

แบบรายงานศูนย์บริการสุขภาพชาวต่างชาติ งวดที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ณ เดือนม.ค. ๖๑

| ประเด็น | รายการ | หลักฐาน | ผลดำเนินการของโรงพยาบาล | | | | | | | | |
|---------------|--|--|-------------------------|----------|-----------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| | | | รพ.ร.สก | รพ.อรัญฯ | รพ.วัฒนาฯ | รพ.คลองหาด | รพ.ตาพระยา | รพ.วังน้ำเย็น | รพ.เขาคิชฌกูฏ | รพ.วังสมบูรณ์ | รพ.โคกสูง |
| ๑. Management | ๑.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ เป็นสัดส่วนชัดเจน | ๑.๑ มีที่ตั้งของ ศบต. และ การจัดการบริการ ต่อเนื่อง | / | / | / | / | - | / | - | - | / |
| | ๑.๒ มีบุคลากรรับผิดชอบชัดเจน | ๑.๒ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน | / | / | / | / | - | / | - | - | / |
| | ๑.๓ มีงบประมาณสนับสนุน nonUC เงิน บำรุง งบอื่นๆ | ๑.๓ รายงานการประชุม การโอนจัดสรรเงิน | / | - | / | - | - | / | - | - | - |
| | ๑.๔ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน | ๑.๔ จากการสังเกต | / | / | / | / | - | / | - | - | - |
| | ๑.๕ มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน | ๑.๕ Application แปลภาษา/ระบบคิว ออนไลน์ ฯลฯ | - | - | / | - | - | - | - | - | - |
| | ๑.๖ มีการรวบรวมสถิติจำนวนชาวต่างชาติ ทุกประเภทรายงานต่อ ศคอส. | ๑.๖ ไฟล์ข้อมูล /เพิ่มเอกสารข้อมูลผู้ป่วย ชาวต่างชาติแยกรายประเทศ / แยกตามค่า จ่าย ฯลฯ ที่ใช้สนับสนุนการตัดสินใจ ผู้บริหาร (ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง จากการส่งข้อมูล ๔๓ แห่ง ผ่านทาง โปรแกรม HDC ของกระทรวงสาธารณสุข) | - | / | / | / | - | / | - | - | / |
| | ๑.๗ ตรวจสอบและปรับปรุงแหล่งข้อมูล สนับสนุนให้เป็นปัจจุบันทุกไตรมาส | ๑.๗ ไฟล์ข้อมูล /เพิ่มเอกสาร ข้อมูลสรุปผล การวิเคราะห์ข้อมูลบริการสุขภาพชาวต่างชาติ | / | / | / | / | - | - | - | - | / |
| ๒. Action | ๒.๑ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบบริการสุขภาพชาวต่างชาติของ โรงพยาบาล | ๒.๑ ไฟล์ หรือ เพิ่มข้อมูล แผนงาน โครงการพัฒนาระบบบริการในระดับ โรงพยาบาล | - | / | / | / | - | / | - | - | - |

| ประเด็น | รายการ | หลักฐาน | ผลดำเนินการของโรงพยาบาล | | | | | | | | |
|--------------|---|---|-------------------------|-----------|-----------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| | | | รพร.สก | รพ.อรัญญา | รพ.วัฒนาฯ | รพ.คลองหาด | รพ.ตาพระยา | รพ.วังน้ำเย็น | รพ.เขาคิชฌกูฏ | รพ.วังสมบูรณ์ | รพ.โคกสูง |
| | ๒.๒ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการบริการสุขภาพชาวต่างชาติ | ๒.๒ ไฟล์ หรือ แฟ้มข้อมูล แผน/แนวทางการให้บริการสุขภาพชาวต่างชาติ ในโรงพยาบาล | - | / | / | / | - | / | - | - | - |
| | ๒.๓ มีการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | ๒.๓ คู่มือแนวทางภาษาต่างๆที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร /วิเคราะห์ระดับสมรรถนะภาษาของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | - | / | / | - | - | - | - | - | - |
| | ๒.๔ มีบริการข้อมูลข่าวสารทั่วไปสำหรับชาวต่างชาติ | ๒.๔ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการข้อมูลเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์/บริการข้อมูล(เลือกได้เป็นภาษาไทย หรือ-อังกฤษ) | - | / | / | - | - | - | - | - | / |
| | ๒.๕ ประสานงานการให้บริการชาวต่างชาติกับหน่วยงานอื่น | ๒.๕ มีรายชื่อ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อประสานงานกับศคอส.จังหวัด หรือสถานทูต/กงสุล ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว และหน่วยงานอื่นๆ | / | / | / | / | - | - | - | - | - |
| | ๒.๖ ให้บริการประสานงานและดำเนินการด้านเคลมประกัน | ๒.๖ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินงานด้านเคลมประกัน | / | - | / | / | - | - | - | - | / |
| | ๒.๗ เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลชาวต่างชาติ (Data Center) เพื่อรายงานต่อ ศคอส. | ๒.๗ ไฟล์ข้อมูล /แฟ้มรายงาน รายงานต่อ ศคอส. | / | - | / | - | - | - | - | - | - |
| ๓. Review | ๓.๑ สรุปลวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงานประจำปี เสนอผู้เกี่ยวข้อง | ๓.๑. เอกสารรายงาน วิเคราะห์สรุปผลประจำปี/ประจำปี | - | | | | | - | | - | |
| ๔. Universal | ๔.๑ ให้บริการชาวต่างชาติ(ชาวต่างชาติ ASEAN และ Non Thai ทั้งหมด) | ๔.๑ รายงานจำนวน สถิติ ข้อมูลผู้รับบริการชาวต่างชาติ | / | / | / | / | - | - | - | - | / |

| ประเด็น | รายการ | หลักฐาน | ผลดำเนินการของโรงพยาบาล | | | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------------------|----------|-----------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| | | | รพ.ร.สก | รพ.อรัญฯ | รพ.วัฒนาฯ | รพ.คลองหาด | รพ.ตาพระยา | รพ.วังน้ำเย็น | รพ.เขาคิชฌกูฏ | รพ.วังสมบูรณ์ | รพ.โคกสูง |
| | ๔.๒ บุคลากรใช้ภาษา (ภาษาท้องถิ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาอื่นๆ พิเศษ เช่น จีน ญี่ปุ่น รัสเซีย) | ๔.๒ การสังเกต | / | / | / | / | - | - | - | - | / |
| ๕. Teamwork | ๕.๑ มีบุคลากรรับผิดชอบศูนย์ประสานงาน เครือข่ายประชาคมอาเซียน | ๕.๑ มีผู้รับผิดชอบงานบริการสุขภาพ ชาวต่างชาติเป็นพยาบาลวิชาชีพ หรือ จนท. อื่นๆ อย่างน้อย ๑ คน | / | / | / | - | - | / | - | - | - |