

ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๐

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข
คำนิยาม	<p>๑.ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข หมายถึง หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบงานหรือคณะทำงานที่ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข โดยมีขั้นตอนศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เป็นองค์ประกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข มีกระบวนการประเมิน Happy work place index และ Happy work life index มีการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรที่มีความสุขที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและองค์ประกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข มีการนำแผนสู่การปฏิบัติ และวิเคราะห์ผลของการประเมินโดยใช้ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กร(Happy work place index) และ ดัชนีวัดผลความรู้สึก ประสพการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กร(Happy work life index) ถอดบทเรียนการดำเนินงาน เพื่อนำผลมาปรับปรุงแผนการพัฒนาองค์กร</p> <p>๒. Happy work place index หมายถึง ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมี ๕ มิติ</p> <ul style="list-style-type: none"> มิติที่ ๑ คือ สุขด้วยการจัดการ มิติที่ ๒ คือ สุขด้วยบรรยากาศ มิติที่ ๓ คือ สุขด้วยกระบวนการสร้างสุข มิติที่ ๔ คือ สุขด้วยสุขภาพภาพใจ มิติที่ ๕ คือ สุขด้วยผลลัพธ์ <p>๓. Happy work life index หมายถึง ดัชนีวัดผลความรู้สึก และประสพการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กรหรือหน่วยงาน โดยดูว่ามีความสบายใจในที่ทำงาน มีความรัก ความผูกพัน มีความภาคภูมิใจในองค์กร มั่นใจในอาชีพ รายได้ และความพึงพอใจกับความก้าวหน้าของตนเองในองค์กร</p>
เกณฑ์เป้าหมาย	ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงาน (โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ(รวม รพ.สต.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข ครบทั้ง ๕ ระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด
วัตถุประสงค์	เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีความสุข เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรให้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรวมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>๑.ตรวจสอบรายชื่อคณะทำงาน/คำสั่งคณะทำงาน</p> <p>๒.ตรวจสอบรายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน Happy work place index และ Happy work life index</p> <p>๓ ตรวจสอบแผนพัฒนาองค์กร/แผนการปรับปรุงองค์กร/ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรหรืองบประมาณในการดำเนินงานตามแผน</p> <p>๕.ตรวจสอบรายงานการถอดบทเรียน</p>
แหล่งข้อมูล	<p>๑.เอกสารคำสั่ง</p> <p>๒.เอกสารแผนพัฒนาองค์กร/แผนปรับปรุงองค์กร</p> <p>๓.เอกสารผลการวิเคราะห์หลังประเมิน Happy work place index และ Happy work life index</p> <p>๔.เอกสารรายงานผลการดำเนินงานตามแผน และ เอกสารรายงานการถอดบทเรียน</p> <p>หมายเหตุ : เอกสารรายงานอาจเป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ได้</p>

รายการข้อมูล ๑	จำนวนหน่วยงานที่มีผลสำเร็จการการพัฒนางองค์กรที่มีความสุขครบทั้ง ๕ ระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด
รายการข้อมูล ๒	จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ดำเนินการพัฒนางองค์กรที่มีความสุข
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่มีผลสำเร็จการการพัฒนางองค์กรที่มีความสุขครบทั้ง ๕ ระดับตามเกณฑ์ที่กำหนด} \times 100}{\text{จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ดำเนินการพัฒนางองค์กรที่มีความสุข}}$
ระยะเวลาดำเนินการ	๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๙

เกณฑ์การประเมิน : ระบุเกณฑ์/ระดับการทำงานที่คาดหวังแต่ละไตรมาส

ระดับกิจกรรม	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔												
ระดับ ๑ มีผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานที่รับผิดชอบและขับเคลื่อนการพัฒนางองค์กรที่มีชีวิต (๑ คะแนน)	/															
ระดับ ๒ (๒.๑) มีผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เป็นองค์ประกอบของการพัฒนางองค์กรที่มีความสุข (๐.๒๕ คะแนน) (๒.๒) มีการประเมิน Happy work place index (๐.๒๕ คะแนน) (๒.๓) มีการประเมิน Happy work life index (๐.๒๕ คะแนน) (๒.๔) มีแผนการพัฒนางองค์กรที่มีความสุข (๐.๒๕ คะแนน)	/	/	/	/												
ระดับ ๓ ดำเนินการตามแผนพัฒนางองค์กรที่มีความสุข(๑ คะแนน)	/	/	/	/												
<table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>๐.๒</td> <td>๐.๔</td> <td>๐.๖</td> <td>๐.๘</td> <td>๑.๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละของแผนที่ดำเนินการ</td> <td>๔๐</td> <td>๕๐</td> <td>๖๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> </tr> </table>	คะแนน	๐.๒	๐.๔	๐.๖	๐.๘	๑.๐	ร้อยละของแผนที่ดำเนินการ	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐				
คะแนน	๐.๒	๐.๔	๐.๖	๐.๘	๑.๐											
ร้อยละของแผนที่ดำเนินการ	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐											
ระดับ ๔ (๔.๑) มีผลการวิเคราะห์หลังจากประเมิน Happy work place index (๐.๕ คะแนน) (๔.๒) มีผลการวิเคราะห์หลังจากประเมิน Happy work life index (๐.๕ คะแนน)			/	/												
ระดับ ๕ (๕.๑) มีรายงานการถอดบทเรียน (๐.๕ คะแนน) (๕.๒) มีแผนการปรับปรุงการพัฒนางองค์กรที่มีความสุข (๐.๕ คะแนน)				/												

วิธีการประเมินผล	<p>๑.ติดตามและประเมินผลจากการนิเทศงานรอบปกติ ๒ รอบ</p> <p>๒.ตรวจสอบจากสรุปรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน</p> <p>๓.สอบถามจากทีมพี่เลี้ยงที่ดูแลระดับพื้นที่</p> <p>๔.ใช้ KPI template นี้ ทั้ง ๒ รอบการประเมิน</p> <p>รอบที่ ๑ ให้นับคะแนนในระดับ ๑-๓ เท่ากับ ๕ คะแนน โดยระดับที่ ๓ มีการดำเนินงานตามแผนให้พิจารณาร้อยละของแผนที่ได้ดำเนินการเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>รอบที่ ๒ ก็ให้นับคะแนนทั้ง ๕ ระดับ เท่ากับ ๕ คะแนน โดยพิจารณาการดำเนินงานตามแผนให้ประเมินร้อยละของแผนที่ได้ดำเนินการเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด</p>
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	<p>๑..นางอรพิน ภัทรกรสกุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร ๐๘๙ ๘๓๒ ๒๐๕๘</p> <p>๒..นางสาวชุตติญา บุญพงศ์ไพศาล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร ๐๘๗ ๑๓๐ ๖๖๙๐</p>

