



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว(กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค) โทร ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๔๒ ต่อ ๑๐๓

ที่ สก ๐๐๓๒.๐๐๔/๑๗๒

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง พิจารณาลงนามในประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว เรื่อง ๗ มาตรฐานการให้บริการ  
ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ(OSSC)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๒๑ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) มากกว่าร้อยละ ๕๐ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว เป็นกลุ่มเป้าหมายในฐานะหน่วยงานส่วนภูมิภาคในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และในฐานะส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว ในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) โดยมีองค์ประกอบการประเมินแบ่งเป็น ๕ องค์ประกอบ คือ ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) การทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption) วัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity Culture) คุณธรรมในการทำงาน (Work Integrity) และใช้แบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเครื่องมือในการประเมิน

### ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ได้จัดทำประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว เรื่อง ๗ มาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ(OSSC) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบกรณาลงนามให้ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ลงนามแล้ว

(นายโกเมนทร์ ทิวทอง)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

(นายसानิช ศิริปิ่น)

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

เรื่อง ๗ มาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ(OSSC )

ตามที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ได้เปิดให้บริการยื่นขออนุญาต ผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้ง ๕ ประเภท ได้แก่ ยา อาหาร เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย และสถานพยาบาล ซึ่งมีเจ้าหน้าที่/เภสัชกร หมุนเวียนมาปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้การให้บริการของศูนย์บริการฯ มีมาตรฐานเดียวกัน จึงได้กำหนด ๗ มาตรฐานการ ให้บริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ดังนี้

๑. ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจให้บริการ
๒. ข้อมูลถูกต้อง ทันสมัย
๓. ทุกคำขอมีการตอบสนองได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
๔. สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้
๕. ผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบต้องเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด
๖. รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ
๗. ทุกความคิดเห็นได้รับการพิจารณา

ทั้งนี้ขอให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายโกเมนทร์ ทิวทอง)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว