

(ร่าง) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ 2563

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

รอบ 1 (1 ต.ค. 2562 – 31 มี.ค. 2563 ; รอบ 6 เดือน)

รอบ 2 (1 เม.ย. 2563 – 30 ก.ย. 2563 ; รอบ 12 เดือน)

น้ำหนักตัวชี้วัด ร้อยละ 35

ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน คปสอ.ติดตาม ปี 2563

ประเภท ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดแบบผสม (Hybrid)(pass&fail+output)
คำนิยาม	<p>คปสอ.ติดตาม จังหวัดสระแก้ว หมายถึง การประเมินการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบไปด้วย Agenda based ,Function based ,Area based และInnovation based) โดยแบ่งเป็น 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 นโยบาย ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ องค์ประกอบที่ 3 รพ.สต.ติดตาม และองค์ประกอบที่ 4 To Excellence โดย แบ่งน้ำหนักคะแนนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. นโยบาย ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด เป็นการวัดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์จังหวัดสระแก้ว <u>คิดเป็นร้อยละ 35</u>2. ระบบสุขภาพอำเภอ เป็นการวัดการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อขับเคลื่อนระบบสุขภาพของอำเภอ แบ่งเป็น 10 หมวด <u>คิดเป็นร้อยละ 30</u>3. รพ.สต.ติดตาม เป็นการวัดการดำเนินงานของ รพ.สต. โดยประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม ของกระทรวงสาธารณสุข ปี 2563 ซึ่งประกอบไปด้วย 5 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร และการจัดการที่ดี, หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย, หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล, หมวด 4 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภท และประชากรทุกกลุ่มวัย และหมวด 5 ผลลัพธ์ <u>คิดเป็นร้อยละ 20</u>4. To Excellence เป็นการวัดระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาผลงานวิชาการ ประเภทนวัตกรรม Best Practice งานวิจัย นวัตกรรม และ R2R/R2I/R2E จนเป็นแบบอย่าง ในระดับ คปสอ. และสามารถขยายวงกว้างต่อไปในระดับอื่นๆได้ <u>คิดเป็นร้อยละ 15</u>
เกณฑ์ เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 4 คะแนน
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none">1. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานในระดับ คปสอ.ให้มีการบูรณาการ และประเมินผลร่วมกัน2. เพื่อพัฒนารูปแบบ และแนวทางในการประเมินผล ในระดับ จังหวัด อำเภอ และตำบล3. เพื่อพัฒนาทักษะ และความสามารถในการเป็นพี่เลี้ยง(Coaching ,Training and Facilitator) ของบุคลากรสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว4. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
กลุ่มเป้าหมาย	1. คปสอ. 9 แห่ง พัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์คปสอ.ติดตาม และเป็นพี่เลี้ยง สนับสนุน รพ.สต.ให้ดำเนินงานตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม

	<p>2. รพ.สต. 108 แห่ง พัฒนาการทำดำเนินงานตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม</p> <p>3. สสจ. 1 แห่ง กำกับ ติดตาม สนับสนุนการดำเนินงาน เป็นพี่เลี้ยง ให้กับ คปสอ. และ รพ.สต. พร้อมทั้งติดตาม และประเมินผล</p>																																																			
วิธีการ จัดเก็บ ข้อมูล	<p>เก็บข้อมูลการการลงนิเทศเยี่ยมเสริมพลัง และการประเมินคปสอ.ติดตาม ประจำปีงบประมาณ 2563 คปสอ. ทั้ง 9 แห่ง</p> <p>รอบ 6 เดือน : ประเมินการการนิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง คปสอ.</p> <p>รอบ 12 เดือน : ประเมินจากผลการประเมิน คปสอ.ติดตามของแต่ละ คปสอ.</p>																																																			
แหล่งข้อมูล	<p>ดาวนโหลดเอกสารคู่มือการประเมิน คปสอ. และ รพ.สต.ติดตาม ได้ที่ www.team.sko.moph.go.th</p>																																																			
รายการ ข้อมูล 1	<p>A = คะแนนระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน คปสอ.ติดตาม ปีงบประมาณ 2563</p>																																																			
สูตรการ คำนวณ	<p>A</p>																																																			
ระยะเวลา การ ประเมินผล	<p>รอบ 1 (1 ต.ค. 2562 – 31 มี.ค. 2563 ; รอบ 6 เดือน)</p> <p>รอบ 2 (1 เม.ย. 2563 – 30 ก.ย. 2563 ; รอบ 12 เดือน)</p>																																																			
เกณฑ์การ ประเมินผล	<p>สสจ. (รอง นพ.สสจ.)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รอบ 6 เดือน</th> <th>คะแนน 5</th> <th>รอบ 12 เดือน</th> <th>คะแนน 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>มีการสรุปผลการถอดบทเรียนการพัฒนาจากปี 2562 ในอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ</td> <td>1</td> <td>มีการประเมิน คปสอ.ติดตาม โดยมีรองนพ.สสจ. เป็นประธานในการประเมิน</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>มีการถ่ายทอด ร่วมวางแผนพัฒนาให้คำแนะนำ ปรีกษา ในประเด็น คปสอ.ติดตามของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ</td> <td>1</td> <td>คะแนน คปสอ.ติดตามเฉลี่ยรวม ของอำเภอ ที่รองนพ.สสจ. รับผิดชอบ โดยคะแนนต่ำสุดที่คาดหวังคือ 75 คะแนน และคะแนนสูงสุดที่คาดหวังคือ 90 คะแนน</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลัง และสนับสนุน เพื่อพัฒนา และแก้ไขส่วนขาดของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ</td> <td>1</td> <td>คะแนน</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 ที่ผ่านเกณฑ์ตาม Small success รอบ 6 เดือน</td> <td>1</td> <td> <table border="1"> <tr> <td><75</td> <td>75-79</td> <td>80-84</td> <td>85-89</td> <td>>90</td> </tr> <tr> <td>0.4</td> <td>0.8</td> <td>1.2</td> <td>1.6</td> <td>2.0</td> </tr> </table> </td> <td></td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr> <td><50</td> <td>50-59</td> <td>60-69</td> <td>70-79</td> <td>≥80</td> </tr> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> </table> </td> <td></td> <td>ร้อยละผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบมากกว่าร้อยละ 80</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>มีสรุปผลการถอดบทเรียนจากการนิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง เพื่อใช้เป็นประเด็นในการติดตามประเมินคปสอ.ติดตาม</td> <td>1</td> <td>มีการสรุปถอดบทเรียนจากการประเมิน ร่วมกันระหว่าง สสจ. และพื้นที่</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>				รอบ 6 เดือน	คะแนน 5	รอบ 12 เดือน	คะแนน 5	มีการสรุปผลการถอดบทเรียนการพัฒนาจากปี 2562 ในอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	มีการประเมิน คปสอ.ติดตาม โดยมีรองนพ.สสจ. เป็นประธานในการประเมิน	1	มีการถ่ายทอด ร่วมวางแผนพัฒนาให้คำแนะนำ ปรีกษา ในประเด็น คปสอ.ติดตามของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	คะแนน คปสอ.ติดตามเฉลี่ยรวม ของอำเภอ ที่รองนพ.สสจ. รับผิดชอบ โดยคะแนนต่ำสุดที่คาดหวังคือ 75 คะแนน และคะแนนสูงสุดที่คาดหวังคือ 90 คะแนน	2	มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลัง และสนับสนุน เพื่อพัฒนา และแก้ไขส่วนขาดของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	คะแนน		ร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 ที่ผ่านเกณฑ์ตาม Small success รอบ 6 เดือน	1	<table border="1"> <tr> <td><75</td> <td>75-79</td> <td>80-84</td> <td>85-89</td> <td>>90</td> </tr> <tr> <td>0.4</td> <td>0.8</td> <td>1.2</td> <td>1.6</td> <td>2.0</td> </tr> </table>	<75	75-79	80-84	85-89	>90	0.4	0.8	1.2	1.6	2.0		<table border="1"> <tr> <td><50</td> <td>50-59</td> <td>60-69</td> <td>70-79</td> <td>≥80</td> </tr> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> </table>	<50	50-59	60-69	70-79	≥80	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0		ร้อยละผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบมากกว่าร้อยละ 80	1	มีสรุปผลการถอดบทเรียนจากการนิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง เพื่อใช้เป็นประเด็นในการติดตามประเมินคปสอ.ติดตาม	1	มีการสรุปถอดบทเรียนจากการประเมิน ร่วมกันระหว่าง สสจ. และพื้นที่	1
รอบ 6 เดือน	คะแนน 5	รอบ 12 เดือน	คะแนน 5																																																	
มีการสรุปผลการถอดบทเรียนการพัฒนาจากปี 2562 ในอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	มีการประเมิน คปสอ.ติดตาม โดยมีรองนพ.สสจ. เป็นประธานในการประเมิน	1																																																	
มีการถ่ายทอด ร่วมวางแผนพัฒนาให้คำแนะนำ ปรีกษา ในประเด็น คปสอ.ติดตามของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	คะแนน คปสอ.ติดตามเฉลี่ยรวม ของอำเภอ ที่รองนพ.สสจ. รับผิดชอบ โดยคะแนนต่ำสุดที่คาดหวังคือ 75 คะแนน และคะแนนสูงสุดที่คาดหวังคือ 90 คะแนน	2																																																	
มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลัง และสนับสนุน เพื่อพัฒนา และแก้ไขส่วนขาดของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	คะแนน																																																		
ร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 ที่ผ่านเกณฑ์ตาม Small success รอบ 6 เดือน	1	<table border="1"> <tr> <td><75</td> <td>75-79</td> <td>80-84</td> <td>85-89</td> <td>>90</td> </tr> <tr> <td>0.4</td> <td>0.8</td> <td>1.2</td> <td>1.6</td> <td>2.0</td> </tr> </table>	<75	75-79	80-84	85-89	>90	0.4	0.8	1.2	1.6	2.0																																								
<75	75-79	80-84	85-89	>90																																																
0.4	0.8	1.2	1.6	2.0																																																
<table border="1"> <tr> <td><50</td> <td>50-59</td> <td>60-69</td> <td>70-79</td> <td>≥80</td> </tr> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> </table>	<50	50-59	60-69	70-79	≥80	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0		ร้อยละผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบมากกว่าร้อยละ 80	1																																							
<50	50-59	60-69	70-79	≥80																																																
0.2	0.4	0.6	0.8	1.0																																																
มีสรุปผลการถอดบทเรียนจากการนิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง เพื่อใช้เป็นประเด็นในการติดตามประเมินคปสอ.ติดตาม	1	มีการสรุปถอดบทเรียนจากการประเมิน ร่วมกันระหว่าง สสจ. และพื้นที่	1																																																	

สสจ. (กลุ่มงาน)						
รอบ 6 เดือน(Milestone)	คะแนน	รอบ 12 เดือน(Output)			คะแนน	
	5				5	
มีสรุปผลการถอดบทเรียนการทำงาน จากปี 2562	1	คะแนนเฉลี่ยการประเมิน คปสอ. ติดตามโดยคะแนนต่ำสุดที่คาดหวังคือ 75 คะแนน และคะแนนสูงสุดที่คาดหวังคือ 90 คะแนน			2	
		<75	75-79	80-84	85-89	≥90
		0.4	0.8	1.2	1.6	2.0
มีการถ่ายทอดเกณฑ์การประเมินไปสู่พื้นที่	0.5	คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
มีแผนการสนับสนุน และแก้ไข ส่วนขาดของพื้นที่ในประเด็นที่กลุ่มงานรับผิดชอบ	0.5	คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
		คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
ร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 ที่ผ่านเกณฑ์ตาม Small success รอบ 6 เดือน	1	คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
		<50	50-59	60-69	70-79	≥80
		0.2	0.4	0.6	0.8	1
มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลัง และแก้ไข ส่วนขาดของพื้นที่	1	ร้อยละความพึงพอใจต่อคณะกรรมการประเมิน คปสอ.ติดตาม ในระดับดีขึ้นไป มากกว่าร้อยละ 80			0.5	
มีสรุปผลการถอดบทเรียนจากการนิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง	1	มีการสรุปถอดบทเรียนจากการประเมิน และแจ้งให้พื้นที่ทราบ			0.5	

คปสอ. (สสอ. และ ผอ.รพ.)						
รอบ 6 เดือน(Milestone)	คะแนน	รอบ 12 เดือน(Output)			คะแนน	
	5				5	
มีสรุปผลการถอดบทเรียนจากปี 2562	1	คะแนนการประเมิน คปสอ. ติดตามโดยคะแนนต่ำสุดที่คาดหวังคือ 75 คะแนน และคะแนนสูงสุดที่คาดหวังคือ 90 คะแนน			2	
มีแผนการพัฒนากำหนดดำเนินงาน คปสอ. ติดตามในปี 2563	1					
มีผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ คปสอ. ติดตาม	1	<75	75-79	80-84	85-89	≥90
มีผลการวิเคราะห์ส่วนขาดจากการประเมินตนเอง	1	0.4	0.8	1.2	1.6	2.0
		คะแนนองค์ประกอบที่ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
		คะแนนองค์ประกอบที่ 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
ร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 ที่ผ่านเกณฑ์ตาม Small success รอบ 6 เดือน	1	คะแนนองค์ประกอบที่ 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
		คะแนนองค์ประกอบที่ 4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			0.5	
		มีการสรุปถอดบทเรียนจากการประเมิน และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับใน คปสอ.ทราบ			1	
		<50	50-59	60-69	70-79	≥80
		0.2	0.4	0.6	0.8	1

วิธีการ ประเมินผล	1. สสจ. ประเมินจาก รอบ 6 เดือน : หลักฐานเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ การประเมินผล รอบ 12 เดือน : ใช้คะแนนการประเมิน คปสอ.ติดตาม ปี 2563 2. คปสอ. ประเมินจาก รอบ 6 เดือน : หลักฐานเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ ใน และ รอบ 12 เดือน : ใช้คะแนนการประเมิน คปสอ.ติดตาม และ รพ.สต.ติดตาม ปี 2563																																																																																														
เอกสาร สนับสนุน :	เอกสารคู่มือการประเมิน คปสอ. ติดตาม เอกสารคู่มือการประเมิน รพ.สต. ติดตาม ดาวน์โหลดได้ที่ www.team.sko.moph.go.th																																																																																														
รายละเอียด ข้อมูล พื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">คปสอ.</th> <th colspan="2">ปี 2559</th> <th colspan="2">ปี 2560</th> <th colspan="2">ปี 2561</th> <th colspan="2">ปี 2562</th> </tr> <tr> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เมือง</td> <td>71.16</td> <td>3</td> <td>71.14</td> <td>3</td> <td>85.94</td> <td>4</td> <td>75.08</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>คลองหาด</td> <td>76.73</td> <td>3</td> <td>74.4</td> <td>3</td> <td>85.68</td> <td>4</td> <td>80.25</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>ตาพระยา</td> <td>73.15</td> <td>3</td> <td>77.23</td> <td>3</td> <td>87.82</td> <td>4</td> <td>87.84</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>วังน้ำเย็น</td> <td rowspan="2">83.68</td> <td rowspan="2">4</td> <td>78.5</td> <td>3</td> <td>85.08</td> <td>4</td> <td>79.67</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>วังสมบูรณ์</td> <td>77.65</td> <td>3</td> <td>92.42</td> <td>4</td> <td>85.56</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>วัฒนานคร</td> <td>74.44</td> <td>3</td> <td>71.34</td> <td>3</td> <td>90.25</td> <td>5</td> <td>83.86</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>อรัญประเทศ</td> <td rowspan="2">68.39</td> <td rowspan="2">2</td> <td>64.42</td> <td>2</td> <td>81.11</td> <td>5</td> <td>80.85</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>โคกสูง</td> <td>72.61</td> <td>3</td> <td>84.02</td> <td>4</td> <td>85.01</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>เขาฉกรรจ์</td> <td>72.31</td> <td>3</td> <td>70.71</td> <td>3</td> <td>87.45</td> <td>4</td> <td>83.00</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	คปสอ.	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	เมือง	71.16	3	71.14	3	85.94	4	75.08	3	คลองหาด	76.73	3	74.4	3	85.68	4	80.25	4	ตาพระยา	73.15	3	77.23	3	87.82	4	87.84	5	วังน้ำเย็น	83.68	4	78.5	3	85.08	4	79.67	3	วังสมบูรณ์	77.65	3	92.42	4	85.56	4	วัฒนานคร	74.44	3	71.34	3	90.25	5	83.86	4	อรัญประเทศ	68.39	2	64.42	2	81.11	5	80.85	4	โคกสูง	72.61	3	84.02	4	85.01	4	เขาฉกรรจ์	72.31	3	70.71	3	87.45	4	83.00	4
คปสอ.	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562																																																																																								
	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว																																																																																							
เมือง	71.16	3	71.14	3	85.94	4	75.08	3																																																																																							
คลองหาด	76.73	3	74.4	3	85.68	4	80.25	4																																																																																							
ตาพระยา	73.15	3	77.23	3	87.82	4	87.84	5																																																																																							
วังน้ำเย็น	83.68	4	78.5	3	85.08	4	79.67	3																																																																																							
วังสมบูรณ์			77.65	3	92.42	4	85.56	4																																																																																							
วัฒนานคร	74.44	3	71.34	3	90.25	5	83.86	4																																																																																							
อรัญประเทศ	68.39	2	64.42	2	81.11	5	80.85	4																																																																																							
โคกสูง			72.61	3	84.02	4	85.01	4																																																																																							
เขาฉกรรจ์	72.31	3	70.71	3	87.45	4	83.00	4																																																																																							

ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
	1.นายแพทย์สุภโชค เวชภัณฑ์เกษัช 2.แพทย์หญิงอรรัตน์ จันทร์เพ็ญ 3.นายไพรัชต์วิริต วิริยะภักคพงศ์ 4.นางดารารัตน์ โห้วงค์ 5.นางกัลยารัตน์ จตุพรเจริญชัย	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ
ผู้จัดเก็บข้อมูล	1. นางสาวเปรมกมล ขวนขวาย กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข 086 262 1374 2. นายปิยะณัฐ วิเชียร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข 094 821 3666	
หน่วยงาน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว	
โทรศัพท์ สำนักงาน	0 3742 5142 – 4 ต่อ 107	
ความถี่ในการ จัดเก็บข้อมูล	6 เดือน และ 12 เดือน	