



แนวทางการดำเนินงาน

ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ที่มาของนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



- มาจากเจตนารมณ์ของแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- เป็นกลยุทธ์ระยะสั้นที่ผู้บริหารใช้ในการกำกับดูแลองค์กร เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เป็นการทำให้องค์กรปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และประสบความสำเร็จอย่างสง่างาม ประกอบด้วยด้านต่างๆ 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน





นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

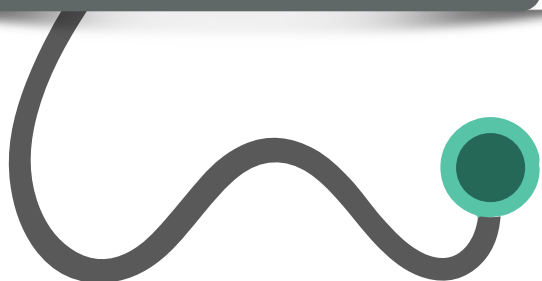
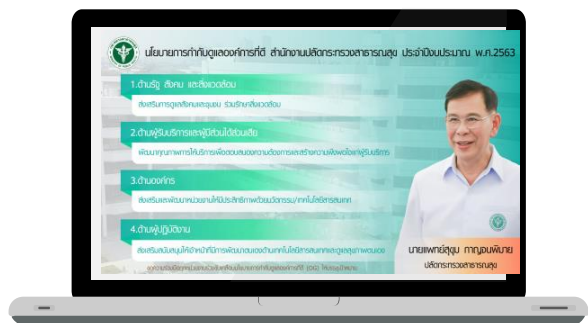
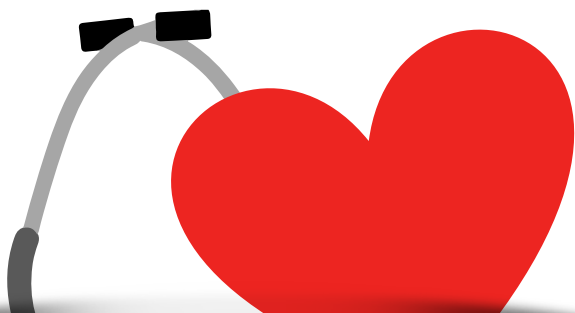
นโยบายหลัก : ส่งเสริมการดูแลสังคมและชุมชน ร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม

❖ แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน : มี 4 แนวทางปฏิบัติ

- 1) กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข
- 2) การดำเนินการมาตรการให้มีการคัดแยกขยะ
- 3) การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย
- 4) ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- 1) จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี
- 2) ปริมาณขยะที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนดำเนินการมาตรการ
- 3) จำนวนเรื่อง/มาตรการด้านอาหารปลอดภัย ที่ดำเนินการ อย่างน้อย 2 เรื่อง/มาตรการ/ปี
- 4) จำนวนกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย อย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี





นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

❖ **แนวทางปฏิบัติสำหรับโรงพยาบาล :** มี 2 แนวทางปฏิบัติ

- 1) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตรกับผู้รับบริการ
- 2) ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

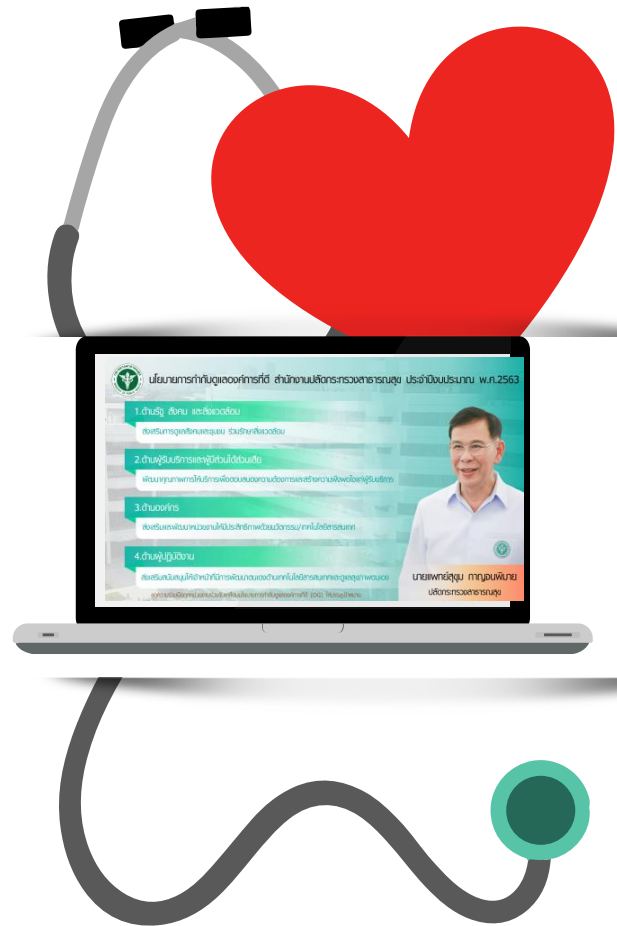
- 1) ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วยตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยาลดลงอย่างน้อย 30%
- 2) จำนวนเรื่องที่เปิดโอกาสให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วม อย่างน้อย 1 เรื่อง

❖ **แนวทางปฏิบัติสำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานส่วนกลาง :** มี 1 แนวทางปฏิบัติ

- 1) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- 1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเพิ่มขึ้น หรือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75





นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม/เทคโนโลยีสารสนเทศ

❖ แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน : มี 1 แนวทางปฏิบัติ

1) พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

1) จำนวนนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและมีการนำมาใช้ อย่างน้อย 1 เรื่อง



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

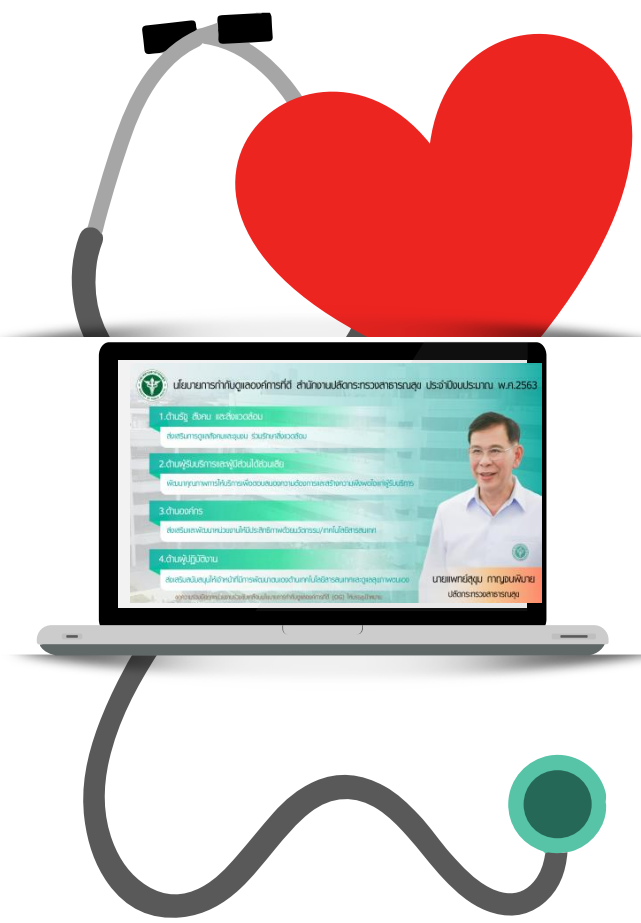
นโยบายหลัก : ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่มีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดูแลสุขภาพตนเอง

❖ **แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน : มี 2 แนวทางปฏิบัติ**

- 1) จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง
- 2) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- 1) จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง อย่างน้อย 3 กิจกรรม
- 2) จำนวนครั้งที่บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 ครั้ง





แนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

หน่วยงานนำนโยบายสู่การปฏิบัติ



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด



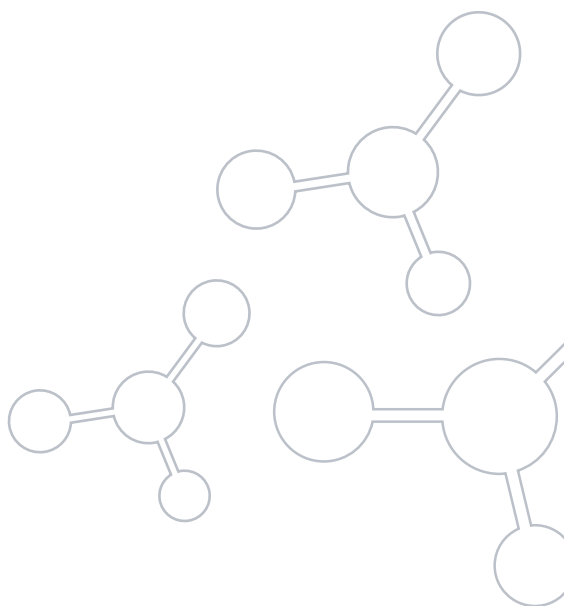
โรงพยาบาลศูนย์



โรงพยาบาลทั่วไป



หน่วยงานส่วนกลาง





แนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

โดยแบ่งการดำเนินการเป็น 2 แนวทาง ดังนี้

1

แนวทางภาคบังคับ (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ) อย่างน้อย 2 ด้าน ประกอบด้วย

1.1 ด้านบังคับ ได้แก่

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานส่วนกลาง ต้องดำเนินการด้านองค์การ
- โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ต้องดำเนินการด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 ด้านที่เลือกดำเนินการเพิ่มเติมอีก 1 ด้าน

2

แนวทางตามหลักเกณฑ์การประเมินมอบเกียรติบัตร (ตามความสมัครใจของหน่วยงาน)

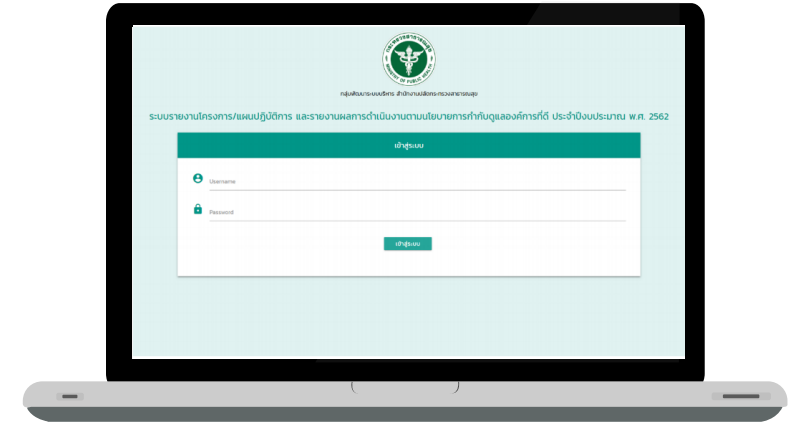
ดำเนินการอย่างน้อย 3 ด้าน หรือดำเนินการทั้ง 4 ด้าน



ระบบการรายงานผลการดำเนินงานฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์

ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเข้าระบบผ่านหน้า

website กพร. <https://opdc.moph.go.th/>

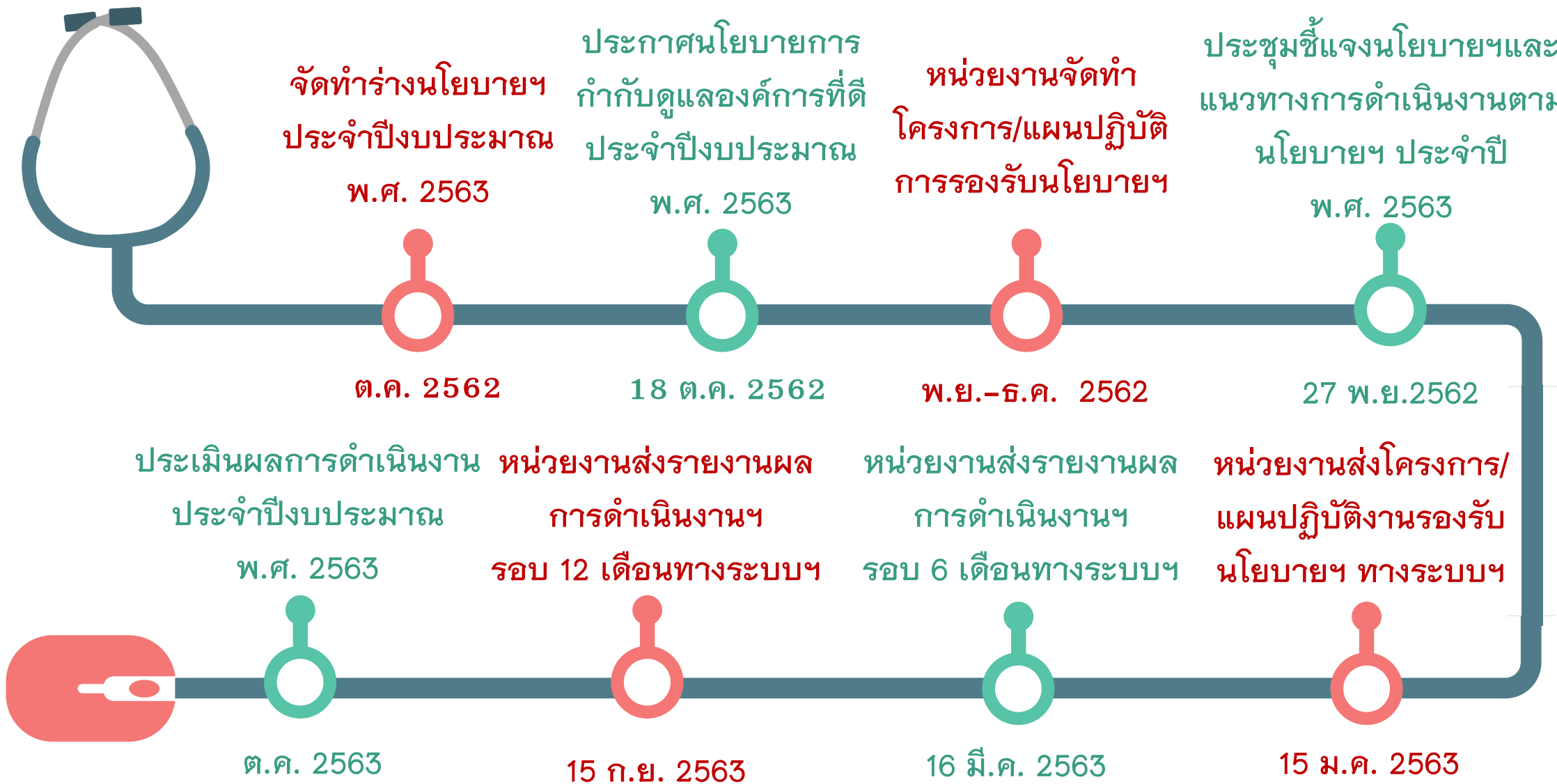


- ส่งโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายฯ ภายในวันที่ 15 ม.ค. 63
- รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ รอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 16 มี.ค. 63
- รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ รอบ 12 เดือน ภายใน 15 ก.ย. 63





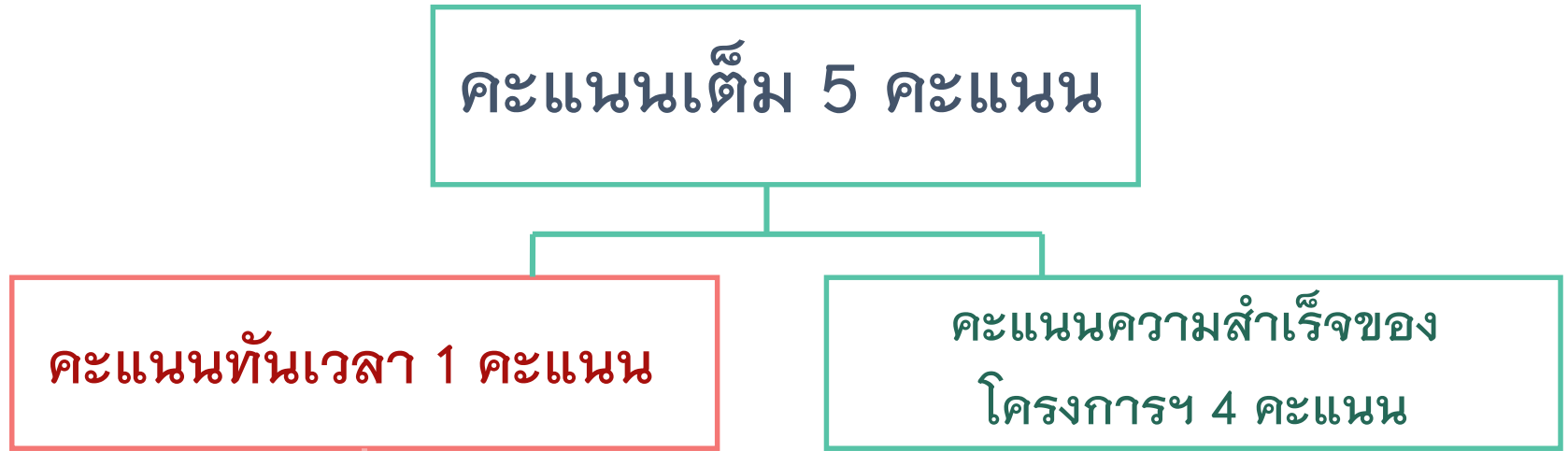
ปฏิทินดำเนินการ OIG ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



หลักเกณฑ์การ ประเมินเพื่อ มอบเกียรติบัตร



***รายละเอียดตามคู่มือแนว
ทางการดำเนินงานตามนโยบาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



รอบการรายงาน	คะแนน
การส่งโครงการ/แผนปฏิบัติงาน (15 ม.ค. 63)	0.25
รายงานรอบ 6 เดือน (16 มี.ค. 63)	0.25
รายงานรอบ 12 เดือน (15 ก.ย. 63)	0.5

หมายเหตุ

1) หน่วยงานที่จะได้พิจารณารับเกียรติบัตร ต้องดำเนินการตั้งแต่ 3 ด้านขึ้นไป (ไม่ซ้ำด้าน)

คะแนนความสำเร็จของโครงการฯ ในแต่ละด้าน (4 คะแนน)

❖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานส่วนกลาง

สสจ./ส่วนกลาง	คะแนน
ด้านบังคับ	ด้านองค์การ 2 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 2 ด้าน	ด้านละ 1 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 3 ด้าน	ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 0.5 คะแนน ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1 คะแนน ด้านผู้ปฏิบัติงาน 0.5 คะแนน

หมายเหตุ : คะแนนแต่ละด้านผันแปรตามด้านที่เลือกเพิ่มเติม

คะแนนความสำเร็จของโครงการฯ ในแต่ละด้าน (4 คะแนน)

❖ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

รพศ./รพท.	คะแนน
ด้านบังคับ	ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 2 ด้าน	ด้านละ 1 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 3 ด้าน	ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 0.5 คะแนน ด้านองค์การ 1 คะแนน ด้านผู้ปฏิบัติงาน 0.5 คะแนน

หมายเหตุ : คะแนนแต่ละด้านผันแปรตามด้านที่เลือกเพิ่มเติม

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 1 : ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 4 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติที่ 1 กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข

แนวทางปฏิบัติที่ 2 การดำเนินการมาตรการให้มีการคัดแยกขยะ

แนวทางปฏิบัติที่ 3 การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย

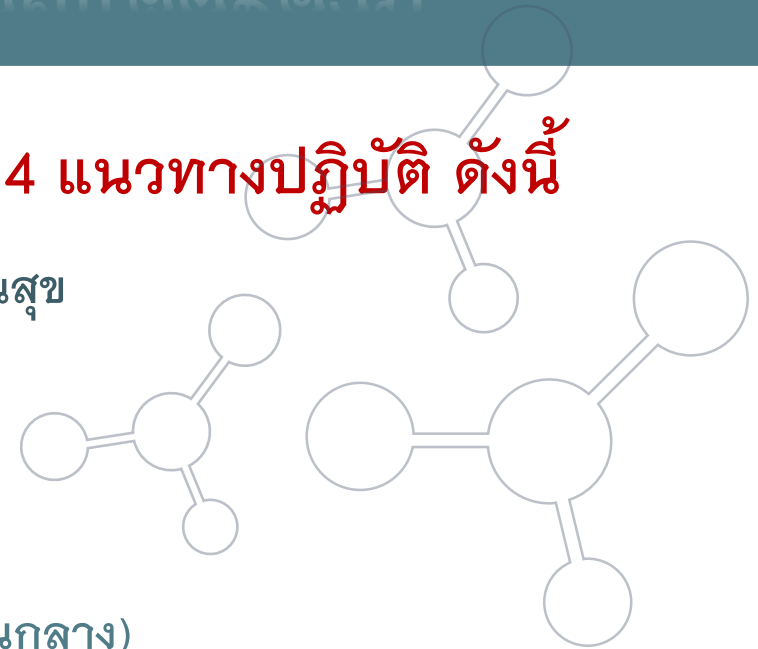
แนวทางปฏิบัติที่ 4 ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)

(สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด , โรงพยาบาลศูนย์ , โรงพยาบาลทั่วไป , หน่วยงานส่วนกลาง)

ใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ในนโยบายฯ ดังนี้

- 1) จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี
- 2) ปริมาณขยะที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนดำเนินการ
- 3) จำนวนเรื่อง/มาตรการด้านอาหารปลอดภัย ที่ดำเนินการ อย่างน้อย 2 เรื่อง/มาตรการ/ปี
- 4) จำนวนกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย อย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี

หมายเหตุ : คะแนนผันแปรตามจำนวนด้านที่เลือก



รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 2 : ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงานส่วนกลาง /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ประกอบด้วย 1 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติที่ 1 : ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

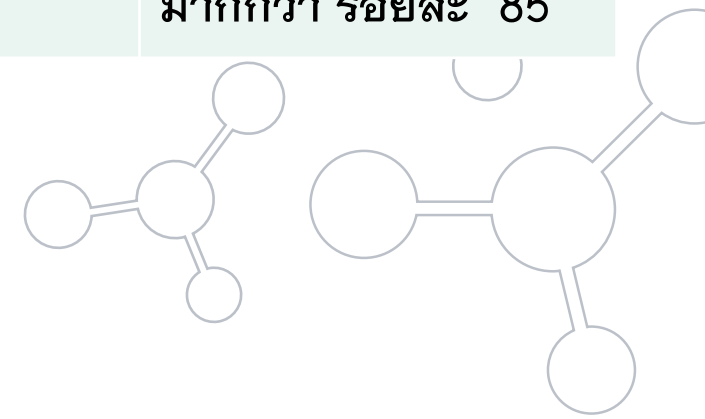
ก. สำหรับสสจ./หน่วยงานส่วนกลางที่มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 หรือ 2562)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.0 – 2.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.1 – 3.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.1 – 4.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.1 – 5.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 5.0

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

ข. สำหรับสสจ./หน่วยงานส่วนกลางที่ไม่มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 หรือ 2562)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 65	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 70	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 75	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่า ร้อยละ 85



รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 2 : ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป (ด้านบังคับ) ประกอบด้วย 2 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติ 1 : ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตรกับผู้รับบริการ เปรียบเทียบระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงรับยาปีที่ผ่านมา (ปี2561 หรือปี2562)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน
ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 15%</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 20 %</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 25 %</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 30 %</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 35 %</u>

*ผู้ป่วย คือ ผู้ป่วยที่แผนกผู้ป่วยนอก

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ 2 : ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน
จำนวนเรื่องที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม อย่างน้อย 2 เรื่อง	เป็นการมีส่วนร่วมในระดับการเข้ามามีส่วนร่วม (To Involve) หรือในระดับความร่วมมือ (To Collaborate)	มีการระบุบทบาทของประชาชนและชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ	มีผลการสำรวจความพึงพอใจหรือความคิดเห็นของประชาชนและชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วม	สรุปผลการดำเนินการและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรคและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน

หมายเหตุ : การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือชุมชน มีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆ ในการบริหารราชการ โดยมี 5 ระดับ คือ ระดับการให้ข้อมูล (Inform) ระดับการปรึกษาหารือ (Consult) ระดับการเข้ามามีส่วนร่วม (Involve) ระดับความร่วมมือ (Collaborate) และระดับเสริมอำนาจประชาชน (Empower)

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 3 : ด้านองค์การ ประกอบด้วย 1 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติที่ 1 : พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด / หน่วยงานส่วนกลาง (ด้านบังคับ)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5						
0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน						
มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น 1 เรื่อง แต่ยังไม่มีการนำมาใช้	มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและมีการนำมาใช้ 1 เรื่อง	มีการประเมินผลการทำงานนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้	ประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับ <table border="1"><thead><tr><th>น้อย</th><th>ปานกลาง</th><th>มาก</th></tr></thead><tbody><tr><td>0.2</td><td>0.3</td><td>0.4</td></tr></tbody></table>	น้อย	ปานกลาง	มาก	0.2	0.3	0.4	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำไปใช้พัฒนา นวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป
น้อย	ปานกลาง	มาก								
0.2	0.3	0.4								

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

แนวทางปฏิบัติที่ 1 : พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5						
0.2 คะแนน	0.2คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน						
มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น 1 เรื่อง แต่ยังไม่มีการนำมาใช้	มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและมีการนำมาใช้ 1 เรื่อง	มีการประเมินผลการทำงานนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้	ประเมินความพึงพอใจฯ ของผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับ <table border="1"><thead><tr><th>น้อย</th><th>ปานกลาง</th><th>มาก</th></tr></thead><tbody><tr><td>0.1</td><td>0.15</td><td>0.2</td></tr></tbody></table>	น้อย	ปานกลาง	มาก	0.1	0.15	0.2	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ เพื่อนำไปใช้พัฒนานวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป
น้อย	ปานกลาง	มาก								
0.1	0.15	0.2								

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

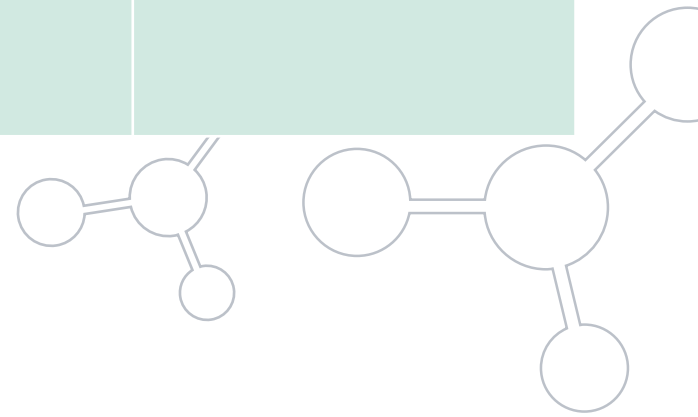
นโยบายด้านที่ 4 : ด้านผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 2 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติ 1 : จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด /หน่วยงานส่วนกลาง /โรงพยาบาลศูนย์ /โรงพยาบาลทั่วไป

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
หน่วยงานมีกิจกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง 1 กิจกรรม	หน่วยงานมีกิจกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเองมากกว่า 1 กิจกรรม	ร้อยละของเจ้าหน้าที่มีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ (สุขภาพดี) คงเดิม	ร้อยละของเจ้าหน้าที่มีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ (สุขภาพดี) เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5	ร้อยละของเจ้าหน้าที่มีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ (สุขภาพดี) เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10

หมายเหตุ : คำนวณจากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของหน่วยงาน



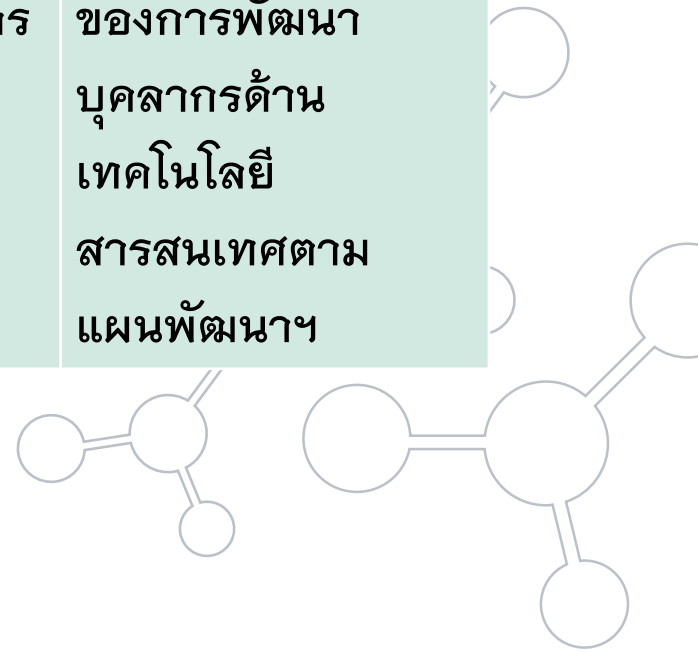
รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

แนวทางปฏิบัติ 2 : พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด /หน่วยงานส่วนกลาง /โรงพยาบาลศูนย์ /โรงพยาบาลทั่วไป

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
วิเคราะห์หรือสำรวจความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ	ลำดับความสำคัญและกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ผู้บริหารอนุมัติ/เห็นชอบ	ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเมินผลสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนพัฒนาฯ

หมายเหตุ : คะแนนผันแปรตามจำนวนด้านที่เลือก



ช่วงคะแนนระดับการประเมินที่ได้ ดังนี้

ประเภทเกียรติบัตร	ช่วงคะแนน
ดีเยี่ยม	4.51 – 5.00
ดีเด่น	3.51 – 4.50
ดีมาก	3.00 – 3.50

ประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ช่วงเดือนต.ค. 2563



ประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ช่วงเดือนพ.ย.-ธ.ค. 2563



ประกาศผลหน่วยงานที่ได้รับเกียรติบัตร
และมอบเกียรติบัตร

แนวทางปฏิบัติ

1.ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 4 แนวทางปฏิบัติ

1.1 กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์
ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข

[บริหารทั่วไป]

1.2 การดำเนินการมาตรการให้มีการคัด
แยกขยะ

[อนามัยสิ่งแวดล้อมฯ]

1.3 การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย

[คุ้มครองผู้บริโภคฯ]

1.4 ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลด
ป่วย ลดโรค)

[ส่งเสริมสุขภาพ]

2.ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1 แนวทางปฏิบัติ

2.1 ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของ
หน่วยงานให้ตอบสนองของความต้องการของผู้รับบริการ

[ทุกกลุ่มงาน]

3.ด้านองค์กร 1 แนวทางปฏิบัติ

3.1 พัฒนาระบบการให้บริการหรือ
ระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

[บริหารทั่วไป]
[พัฒนายุทธศาสตร์ฯ]

4.ด้านผู้ปฏิบัติงาน 2 แนวทางปฏิบัติ

4.1 จัดกิจกรรมส่งเสริม
สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการ
ดูแลสุขภาพตนเอง

[บริหารทรัพยากรบุคคล]
[ส่งเสริมสุขภาพ]

4.2 พัฒนาบุคลากรด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ

[บริหารทรัพยากรบุคคล]
[พัฒนายุทธศาสตร์]