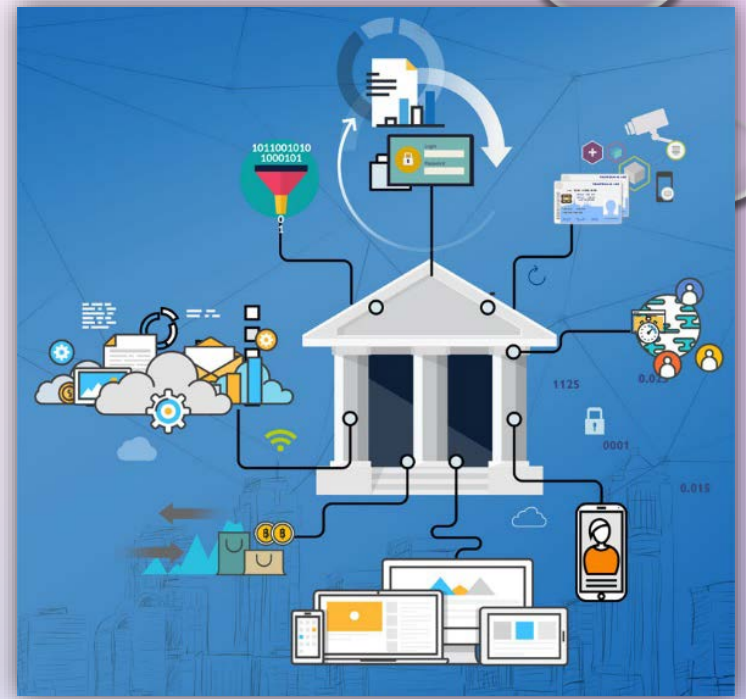


# สรุปการฝึกอบรม

หลักสูตรสำหรับผู้บริหารในพื้นที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง  
กับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็ง  
และยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศในระดับพื้นที่  
ด้านการพัฒนางานบริการของจังหวัด  
ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์  
การพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด  
(ภาคกลางและตะวันออก)

# วัตถุประสงค์

ให้ภาครัฐยกระดับการพัฒนางานบริการ  
โดยเน้นหลักธรรมาภิบาลของการ  
บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
โดยปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล



## หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2555 (4 หลักใหญ่ 10 หลักย่อย)

1. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย 3 หลักย่อย
2. ค่านิยมประชาธิปไตย ประกอบด้วย 4 หลักย่อย
3. ประชาธิปไตย ประกอบด้วย 3 หลักย่อย
4. ความรับผิดชอบทางการบริการ คุณภาพ จริยธรรม



# หลักการพัฒนาบริการ

“กระบวนการปฏิบัติเพื่อผู้อื่น เพื่อให้ผู้อื่นพ้นทุกข์” โดยใช้แนวคิดสมัยใหม่ The Digital Transformation เพราะ Digital ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ และควรเน้น On Stop Service โดยให้เริ่มต้นจากข้าราชการ พนักงานภาครัฐก่อน แล้วกำหนดเป้าหมายองค์กรให้ชัดเจน ออกแบบการบริหารจัดการแล้วจึงเลือกใช้เทคโนโลยี รวมถึง พรบ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. 2558



## ข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน

หน่วยงานต้องมีระบบการรับข้อร้องเรียน  
และการจัดการข้อร้องเรียน

