

การดำเนินงาน

Clinic NCD คุณภาพ

ภัทรา ผาแก้ว

กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

# การจัดการโรคเรื้อรัง (Chronic Condition)

- เป็นการบูรณาการ

- ตลอดกระบวนการดูแลรักษาโรค

ที่มีแนวโน้มเปลี่ยนจากการรักษาเฉียบพลัน

ในสถานพยาบาล ไปสู่ เชิงส่งเสริมป้องกัน

นอก สถานพยาบาล เน้น การให้ความรู้

ค่านึงถึง ผลลัพธ์สุขภาพ และค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

เครือข่ายของคลินิก/คลินิก/ศูนย์ในสถานบริการ  
ที่เชื่อมโยงในการ**บริหารจัดการและดำเนินการ**  
**ทางคลินิก** ให้เกิดกระบวนการป้องกันควบคุม  
และดูแลจัดการโรคเรื้อรัง

NCD Clinic คุณภาพ ปี 2557 - 2559



NCD Clinic Plus ปี 2560 - 2561

# ผลการประเมินพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic จังหวัดสระแก้ว

ประเมิน / ปี พ.ศ.	ผลการประเมินฯ		
	ดีมาก (80-84 คะแนน)	ดี (70-79 คะแนน)	พื้นฐาน (60-69 คะแนน)
NCD Clinic คุณภาพ ปี 2557-2559	คลองหาด, วังน้ำเย็น, ตาพระยา	วัฒนานคร, เขาฉกรรจ์	เมืองสระแก้ว, อรัญประเทศ, โคกสูง (ปี 2559)
NCD Clinic Plus ปี 2560-2561		ตาพระยา, วัฒนานคร	คลองหาด

**หมายเหตุ :** คะแนนการประเมินฯ ไม่ถึง 60 คะแนน ได้แก่เมืองสระแก้ว อรัญประเทศ  
เขาฉกรรจ์ วังน้ำเย็น โคกสูง และวังสมบูรณ์

การพัฒนาคุณภาพ

NCD Clinic Plus

# วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ โดยเน้นกระบวนการดำเนินงานครอบคลุม 6 องค์ประกอบ

2. เพื่อประเมินผลลัพธ์ ตัวชี้วัดบริการ  
จำนวน 15 ตัวชี้วัด

# องค์ประกอบ NCD Clinic Plus

## ส่วนที่ 1 การประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพ

### NCD Clinic Plus (50 คะแนน)

- 1) ทิศทางและนโยบาย
- 2) ระบบสารสนเทศ
- 3) การปรับระบบ และกระบวนการบริการ
- 4) มีระบบสนับสนุนการจัดการตนเอง
- 5) มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
- 6) การจัดบริการเชื่อมโยงชุมชน

# NCD Clinic Plus

## ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ

### NCD Clinic Plus (50 คะแนน)

- 1) อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่ขึ้นทะเบียน และมารับการรักษา  
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 90)
- 2) ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ควบคุม  
ระดับน้ำตาลได้ดี ( $\text{HbA1C} < 7\%$ ) (ร้อยละ 40)
- 3) อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการตรวจไขมัน  
และมี  $\text{LDL} < 100 \text{ mg/dl}$  (ร้อยละ 60)



# NCD Clinic Plus

- 4) อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการตรวจ Retinal exam (ร้อยละ 60)
- 5) อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการตรวจ Complete Foot exam (ร้อยละ 60)
- 6) อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่มีความดันโลหิตน้อยกว่า 140/90 mmHg (ร้อยละ 60)
- 7) อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะอ้วนลงพุง (ร้อยละ 10)
- 8) อัตราการเกิดภาวะ Hypoglycemia ในผู้ป่วย DM (ร้อยละ 10)

# NCD Clinic Plus

- 9) อัตราประชากรในความดูแลที่เป็นกลุ่มเสี่ยง ต่อการเกิดโรคเบาหวาน ได้รับการคัดกรองด้วยวิธี Impaired Fasting Glucose (IFG) (ร้อยละ 90)
- 10) อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ลดลง (ร้อยละ 60)
- 11) อัตราผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียน และมารับการรักษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 90)
- 12) อัตราผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่ลดลง (ร้อยละ 2.5)

# NCD Clinic Plus

- 13) ร้อยละผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ควบคุมระดับ  
ความดันโลหิตได้ดี ( $< 140/90$  mmHg) (ร้อยละ 50)
- 14) อัตราผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงที่ได้รับการคัดกรอง  
ภาวะแทรกซ้อนทางไตและมี CKD Stage 3 ขึ้นไป  
(ร้อยละ 80)
- 15) อัตราผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงได้รับ  
การประเมินความเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด  
(CVD) (ร้อยละ 80)

# กรอบเวลา แนวทาง การดำเนินงานประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ปี 2561

ระยะเวลา	รายการ
พฤศจิกายน 2560	- ชี้แจง นโยบาย แนวทาง และวางแผนการดำเนินงานการประเมินพัฒนา คุณภาพ (NCD Clinic Plus)
ธันวาคม 2560	- เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ ทุกอำเภอประเมินตนเอง (NCD Clinic Plus) ครั้งที่ 1 ส่งให้ สสจ.สระแก้ว รวบรวมส่งให้ สคร. 6 ชลบุรี
มกราคม 2561	- แต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus และ ประเมิน CKD Clinic ระดับจังหวัด ปี 2561
มีนาคม – เมษายน 2561	- คณะกรรมการฯ ออกประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus, CKD Clinic และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานโรคไม่ติดต่อ ของเครือข่าย ทุกอำเภอ ในจังหวัดสระแก้ว

# กรอบเวลาแนวทางการดำเนินงานประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ปี 2561

ระยะเวลา	รายการ
พฤษภาคม 2561	<ul style="list-style-type: none"><li>- เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ ทุกอำเภอประเมินตนเอง (NCD Clinic Plus) ครั้งที่ 2 ส่งให้ สสจ.สระแก้ว รวบรวมส่งให้ สคร. 6 ชลบุรี</li><li>- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี ลงพื้นที่ตรวจประเมินรับรองการดำเนินงาน NCD Clinic Plus</li></ul>
มิถุนายน 2561	<ul style="list-style-type: none"><li>- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี แจ้งผลการตรวจประเมินรับรองการดำเนินงาน NCD Clinic Plus</li></ul>

# รูปแบบการจัดเตรียมรับการประเมินฯ

1. แฟ้มเอกสาร
2. เล่มเอกสารสรุปผลงาน
3. Power Point นำเสนอ 10-15 นาที
4. ผู้นำเสนอ.....
5. สถานที่ให้บริการ
6. ทีมสหวิชาชีพในคลินิกที่เกี่ยวข้อง เช่น STEMI, Stroke, CKD, DPAC, LAB, โภชนากร, แพทย์, เภสัชกร, พยาบาล กายภาพ ฯลฯ
7. ทีมภาคีเครือข่าย/ชมรมผู้ป่วย DM/HT
8. นวัตกรรม

ผลการประเมินรับรอง NCD Clinic Plus  
ระดับเขต ปีงบประมาณ 2561

# คะแนนเฉลี่ย ส่วนที่ 1 กระบวนการพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic plus ปี 2561

## 14 โรงพยาบาล 8 จังหวัด

ลำดับ	หน่วยบริการ (CUP)	จังหวัด	ระดับ รพ.		องค์ประกอบที่						รวม (C=250 คะแนน)	Part 1 50 คะแนน
			เล็ก (F2,F3)	กลาง (F1, M1, M2)	1 (35) คะแนน	2 (35) คะแนน	3 (60) คะแนน	4 (40) คะแนน	5 (25) คะแนน	6 (55) คะแนน		
1	รพ.บางจาก	สมุทรปราการ		/	26	26	40	26	15	34	167	33.40
2	รพ.บ่อทอง	ชลบุรี	/		27	23	48	28	18	35	179	35.80
3	รพ.บ้านบึง	ชลบุรี		/	28	32	52	28	18	37	195	39.00
4	รพ.บ้านค่าย	ระยอง	/		29	26	46	24	17	44	186	37.20
5	รพ.มาบตาพุด	ระยอง		/	30	29	52	28	23	38	200	40.00
6	รพ.สอยดาว	จันทบุรี		/	29	28	56	30	21	43	207	41.40
7	รพ.เขาสมิง	ตราด	/		33	31	56	32	23	47	222	44.40
8	รพ.แหลมงอบ	ตราด	/		31	30	58	34	22	49	224	44.80
9	รพ.พนมสารคาม	ฉะเชิงเทรา		/	28	25	42	22	18	34	169	33.80
10	รพ.สนามชัยเขต	ฉะเชิงเทรา		/	25	31	56	28	19	47	206	41.20
11	รพ.ศรีมหาโพธิ	ปราจีนบุรี	/		32	32	54	28	21	32	199	39.80
12	รพ.นาดี	ปราจีนบุรี	/		30	26	46	24	15	32	173	34.60
13	รพ.ตาพระยา	สระแก้ว	/		31	33	56	30	20	53	223	44.60
14	รพ.วัฒนานคร	สระแก้ว	/		32	26	52	30	20	51	211	42.20
ค่าเฉลี่ยคะแนนกระบวนการ 6 องค์ประกอบ 14 รพ. ปี 2561					29	28	51	28	19	41	197	39



# คะแนนเฉลี่ย ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ NCD Clinic plus (15 ตัวชี้วัด) ปี 2561

## ปีงบประมาณ 2561

ลำดับ	หน่วยบริการ (CUP)	จังหวัด	ระดับ รพ.		15 ตัวชี้วัดผลลัพธ์บริการ NCD Clinic Plus															รวม (250 คะแนน)	Part 2 50 คะแนน
			เล็ก (F2,F3)	กลาง (F1,M1, M2)	1 (15)	2 (20)	3 (15)	4 (15)	5 (15)	6 (15)	7 (15)	8 (15)	9 (20)	10 (20)	11 (15)	12 (20)	13 (20)	14 (15)	15 (15)		
1	รพ.บางจาก	สมุทรปราการ		/	3	4	3	3	9	9	3	15	8	20	3	20	4	3	6	113	22.60
2	รพ.บ่อทอง	ชลบุรี	/		3	12	3	12	12	15	3	15	8	20	3	20	4	6	12	148	29.60
3	รพ.บ้านบึง	ชลบุรี		/	3	12	3	12	15	12	3	15	8	8	3	20	4	9	12	139	27.80
4	รพ.บ้านค่าย	ระยอง	/		3	8	3	3	3	6	3	15	8	20	3	20	4	3	15	117	23.40
5	รพ.มาบตาพุด	ระยอง		/	3	12	3	3	3	15	3	15	8	20	3	20	8	6	15	137	27.40
6	รพ.สอยดาว	จันทบุรี		/	3	12	6	15	15	12	3	15	8	20	3	20	4	12	15	163	32.60
7	รพ.เขาสมิง	ตราด	/		3	8	3	3	3	12	3	15	8	20	3	20	8	3	9	121	24.20
8	รพ.แหลมงอบ	ตราด	/		3	20	3	15	15	15	3	15	8	20	3	20	20	15	15	190	38.00
9	รพ.พนมสารคาม	ฉะเชิงเทรา		/	6	16	6	12	15	15	3	15	8	20	3	20	16	15	15	185	37.00
10	รพ.สนามชัยเขต	ฉะเชิงเทรา		/	3	12	3	9	12	15	3	12	8	20	3	20	8	6	15	149	29.80
11	รพ.ศรีมหาโพธิ์	ปราจีนบุรี	/		3	4	3	3	15	15	3	15	8	20	3	20	12	3	15	142	28.40
12	รพ.นาดี	ปราจีนบุรี	/		6	4	3	6	15	12	3	15	8	20	3	20	4	6	12	137	27.40
13	รพ.ตาพระยา	สระแก้ว	/		3	4	3	15	15	15	3	15	8	20	3	20	20	9	9	162	32.40
14	รพ.วัฒนานคร	สระแก้ว	/		3	16	3	15	15	15	3	15	8	20	3	20	8	6	15	165	33.00
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนผลลัพธ์ 15 ตัวชี้วัด 14 รพ. ปี 2561</b>					<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>148</b>	<b>30</b>

# สรุปคะแนนรวมส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 NCD Clinic Plus 2561

## เขตสุขภาพที่ 6

ลำดับ	หน่วยบริการ (CUP)	จังหวัด	เล็ก (F2,F3)	กลาง (F1,M1,M2)	part 1 กระบวนการ (50คะแนน)	part 2 ผลลัพธ์ (cup) (50 คะแนน)	รวม 100 คะแนน
1	รพ.บางจาก	สมุทรปราการ		/	33.40	22.60	56.00
2	รพ.บ่อทอง	ชลบุรี	/		35.00	29.60	64.60
3	รพ.บ้านบึง	ชลบุรี		/	39.00	27.80	66.80
4	รพ.บ้านค่าย	ระยอง	/		37.20	23.40	60.60
5	รพ.มาบตาพุด	ระยอง		/	40.00	27.40	67.40
6	รพ.สอยดาว	จันทบุรี		/	41.40	32.60	74.00
7	รพ.เขาสมิง	ตราด	/		44.40	24.20	68.60
8	รพ.แหลมงอบ	ตราด	/		44.80	38.00	82.80
9	รพ.พนมสารคาม	ฉะเชิงเทรา		/	33.80	37.00	70.80
10	รพ.สนามชัยเขต	ฉะเชิงเทรา		/	41.20	29.80	71.00
11	รพ.ศรีมหาโพธิ	ปราจีนบุรี	/		39.80	28.40	68.20
12	รพ.นาดี	ปราจีนบุรี	/		36.40	27.40	63.80
13	รพ.ตาพระยา	สระแก้ว	/		44.60	32.40	77.00
14	รพ.วัฒนานคร	สระแก้ว	/		42.20	33.00	75.20
รวมคะแนนเฉลี่ยภาพรวม 14 รพ. (กระบวนการ+ผลลัพธ์)					39	30	69.00

# จัดอันดับผลคะแนนรวม 3 อันดับ NCD Clinic Plus 2561

## หน่วยบริการ/โรงพยาบาลระดับกลาง (F1,M1,M2)

ลำดับ	หน่วยงาน	จังหวัด	คะแนนรวม 100 คะแนน (กระบวนการ – ผลลัพธ์ (ภาพ CUP))	คะแนนรวม 100 คะแนน (กระบวนการ – ผลลัพธ์ (ภาพ รพ.))
1	รพ.สอยดาว	จันทบุรี	74.00	73.40
2	รพ.สนามชัยเขต	ฉะเชิงเทรา	71.00	
3	รพ.พนมสารคาม	ฉะเชิงเทรา	70.80	76.40

## หน่วยบริการ/โรงพยาบาลระดับเล็ก (F2,F3)

ลำดับ	หน่วยงาน	จังหวัด	คะแนนรวม 100 คะแนน (กระบวนการ – ผลลัพธ์ (ภาพ CUP))	คะแนนรวม 100 คะแนน (กระบวนการ – ผลลัพธ์ (ภาพ รพ.))
1	รพ.แหลมงอบ	ตราด	82.80	87.20
2	รพ.ตาพระยา	สระแก้ว	77.00	76.40
3	รพ.วัฒนานคร	สระแก้ว	75.20	75.60

# การประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus ปี 2561

## ทีมประเมิน

- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินฯ ระดับจังหวัด

## เกณฑ์การประเมิน

- ส่วนที่ 1 การประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพ  
6 องค์ประกอบ (50 คะแนน)
- ส่วนที่ 2 การประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดบริการ  
15 ตัวชี้วัด (50 คะแนน)

## แผนการดำเนินงาน

- 1) ชี้แจง นโยบาย/แนวทาง
- 2) พื้นที่ประเมินตนเอง (ครั้งที่ 1)
- 3) คณะกรรมการระดับจังหวัดลงประเมินในพื้นที่
- 4) พื้นที่ประเมินตนเอง (ครั้งที่ 2)
- 5) ระดับเขตลงพื้นที่ประเมินรับรอง
- 6) สรุปผลการประเมิน

## ผลลัพธ์

- สร้างขวัญและกำลังใจแก่  
ผู้ปฏิบัติงาน
- มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในพื้นที่  
ทุกระดับ
- มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- การให้บริการมีคุณภาพ

## ระดับเขตประเมินรับรอง

หน่วยบริการ/โรงพยาบาลระดับ F2 (8 แห่ง)

**ตาพระยา ได้ลำดับที่ 2 (ระดับดี)**

**วัฒนานคร ได้ลำดับที่ 3 (ระดับดี)**