

# ตัวชี้วัด 63

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (PMQA)

## สถานการณ์

ดำเนินการจัดทำหมวด P และทำประเมิน  
องค์กรด้วยตนเอง ตาม ม. 1 และ 5 แล้ว แต่  
อยู่ระหว่างจัดทำแผนพัฒนาตามโอกาสใน  
การพัฒนา

หน่วยงาน	ผลงานปี 61 (ต.ค.60 – ธ.ค.60)			
	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	สรุปผลตัวชี้วัด
1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เป้าหมายระดับประเทศ - เกณฑ์ร้อยละ 60)	1	0	0	กพร.สป.จะเป็น ผู้ประเมินว่า ผ่านหรือไม่ผ่าน ในไตรมาสที่ 4
2.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (เป้าหมายระดับประเทศ - เกณฑ์ร้อยละ 20)	9	0	0	
ส่งเอกสารที่ดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ กพร.สป.				

## กิจกรรมที่ดำเนินการ ตาม Small success 1

1. แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานฯ PMQA ของสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว และจัดทำโครงการฯ เพื่อรองรับ  
ดำเนินงาน
2. ส่งพัฒนาศักยภาพร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาจาก กพร. จำนวน 2 ครั้ง
3. มอบนโยบาย และจัด Work shop ม.1 , ม.5 จำนวน 6  
ครั้ง (สสจ+ สสอ.)

## มาตรการ/โครงการ

### มาตรการ

1. ประกาศเป็นนโยบายของจังหวัด กำหนดเป็นตัวชี้วัด ในเกณฑ์ คปสอ.  
ติดตาม
2. ใช้กลไกคณะทำงาน PMQA รายหมวด ในการขับเคลื่อนงานฯ
3. บูรณาการการจัดทำแผนพัฒนา PMQA ร่วมกับแผนยุทธศาสตร์ของ สช./  
จังหวัด
4. ถอดบทเรียน เพื่อทำการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

### โครงการ

1. โครงการยกระดับการจัดบริการระดับปฐมภูมิ ทศัญญา ตติยภูมิ ให้มี  
คุณภาพเชื่อมโยงการพัฒนาชีวิตกลุ่มวัยและภัยสุขภาพแบบมีส่วนร่วม ปี 61

# มอบนโยบาย +workshop

## 6 ครั้ง



### สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

SAKAE O PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

วิสัยทัศน์

"ต้นแบบการจัดการเมืองสาธารณสุขของคนประเทศไทยในระดับนานาชาติ  
ระบบสุขภาพเข้มแข็ง ประชาชนและภาคีเป็นเจ้าของ ศูนย์เมืองแห่งสุขภาพที่ยั่งยืน"

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว  
SAKAE O PROVINCIAL HEALTH OFFICE



## สสจ.สระแก้วจัดประชุมการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการองค์กรโดย PMQA

บายนี (8 ม.ค. 61) ที่ สสจ.สระแก้ว นายแพทย์อิกริต กตัญญูคานนท์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว เป็นประธานเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการ และมอบนโยบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการจัดประชุมครั้งนี้เพื่อชี้แจงนโยบายการขับเคลื่อนตัวชี้วัดและร่วมกับออกแบบการดำเนินงานในภาพรวมจังหวัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ



สิ่งที่จะต้องส่งให้กับ กพร.สป. ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 28 ก.พ.61

## **ดำเนินการเสร็จแล้ว**

แบบฟอร์ม 2 ก. ลักษณะสำคัญของกิจการ แบบย่อ 1 หน้า (one page)

แบบฟอร์ม 2 ข. ลักษณะสำคัญของกิจการแบบเต็ม (ไม่เกิน 10 หน้า)

แบบฟอร์ม 3 การประเมินคะแนนคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หมวด 1 และ 5)

แบบฟอร์ม 4 การแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (หมวด 1 และ 5)

แบบฟอร์ม 5 ก. การวิเคราะห์และประเมินจุดแข็งและจุดอ่อน (หมวด 1 และ 5)

แบบฟอร์ม 5 ข. การสรุปจุดแข็งและจุดอ่อน พร้อมคะแนน (หมวด 1 และ 5)

แบบฟอร์ม 6 การจัดลำดับโอกาสในการปรับปรุง (หมวด 1 และ 5)

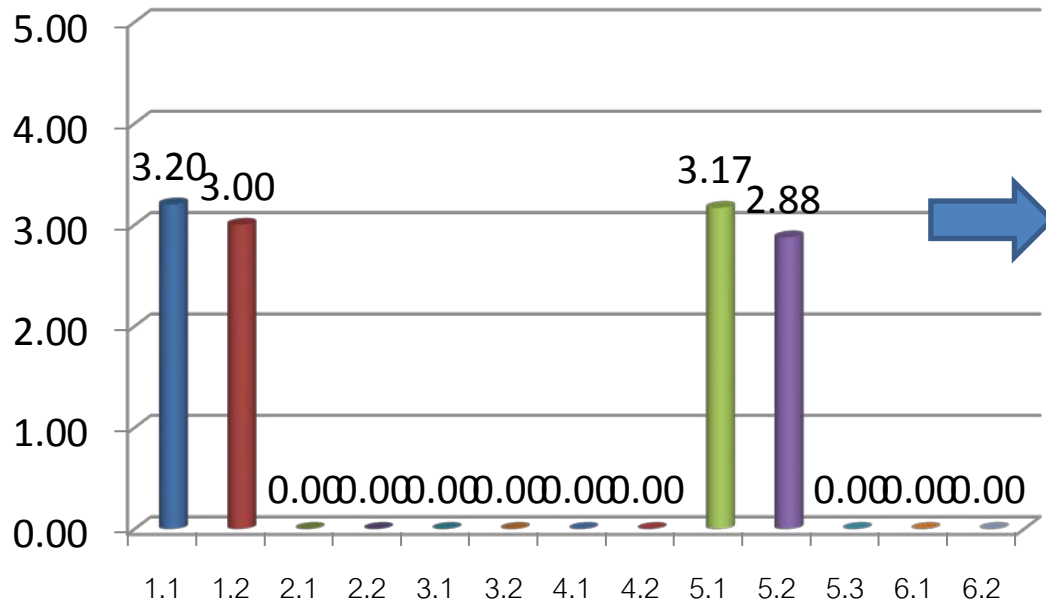
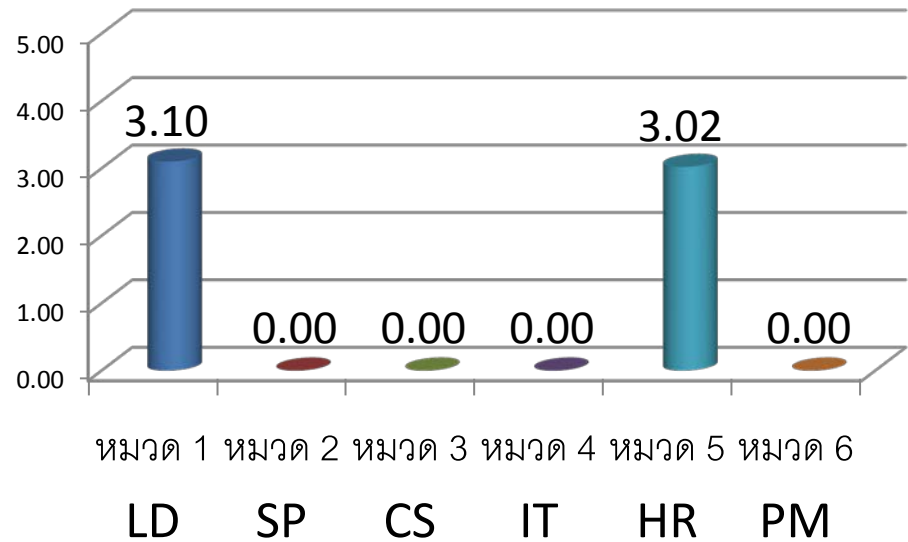
## **อยู่ระหว่างดำเนินการ**

แบบฟอร์ม 7 การจัดทำแผนการปรับปรุงอย่างน้อย 2 หมวด (หมวด 1 และ 5)

## หมวด 1

**1.1** การนำองค์การโดยผู้บริหารของ  
ส่วนราชการ (3.20)

**1.2** การกำกับดูแลองค์การและความ  
รับผิดชอบต่อสังคม (3.00)



## หมวด 5

**5.1** สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร  
(3.17)

**5.2** ความผูกพันของบุคลากร  
(2.88)

# ขอความร่วมมือ

- ➡ กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข (เลขากฯ ม.1) ประสานกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมรองรับ หมวด 1 การนำองค์การ
- ➡ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล (เลขากฯ ม.5) ประสานกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมรองรับ หมวด 5 ทรัพยากรบุคคล
- ➡ กำหนดส่งภายใน วันที่ **26 ก.พ. 61** เพื่อรวบรวมเสนอ  
**นพ.สสจ.สก. พิจารณาลงนาม**

ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3

รพ.	สถานการณ์และเป้าหมายการพัฒนาปี 61						
	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61		
					เป้า หมาย	ผลการ รับรอง	แผนการขอขึ้น รับรองฯ
รพ.ร.สก.	3	r1	r1	r1	r2	30 ส.ค.61	มี.ค.61
คลองหาด	3	r1	r1	r1	r2	19 เม.ย.61	มี.ค.61
วังน้ำเย็น	3	r1	r1	r1	r2	26 ก.พ.61	รอกำหนดวันรับ จาก สรพ.
ตาพระยา	3	3e	3e	3e	1	19 ธ.ค.58	เม.ย.62
วัฒนานคร	3	3e	3e	3e	3	29 ต.ค.58	ก.พ.61
อรัญประเทศ	3	3	3	3e	3	29 มิ.ย.60	ม.ค.61
เขาคอกระจ	3	3	3	3e	3	8 ม.ค.60	ม.ค.61
วังสมบูรณ์	-	-	-	-	1	-	ม.ค.61
โคกสูง	-	-	-	-	1	-	ยื่นรับรองชั้น 1

**กิจกรรมที่ดำเนินการ**

1. แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานฯ HA / 5 ระบบงานสำคัญที่มุ่งเน้น / มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ/service plan และจัดทำโครงการฯ เพื่อรองรับดำเนินงาน
2. ประชุมคณะทำงานฯ HA เพื่อออกแบบ และตั้งเป้าหมายพัฒนาปี 61
3. รพ.จัดทำและส่งแผนพัฒนาฯ ระดับตามเป้าหมายปี 61
4. ส่งแผนพัฒนาฯ ให้ รอง นพ.สสจ. เพื่อใช้ประกอบลงเยี่ยมเสริมพลัง
5. ร่วมกับ QA พยาบาล จะจัดอบรม HA 1.บันทึกทางการพยาบาล 130 คน วันที่ 20-21 ม.ค.61 และการจัดการข้อร้องเรียน 150 คน เดือน พ.ค.61 ณ รพ.แพทย์แผนไทยวัฒนานคร
6. ส่งบุคลากรทุก รพ. เข้าร่วมงาน HA National Forum วันที่ 13 -16 มิ.ค.61 ณ อิมแพค เมืองทองธานี

หน่วยบริการ	ผลงานปี 61 (ต.ค.60 – 25 พ.ย.60)			
	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	สรุป
1.รพศ./รพท.	3 (รวม รพจ.สก.)	2 (รพร./ รพจ.สก.)	66.67	ไม่ ผ่าน
2.รพช.	5 (เป้าหมายยังได้ไม่รวม รพ.เปิดใหม่ 2 แห่ง)	2 (วนย./ กท.)	40	ไม่ ผ่าน

**มาตรการ/โครงการ**

มาตรการ

1. ประกาศเป็นนโยบายของจังหวัด กำหนดเป็นตัวชี้วัด คปสอ.ติดดาว
2. จัดทำคำสั่ง HA และมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ รองรับ
3. ตั้งเป้าหมายยกระดับการพัฒนา ราย รพ.
4. ใช้กลไก รอง นพ.สสจ.สก.(โชน) ลงเยี่ยมเสริมพลัง และให้ข้อเสนอแนะ
5. จัดทำแผนพัฒนาฯ ระดับการพัฒนาตามข้อเสนอของ สรพ. และรอง นพ.สสจ.สก. และถอดบทเรียน อย่างต่อเนื่อง

โครงการ

1. โครงการยกระดับการจัดการบริการระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ ให้มีคุณภาพเชื่อมโยงการพัฒนาชีวิตกลุ่มวัยและภัยสุขภาพแบบมีส่วนร่วม ปี 61



### สถานการณ์

จังหวัดสระแก้วมี ประชากรทั้งสิ้น ๕,๔๗๗,๗๗๔ คน ๙ อำเภอ ประชากรทั้งสิ้น โรงพยาบาล ๙ แห่ง

- ขั้นที่ ๑ กำหนดจุดที่ตั้ง PCC ให้ครอบคลุมประชากรทั้งสิ้น ๕,๔๗๗,๗๗๔ คน จังหวัดสระแก้ว ๑๙ PCC ๕๓ FCT
- ขั้นที่ ๒ พัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว จังหวัดนครสระแก้ว ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๒๙ แห่ง ปี ๒๕๖๑ ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๒๕ ในทุกอำเภอ
- ขั้นที่ ๓ เพิ่มบริการ Extended OPD ณ จุดกำหนดเป็น PCC โดยจะเปิด Extended OPD ๑๒ แห่ง ทุกอำเภอ ในปี ๒๕๖๑ อย่างน้อยอำเภอละ ๑ แห่ง
- ขั้นที่ ๔ จะมีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลประชาชน ๑ PCC มีทีมหมอครอบครัว ๓ ทีม

### ผลการดำเนินงาน

อำเภอ	แผนการจัดตั้ง PCC ปี ๖๐-๖๔	เปิด ปี ๖๐ (ทีม)	เปิด ปี ๖๑ (ทีม)	รวม
เขาฉกรรจ์	๕			
เมือง	๑๑	๑	๒	๓
โคกสูง	๒			
คลองหาด	๓			
ตาพระยา	๑			
วังน้ำเย็น	๔			
วังสมบูรณ์	๓			
วัฒนานคร	๖			
อรัญประเทศ	๔	๑		๑
<b>รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๒</b>	<b>๒</b>	<b>๔</b>

- เป้าหมาย PCC ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑๒ ทีม ผลงาน ๑๑ พ.ย. ๖๐ อำเภอเมือง เปิดดำเนินการเพิ่ม ได้ ๒ ทีม
- ความก้าวหน้าการดำเนินงาน รพ.เขาฉกรรจ์ ส่งแพทย์อบรม FM ระยะสั้น (ม.ค. ๖๑) ๑ คน จะเปิดดำเนินการ PCC เพิ่ม ได้ ๑ ทีม ภายใน พ.ค. ๖๑

## ร้อยละของ รพ.สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ ระดับการพัฒนาคุณภาพ

อำเภอ	จำนวนรพ.สต.	ผ่าน รพ.สต. ๕ ดาว	ร้อยละ
เขาฉกรรจ์	๖	๑	๑๖.๖๗
คลองหาด	๙	๑	๑๑.๑๑
โคกสูง	๙	๐	๐.๐๐
ตาพระยา	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓
เมืองสระแก้ว	๒๑	๑	๔.๗๖
วังน้ำเย็น	๕	๔	๘๐.๐๐
วังสมบูรณ์	๖	๓	๕๐.๐๐
วัฒนานคร	๒๑	๔	๑๙.๐๕
อรัญประเทศ	๑๖	๔	๒๕.๐๐
รวม	๑๐๘	๒๙	๒๖.๘๕

จังหวัดสระแก้วมี รพ.สต.

จำนวน ๑๐๘ แห่ง

ดำเนินการประเมินตนเอง ครบ

ทุกแห่ง ๑๐๘ประเมินโดยทีม

จังหวัด ผ่าน ๒๙ แห่ง : ร้อย

ละ ๒๖.๘๕) = ผ่านเกณฑ์

เป้าหมาย

อำเภอที่ผ่านเกณฑ์น้อยกว่า

ร้อยละ ๒๕ ได้แก่ คลองหาด

เขาฉกรรจ์ เมืองสระแก้ว

วัฒนานคร

### ผลการดำเนินงาน

- สื่อสารแจ้งเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงาน ให้กับ ทุก คปสอ.
- เตรียมการ จัดทำแนวปฏิบัติ ตามเกณฑ์ กำหนดผู้รับผิดชอบของกลุ่มงานใน สสจ.สระแก้ว
- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ระดับจังหวัด
- พัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับ อำเภอ - ม.ค. ๖๑
- เยี่ยมเสริมพลัง การดำเนินงาน - ม.ค. ก.พ. ๖๑

ไม่มี รพ.สต.ผ่านเกณฑ์  
เพิ่มขึ้น จากเดิม



## รายชื่อ เป้าหมายการพัฒนา รพ.สต. เป็น รพ.สต. ๕ ดาว

อำเภอ	เขาคกรรจ์	คลองหาด	โคกสูง	ตาพระยา	เมือง สระแก้ว	วังน้ำเย็น	วัง สมบูรณ์	วัฒนานคร	อัญประเทศ	รวม
จำนวนรพ.สต.	6	9	9	15	21	5	6	20	16	108
ผ่าน 5 ดาว	1	1	0	11	1	4	3	4	4	29
เป้าหมาย 5 ดาว	5	6	9	4	15	2	2	12	7	62
	<b>เขาคกรรจ์</b> <b>คลองเจริญ</b> <b>เขาสามลือ</b> <b>หนองหว่า</b> <b>ไทรทอง</b>	ราชนัย บ้านทับทิม สยาม 05 บ้านเขาตางี ออก บ้านคลองไก่อ ถื่อน บ้านชุมทอง บ้านหินกอง	ละลมติม โครกสูง หนองม่วง ฝั่งาม หนองแวง คลอง ตะเคียน หนองมั่ง โนนหมาก มุ่น อ่างศิลา	<b>มะกอก</b> <b>หนอง</b> <b>ฝักแวง</b> <b>ทัพไทย</b> <b>ทับทิม</b> <b>สยาม 03</b>	บ้านแก้ง เขาสิงห์โต หนองไทร เขามะกา ลุงพลู โครกป่าซ้อง บะขมัน ท่าแยก คลองฝักขม โครกสัมพันธ์ บ้านน้ำซับ เจริญ บ้านแก้ง สีเสียด คลอง มะละกอ คลองหมาก นัต ท่ากะบาก	<b>ทุ่งมหา</b> <b>เจริญ</b> <b>คลอง</b> <b>จระเข้</b>	<b>ซับสิงโต</b> <b>วังใหม่</b>	บ้านทับใหม่ บ้านท่าเกวียน บ้านหนองหอย บ้านคลอง มะนาว บ้านหนองน้ำใส บ้านซับนกแก้ว บ้านช่องกุ่ม บ้านแซร์อ้อ บ้านคลองทราย บ้านบ่อนางชิง บ้านคลองคันโท ห้วยโจด	เมืองไผ่ นิคมสร้างตนเอง คลองน้ำใส ท่าข้าม ป่าไร่ บ้านใหม่หนอง ไทร คลองทับจันทร์ ฟากห้วย	



# KPI

## ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง

### สถานการณ์

จังหวัดสระแก้วมี ประชากรทั้งสิ้น ๕,๔๗๗,๗๗๔ คน ๙ อำเภอ โรงพยาบาล ๙ แห่ง รพท. ๒ แห่ง รพช. ๗ แห่ง รพ.สต. ๑๐๗ แห่ง

- มีคณะกรรมการพัฒนาระบบส่งต่อจังหวัดสระแก้ว
- โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้วเป็นศูนย์ประสานการส่งต่อระดับจังหวัด เป็นแม่ข่าย คัดกรองประสานการส่งต่อ
- พัฒนาระบบข้อมูลการส่งต่อโดยใช้โปรแกรม Thai Refer ใช้ ๑๐๐%
- พัฒนาระบบการส่งต่อตามเกณฑ์ ER คุณภาพ
- พัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยผ่านระบบเครือข่าย โดยเชื่อมโยงกับ service Plan
- จัดทำรายงานการส่งต่อ

- ส่งต่อออกนอกเขต 4 สาขา ปี 2561 ส่งต่อออกนอกเขต 14 ราย
- ส่งต่อมากที่สุดคือสาขา สาขามะเร็ง 16 ราย หัวใจ 1 ราย และ อุบัติเหตุ 2 ราย
- การส่งต่อนอกเขต เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกัน มีการส่งต่อ มากกว่า ปีงบประมาณ 2560 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 35.71 (เป้าหมายลดลงร้อยละ 10)

ผลการดำเนินงาน=ไม่เกณฑ์ ส่งต่อนอกเขต เพิ่มขึ้น 35.71% (เกณฑ์ ลดลง 10%) สาขาที่ส่งต่อนอกเขต มากคือ สาขามะเร็ง ดำเนินการคืนข้อมูลให้ รพร.สระแก้ว พิจารณา สาเหตุการส่งต่อ ให้เน้นการส่งต่อ ภายในเครือข่าย และพัฒนาศักยภาพตามเกณฑ์ Service plan

การส่งต่อ ผู้ป่วย 4 สาขาหลัก นอกเขตสุขภาพ เปรียบ ปี 2560 และ 2561

ผู้ป่วยสาขา	ปีงบประมาณ 2560	ปีงบประมาณ 2560 (ต.ค.-ธ.ค.)	ปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.-ธ.ค.)	ลดลง	ร้อยละ
สาขาโรคหัวใจ	4	2	1	1	50.00
และสาขาทารกแรกเกิด	1	0	0	0	-
สาขาโรคมะเร็ง	22	11	16	-5	(45.45)
สาขาอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	8	1	2	-1	(100.00)
รวม	35	14	19	-5	(35.71)

■ ปี 2560

