

สรุปผลการนิเทศงานและเยี่ยมเสริมพลัง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล

ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๐

ประเด็น	จุดเด่น/สิ่งดีที่พบ	ปัญหาที่พบ/สิ่งที่ต้องพัฒนา	การสนับสนุนจากทีมนิเทศ
นโยบายและปัญหาของพื้นที่		๑. ประเด็นรายละเอียดเรื่องการใช้ยาปฏิชีวนะใน รพ.สต. (R)	๑.แนะนำ ให้เน้นกระบวนการที่เป็นประโยชน์กับประชาชน เช่น การใช้ health literacy ให้คำแนะนำ และช่องทางอื่นๆ เช่น ยาแผนไทย และทางทีมจะประสานการสนับสนุนช่องทาง และได้ให้เล่มคู่มือ และเว็บไซต์ที่ให้ความรู้โรคคู่มือ และทางกลุ่มงานคุ้มครองจะต่อยอดไปยังมาตรการจัดการในร้านขายยา และร้านชำ
		๒.การระบุนสาเหตุการตายที่ยังไม่ถูกต้องในส่วนนอกสถานบริการ และรพ.สต.	๒.ทางทีมประสานกับงานข้อมูล สารสนเทศ จัดทำแนวทางดำเนินการแก้ไข ให้กับ รพ.สต.
ระบบบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)		๑. ปัญหาได้รับการสนับสนุนยาแผนไทย ช้ำ ไม่ครอบคลุม ไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่มีจ่ายให้ผู้ป่วย	๑. ทางทีมประสานกลุ่มงานแพทย์แผนไทยในการแก้ปัญหา
คปสอ.ติดตาม		๑. ปัญหาเรื่องความเข้าใจในเกณฑ์ และต้องการช่องทางการสื่อสาร เพื่อถามตอบ ข้อสงสัย	๑.ผู้รับผิดชอบได้เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารในประเด็น รพ.สต.ติดตาม โดยมี line กลุ่ม สำหรับ ผอ. รพ.สต. ให้ซักถามข้อมูล และดาวนโหลดไฟล์ต่างๆได้
		๒. ปัญหามาตรฐานของทีมประเมิน QLN และ รพ.สต. ติดตาม	๒. ทางทีมรับไปปรับปรุง พัฒนา ให้ทีมประเมิน มีมาตรฐานเดียวกัน
		๓. ปัญหาเกณฑ์การประเมิน QLN ในเรื่องของ คลังยา/เวชภัณฑ์ และ ทุก รพ.สต. กลัวไม่ผ่าน	๓. ทางทีมรับไปพิจารณา โดยจะมีการนำเข้าที่ประชุม เกสัชกรของจังหวัดเพื่อหาแนวทางพัฒนาเป็นทางเดียวของจังหวัด รวมถึงปรับปรุงเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกัน
รพ.สต.คลองผักขม อ.เมือง			
นโยบายและปัญหาของพื้นที่	การเตรียมข้อมูลให้ทางทีมได้ศึกษาล่วงหน้า ผลการทำงานส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ดี และมีกรถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของคปสอ. ลงมาถึง รพ.สต.ได้ดี	๑. ไม่เข้าใจในตัวชี้วัดเรื่องการทำงานวิจัยของแพทย์แผนไทย	๑. ทางทีมได้ชี้แจงเรียบร้อยว่าวัดในระดับ คปสอ. ให้มีงานวิจัย ๑ เรื่อง และผู้ช่วยแพทย์แผนไทยให้ทำ กรณีศึกษา
		๒.การระบุนสาเหตุการตายที่ยังไม่ถูกต้องในส่วนนอกสถานบริการ และรพ.สต.	๒.ทางทีมประสานกับงานข้อมูล สารสนเทศ จัดทำแนวทางดำเนินการแก้ไข ให้กับ รพ.สต.
ระบบบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)		๑. ปัญหาจุดเสี่ยงทางโค้งหน้า รพ.สต. เกิดอุบัติเหตุรุนแรง	๑.แนะนำให้รพ.สต.เสนอโครงการ พุดคุย กับท้องถิ่นในเรื่องการแก้ปัญหาจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ รวมถึงการกำหนดมาตรการร่วมกับชุมชน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

		๒. ปัญหาการลาออกของ ผช. แพทย์แผนไทย	๒. ให้ทางรพ.สต. จัดหาบุคลากร สร้างขวัญกำลังใจ และทางทีมจะประสานในเรื่องการทำพันธสัญญาด้วยข้อกฎหมายช่วยเรื่องค่าตอบแทน และการอบรม
คปสอ.ตีดดาว		๑. ยังไม่เห็นรายละเอียดเกณฑ์ที่ชัดเจน รวมทั้งไม่มีช่องทางการติดต่อเมื่อต้องการซักถาม	๑. ทางทีมได้สร้างกลุ่ม Line เพื่อใช้ถามตอบปัญหารายละเอียดของเกณฑ์ รพ.สต.ตีดาว และจะไปปรับปรุงเกณฑ์ให้มีความชัดเจน

รพ.สต.นางาม อ.ตาพระยา			
นโยบายและ ปัญหาของพื้นที่	๑.การดำเนินงานตามนโยบาย และยุทธศาสตร์ได้ดี ท้น เหตุการณ์	๑. รพ.สต. ได้ยาแผนไทย ช้า ไม่ครบ ไม่ครอบคลุม	๑. ทางทีมประสานกลุ่มงานแพทย์แผนไทยในการแก้ปัญหา
	๒.การใช้ประโยชน์จากโปรแกรม QC Data เพื่อพัฒนางาน ข้อมูล	๒.ประเด็นคุณภาพข้อมูล ปัญหาข้อมูล HDC และ Data analysis ไม่ตรงกัน	๒.แนะนำให้ รพ.สต. ตามรอยข้อมูลที่มีปัญหาและทางทีม ประสานงานข้อมูล ให้ช่วยตรวจสอบ แก้ไข
	๓.การต่อยอด care giver เป็น อสค.		
	๔. การพัฒนา Healty work place เป็น GREEN&CLEAN ทก รพ.สต.	๓.การระบอบุสเหตุการตายที่ยังไม่ถูกต้องในส่วนนอกสถาน บริการ และรพ.สต.	๓.ทางทีมประสานกัลงานข้อมูล สารสยเทศ จัดทำแนวทาง ดำเนินการแก้ไข ให้กับ รพ.สต.
ระบบบริหาร จัดการ (คน เงิน ของ)	๑.การจัดบริการแพทย์แผนไทยที่ใช้ระบบแบ่ง Zone (PCC) สามารถเป็นต้นแบบให้อำเภออื่นๆได้ ๒. มีระบบ PCC สามารถดูแล บริหารจัดการ คน เงิน ของ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
คปสอ.ติดตาม	มีการศึกษาเกณฑ์ประเมิน และประเมินตนเองเพื่อหา จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา		
อื่นๆ	มีการเก็บข้อมูลจัดทำทะเบียนผู้เป็นนายจ้างเพื่อใช้ ประกอบการให้บริการผู้ป่วยต่างด้าว		

รพ.สต.ราชันย์ อ.คลองหาด			
นโยบายและปัญหาของพื้นที่	การถ่ายทอด นโยบายและยุทธศาสตร์ทำได้ดี มีผลการดำเนินงานในเกณฑ์ดี และมีการจัดทำแผนร่วมกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาของพื้นที่ ที่บูรณาการร่วมกับนโยบายได้	๑.ปัญหาการบันทึกข้อมูล ICD-๑๐ไม่ถูกต้อง ไม่มีความรู้ความเข้าใจ	๑.ทางทีมได้เผยแพร่คู่มือโดยดาวนโหลดผ่านเว็บไซต์ และวิธีการตรวจสอบรหัสที่ผิดจาก health explorer และ รพ.สต. สามารถประสานสสจ. ในจุดที่มีปัญหาได้
		๒.ประเด็นการบันทึกข้อมูลบริการแพทย์แผนไทย รพ.สต. มีปัญหาการจ่ายยาเยอะ แต่ได้เงินกลับมาน้อย (รพ.สต. ทัพทมสยาม๐๕ และคลองไก่อีเรือน)	๒.แนะนำให้ทบทวน และค้นหาปัญหาในการ key ข้อมูล และทางทีมจะประสานงานข้อมูลสารสนเทศช่วยติดตามตรวจสอบ
			๓.แนะนำให้รพ.สต. ส่งเสริมการปลูกการใช้สมุนไพรเองในชุมชน และให้คำแนะนำในการใช้สมุนไพรและติดตามดูแลการรักษาด้วยสมุนไพร
ระบบบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)		๑.ปัญหาภาวะ ที่รพ.สต. ต้องใช้เงินบำรุงส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรม เนื่องจาก มีการอบรมเยอะ และรวกวนภาระงาน	๑. ทางสสจ. ได้ปรับลดการประชุม ประกวด ประเมิน อบรม ของจังหวัดแล้ว
ประเด็นพิเศษเฉพาะพื้นที่(To Excellent/Border Health /SEZ)			๑.แนะนำให้คัดประมาณประชากรแฝง/ต่างด้าว จากความต้องการลูกจ้างของนายจ้าง
คปสอ.ติดดาว	๑.มีการศึกษาเกณฑ์ และประเมินตนเองเพื่อหาจุดพัฒนา	๑.ปัญหาความยาก และไม่เข้าใจในการเขียน รพ.สต.โปรไฟล์	๑.ทางทีมได้ชี้แจงรายละเอียดเบื้องต้นในการเขียน รพ.สต.โปรไฟล์ หาก รพ.สต.มีข้อสงสัยสามารถประสานกับทีมพี่เลี้ยงระดับคปสอ. และช่องทางการสื่อสารคือ กลุ่มLine ถามตอบ ประเด็น รพ.สต.ติดดาว
อื่นๆ	๑.มีการปลูกพืชผัก และสมุนไพร กินเองใน รพ.สต.		๑.สนับสนุนช่องทางให้ รพ.สต. เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อกฎหมาย และแนวทางเพื่อการเฝ้าระวังในพื้นที่

รพ.สต.หนองม่วง อ.โคกสูง			
นโยบายและปัญหาของพื้นที่	๑.มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานแพทย์แผนไทยเป็นวิสัยทัศน์ของรพ.สต. ๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจในการนิเทศ มีการถามคำถามเพื่อการพัฒนา ๓. มีวิจัยในการใช้สมุนไพรรักษาโรคหัด ซึ่งเป็นแนวทางที่สามารถพัฒนานโยบาย RDU ของจังหวัดได้	๑. ปัญหาในการจ่ายยาสมุนไพรที่ไม่มีความรู้เชิงลึกในสรรพคุณของยา ไม่มั่นใจในการจ่ายยา และการจ่ายควบคู่กับยาแผนปัจจุบัน ๒. ปัญหาข้อมูลพัฒนาการเด็กไม่ขึ้น และไม่ได้รับเงินจากQOF ๓. ปัญหาการให้รหัส ICD-๑๐ ไม่ถูกต้อง ๔. รพ.สต. ต้องการคู่มือ อสค. และคู่มือ การดำเนินงาน Health literacy	๑. ทางทีมประสานสสอ. สํารวจการใช้ยาสมุนไพรเพื่อจัดทำคู่มือการจ่ายยาแผนไทยควบคู่กับแผนปัจจุบัน ๒. ทาง สสจ. ได้จัดทำคู่มือการบันทึกข้อมูลการบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์ และประสานงานข้อมูลสารสนเทศ ช่วยตรวจสอบแก้ไขปัญหา ๓. แนะนำให้ รพ.สต. สามารถตรวจสอบความถูกต้องใน Health explorer ได้ ๔. ทางทีมประสานผู้รับผิดชอบให้ติดตามข้อมูล และถ่ายทอดให้ รพ.สต.
ระบบบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)		๑. ปัญหาต้องการเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	๑. แนะนำให้มีการตกลงร่วมกันในระดับ คปสอ. ในการจ้างและเสนอให้จังหวัดเห็นชอบ
ประเด็นพิเศษเฉพาะพื้นที่ (To Excellent/Border Health /SEZ)			๑. แนะนำให้คัดประมาณประชากรแฝง/ต่างด้าว จากความต้องการลูกจ้างของนายจ้าง
คปสอ. ติดดาว	มีการประเมินตนเองหาจุดบกพร่องเพื่อการพัฒนา และมีเป้าหมายที่ต้องการให้ทีมสนับสนุนชัดเจน	๑. รพ.สต. อยากให้มีการดูงาน รพ.สต. ที่ได้คะแนนติดดาวสูงที่สุด ๒. ประเด็นเกณฑ์คุณภาพข้อมูลขอให้ระบุรายละเอียดให้ชัดเจนว่าดูจากไหน ตัดยอดวันที่เท่าไร	๒. ทางทีมรับประเด็นไปเข้าที่ประชุมเพื่อพัฒนากระบวนการ รพ.สต. ติดดาว ๒. ทางทีมรับไปปรับปรุงเกณฑ์ให้มีความชัดเจน
รพ.สต. บ้านใหม่หนองไทร อ.อรัญประเทศ			
นโยบายและปัญหาของพื้นที่	๑. เจ้าหน้าที่มีความสุขกับการทำงานยิ้มแย้มแจ่มใส บรรยากาศสนุกสนาน	๑. รพ.สต. ขอรับสนับสนุนชุดน้ำยาตรวจสอบเนื่องจากไม่มีงบจัดซื้อในส่วนนี้ และป้าย clean food ทั้งที่หมดอายุและยังไม่ได้ป้าย และขอชุดตรวจสารเคมีในผักผลไม้	๑. ทางทีมประสานกลุ่มงานคุ้มครองฯ สนับสนุนตามรายการที่ขอมา
	๒. มีการดำเนินงานตามนโยบาย และยุทธศาสตร์ได้ดี สามารถจัดการภาระงาน จัดลำดับวางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ	๒. ปัญหาข้อมูลพัฒนาการเด็กไม่ขึ้นใน HDC	๑. แนะนำให้ส่งข้อมูล Health script year เฉพาะพัฒนาการเด็กย้อนหลัง และแนวทางการตรวจสอบข้อมูลผ่าน Health explorer และทางจังหวัดจะช่วยตรวจสอบข้อมูล แก้ไข
		๓. รพ.สต. อยากได้กลุ่ม line เพื่อถามตอบปัญหาในการบันทึกข้อมูล JHCIS	๓. ประสานงานข้อมูล และสารสนเทศจัดทำกลุ่ม line ถามตอบปัญหาการ key ข้อมูล

ระบบบริหาร จัดการ (คน เงิน ของ)		๑.รพ.สต. อยากรให้ช่วยเรื่องของเงิน และแพทย์แผนไทย ในการขับเคลื่อนนโยบายด้านแผนไทย	๑.ทางที่มรับไปประสานกลุ่มงานแพทย์แผนไทยในการพัฒนา และจัดการด้านนโยบายระดับจังหวัด
		๒. ต้องการการสนับสนุนงบต่อเติมอาคารบริการ และปรับ อาคารเก่าเป็นอาคารแพทย์แผนไทย	
ประเด็นพิเศษ เฉพาะพื้นที่(To Excellent/ Border Health /SEZ)		๑.รพ.สต. ติดถนนใหญ่ อยู่ในเขตเมือง เข้าถึงเป้าหมายได้ ยาก และมีประชากรแฝงมาก	๑.แนะนำให้คัดประมาณประชากรแฝง/ต่างด้าว จากความ ต้องการลูกจ้างของนายจ้าง
อื่นๆ			ประเด็นแพทย์แผนไทยการหมักยาพอกเข้า แนะนำใช้ แอลกอฮอล์แทนเหล้าขาว เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการหมักยา พอกเข้าแต่จะต้องหมักนานขึ้น

รพ.สต.คลองจระเข้ อ.วังน้ำเย็น			
นโยบายและปัญหาของพื้นที่	๑. มีการใช้เงินกองทุน เพื่อจ้างรถพาประชาชนที่รับผิดชอบไปตรวจ พัฒนาการเด็ก จิตเวช และผู้สูงอายุที่ต้องไปตรวจและคัดกรอง	๑.การ key ข้อมูลของ care giver จำเป็นต้อง key ผ่านเว็บ และผ่าน JHCIS เป็นการให้ข้อมูลที่ซ้ำซ้อน	
		๒. ผลการดำเนินงานด้านทันตะ และพัฒนาการเด็ก ไม่ขึ้นใน HDC	๒. ทางจังหวัดให้แนวทางในการตรวจสอบข้อมูล และคู่มือการบันทึกข้อมูล และทีมประสานให้งานข้อมูลสารสนเทศช่วยติดตามแก้ไขปัญหา
		๓.การซ้ำซ้อนของ อสค. กับ care giver	๓.สามารถใช้ ผู้ป่วย DM HT ที่เป็นตัวอย่างที่ดี มาเป็นอสค. ได้ และนำหลักสูตรกลางมาเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา
ระบบบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)	๑.มีการพัฒนาระบบยาที่เข้มแข็ง มีระบบส่งยาจาก รพ. และควบคุม stock ได้ดี	๑.รพ.สต.ตาหลังโน และคลองจระเข้ ขอพยาบาลเพิ่ม ๑ คนเพราะต้องรับภาระงาน LTC	๑.ทางจังหวัดเสนอให้ คปสอ.รับทราบ และหาแนวทางการสนับสนุน
		๒. รพ.สต.ขอบ้านพัก เจ้าหน้าที่ และรั้ว	๒.แนะนำการขอขบเพื่อต่อเติม รพ.สต.ใช้เป็นที่พักได้ โดยหารือกับ สสอ. และสสจ. แทนการขอขบค่าเสื่อม และทางทีมจะติดตามการขอขบให้ รวมถึงสำรวจ รพ.สต.ที่มีบ้านพัก ๑ หลัง เพื่อจัดทำแผน
คปสอ.ติดตาม	๑. เจ้าหน้าที่ศึกษาเกณฑ์มีเป็นอย่างดี มีการลงประเมินให้คะแนนตนเอง และมีเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน	๑. ประเด็นเกณฑ์ คลังยา มีรายละเอียดไม่ครบถ้วน ในคะแนนส่วนที่ ๔ และ ๕ คะแนน ไม่มีรายละเอียดการให้คะแนน	๑.ทางทีมรับไปปรับปรุงพัฒนาเกณฑ์ รวมถึงพัฒนาทีมประเมินให้ได้มาตรฐานเดียวกันในการประเมิน
		๒. รายละเอียดการให้คะแนนยังไม่ชัดเจนว่าดูจากแหล่งไหน และตัดยกเมื่อไร	ทางทีมจะรับไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความชัดเจน
อื่นๆ		๑.ปัญหาคุณภาพน้ำน้ำบาดาล มีหินปูน ประปาหมู่บ้านไม่มีระบบกรอง	๑. ให้สำรวจความต้องการเครื่องกรองน้ำ รวบรวมเสนอทางจังหวัด
		๒.ปัญหาระบบอินเทอร์เน็ต ไม่เสถียร และช้า	๒. แนะนำให้ลดทอนปริมาณอุปกรณ์ที่ใช้ ในช่วงเวลาที่ต้องส่งข้อมูล โดยเป็นแผนแก้ไขปัญหาชั่วคราว และทางทีมรับทราบเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

รพ.สต.คลองเจริญ อ.เขาฉกรรจ์			
นโยบายและปัญหาของพื้นที่	มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และยุทธศาสตร์ได้ดี บุคลากรเข้มแข็ง เพียงพอต่องาน	๑.ปัญหาข้อมูล EPI ไม่ขึ้น	๑.ทางจังหวัดได้ส่งทีมมาค้นหา รวบรวมปัญหา และแก้ไขเบื้องต้น และจะมีการประชุมvideo conference ในวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๐ เพื่อชี้แจงปัญหา และแนวทางแก้ไข
		๒.ความไม่ชัดเจนของ องค์กรแห่งความสุข MOPH ในเรื่องแบบประเมินตนเอง และการทำให้เป็นรูปธรรม	๒.ทางทีมประสานงานกับกลุ่มงาน ทรัพยากรบุคคลเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน
		๓. การดำเนินงานตำบล One health การออกคำสั่งและดำเนินการล่าช้าเนื่องจากตำบลหนองหัวมี ๓ รพ.สต.	
ระบบบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)		๑.อยากให้มีระบบขนส่งขยะติดเชื้อใน คปสอ. เนื่องจากต้องใช้รถส่วนบุคคลในการขน และเสี่ยงต่อการปนเปื้อน และขยายเวลาการรับขยะติดเชื้อของ รพ.	๑.ทางทีมรับไปเสนอให้กับ คปสอ.โดย คปสอ.ให้ความเห็นเรื่องภาระงาน และบุคลากร ทำให้ต้องมีช่วงเวลาในการรับขยะที่จำกัด ส่วนเรื่องการขนส่งขยะจะเป็นแผนพัฒนาต่อไปของ คปสอ.
คปสอ.ติดตาม		๑.อยากให้มีการให้รางวัล หรือใบประกาศ แก่รพ.สต. ที่ได้ระดับดาว	๒. ทางทีมได้วางแผนการให้ใบประกาศ สำหรับ รพ.สต. ไว้แล้วในปีนี
		๒. ปัญหาเกณฑ์ของโรงพักขยะที่อยากให้มียาละเอียดที่เหมาะสมและทีมประเมินมีมาตรฐานเดียวกัน	๒.ทางทีมรับไปปรับปรุงพัฒนาเกณฑ์ และทีมประเมิน

รพ.สต. ห้วยเตี๋อ อ.วัฒนานคร

นโยบายและปัญหาของพื้นที่		๑.การบันทึกข้อมูลที่มีความซ้ำซ้อน เช่น ข้อมูลผู้สูงอายุต่อกระจก ที่ต้องคีย์ ทั้งผ่านโปรแกรม แล้เว็บไซต์	๑. ทางทีมรับไปประสานกับผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการ
ระบบบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)	เจ้าหน้าที่แบ่งหน้าที่ชัดเจน สามารถรองรับบริการ PCU ได้เป็นอย่างดี	๑. มีข้าราชการที่ยังไม่ได้บัตรข้าราชการ	๑. ทางทีมได้ประสานงานทรัพยากรบุคคลเพื่อติดตามข้อมูลให้แล้ว
ประเด็นพิเศษเฉพาะพื้นที่(To Excellent/Border Health /SEZ)		๑. ปัญหาแรงงานกัมพูชา มีการเคลื่อนย้ายบ่อย เก็บข้อมูลยาก และเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการสื่อสารกับชาวกัมพูชา	๑. แนะนำให้คัดประมาณประชากรแฝงจากความต้องการจ้างงานของนายจ้างในพื้นที่ และประเด็นด้านภาษา ให้ศึกษาและพัฒนาตนเอง และทางจังหวัดจะมีแผนพัฒนาต่อไป
คปสอ.ติดดาว	๑.มีการศึกษาเกณฑ์มาเป็นอย่างดี และมีการประเมินตนเองเพื่อหาจุดในการพัฒนาให้ได้ ๕ ดาว ๒. เป็นรพ.สต. ที่ผ่าน ๖ ระบบงาน และผ่านมาตรฐาน รพ.สต.แพทย์แผนไทย	๑.รพ.สต.อยากทราบช่องทางการติดตาม QOF เพื่อตามเงินและผลงาน	๑.ทางทีมได้ประสานกับผู้รับผิดชอบเพื่อจัดทำแนวทาง
		๒. มีตัวชี้วัดที่มีรายละเอียดเกณฑ์ผิดพลาด และม่ชัดเจน เช่นไม่มีรอบการตัดข้อมูล เขียนช่วงร้อยละการให้คะแนนผิด	๓. ทางทีมจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และจัดทำเกณฑ์การประเมินที่สมบูรณ์โดยเร็ว
		๓. รพ.สต. อยากให้มีการให้รางวัล หรือใบประกาศ แก่รพ.สต. ที่ได้ระดับดาว	๒. ทางทีมได้วางแผนการให้ใบประกาศ สำหรับ รพ.สต. ไว้แล้วในปีนี
อื่นๆ		๑.อยากให้เพิ่มเป้าหมายการรับวัคซีนในกลุ่มอายุ ๒เดือน ในHealth explorer	๑.ทางทีมรับไปประสานให้งานข้อมูลสารสนเทศดำเนินการ

รพ.สต.บ้านถวายเฉลิมพระเกียรติ อ.วังสมบูรณ์			
นโยบายและ ปัญหาของพื้นที่		๑. ยาสมุนไพรเบิกได้ไม่เพียงพอ กับการให้บริการ	
		๒. อยากให้จังหวัดช่วยตรวจสอบข้อมูลที่บันทึก เนื่องจาก เพิ่งเปลี่ยนมาใช้ JHCIS จึงไม่เข้าใจโปรแกรม และไม่มี ความรู้ในการบันทึกข้อมูล	ทางทีมจะรับไปประสานให้งานข้อมูลสารสนเทศติดตามข้อมูล เบื้องต้นได้ให้แนวทางการตรวจสอบจาก Health Explorer และ คู่มือการบันทึกข้อมูล
ระบบบริหาร จัดการ (คน เงิน ของ)		๑. อยากขอสนับสนุนเพื่อต่อเติมห้องแพทย์แผนไทย เนื่องจากต้องการขยายการบริการ เพราะมีทั้งแพทย์แผน ไทย และผู้ช่วย	ทางทีมจะรับไปประสานติดตามให้
		๒. อยากให้สนับสนุนเร็ว เนื่องจากรพ.สต.มีแต่ผู้หญิง และ เคยมีวัยรุ่นขโมยโทรศัพท์เข้ามารบกวน	ทางทีมจะรับไปประสานติดตามให้
		๓. ขอให้จังหวัดช่วยติดตามแผนที่วังสมบูรณ์ขอรถยนต์ (refer)	ทางทีมจะรับไปประสานติดตามให้
คปสอ.ติดตาม	มีการศึกษา และทำความเข้าใจในเกณฑ์มาเป็นอย่างดี รวมถึงประเมินตนเองเพื่อหาจุดพัฒนาเพื่อให้ได้ระดับ ๕	๑.อยากให้มีปรับลดเกณฑ์ร้อยละผู้ป่วยนอกเข้าถึงบริการ แพทย์แผนไทย ใน รพ.สต. จาก ร้อยละ ๒๕ เป็น ร้อยละ	๑. ทางทีมจะนำเข้าที่ประชุมคณะทำงานติดตามเพื่อพิจารณา ต่อไป
		๒. รายละเอียดเกณฑ์ไม่ชัดเจน ในบางตัว และไม่มี แหล่งข้อมูลที่ชัดเจน รวมถึงรอบการตัดยอดของข้อมูล รพ.สต. ไม่สามารถประเมินตนเองได้ในบางข้อ	๒.ทางทีมจะทำการปรับปรุงแก้ไขให้เกณฑ์มีความชัดเจน
		๑. ประเด็นเกณฑ์ คลังยา มีรายละเอียดไม่ครบถ้วน ใน คะแนนส่วนที่ ๔ และ ๕ คะแนน ไม่มีรายละเอียดการให้ คะแนน	๑.ทางทีมรับไปปรับปรุงพัฒนาเกณฑ์ รวมถึงพัฒนาที่ประเมินให้ ได้มาตรฐานเดียวกันในการประเมิน

สรุปแนวทางการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา จากการนิเทศและเยี่ยมเสริมพลังใน รพ.สต
ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ณ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

ลำดับ	ประเด็นจากพื้นที่/อุปสรรค	จำนวน CUP	ผู้ดูแล	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไข	ลงพื้นที่ (ช่วงเวลา)	ติดตามผล (ช่วงเวลา)
๑	ปัญหา รายละเอียดเกณฑ์ รพ.สต. ติดดาว ไม่ชัดเจน ไม่มีแนวทางการเขียนโปรไฟล์ และไม่มีการสื่อสารให้พื้นที่และขาดช่องทางการติดต่อสอบถาม	๙	สมบัติ สมบัติวงศ์ ปิยะณัฐ วิเชียร และผู้รับผิดชอบ	-ปรับปรุงเกณฑ์การประเมินให้มีความเหมาะสม -พัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับ คปสอ. เพื่อช่วยขับเคลื่อนกระบวนการ รพ.สต.ติดดาว -จัดทำ Line กลุ่ม โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผอ.รพ.สต. และผู้รับผิดชอบการประเมิน เพื่อการถามตอบปัญหา และข้อสงสัย รวมถึงประชาสัมพันธ์ ข้อมูล		
๒	ปัญหา เกณฑ์การประเมิน QLN เช่น ระบบคลังยา ที่พักขยะ เกณฑ์ไม่ครบถ้วน ขาดรายละเอียดที่ชัดเจน	๙	ณัฐกริช โกมลศรี (กลุ่มงานคุณภาพฯ) กลุ่มงานคุ้มครองฯ	๑.ทบทวน คกก.และคณะทำงาน ปี ๖๐ ระดับ จว. (สสจ./สสอ./รพ./รพ.สต.) ๒.ทบทวนเกณฑ์ และจัดทำ		
๓	ประเด็นการพัฒนาทีมประเมิน โดยเฉพาะ QLN ให้มีมาตรฐานเดียวกัน	๙	ณัฐกริช โกมลศรี (กลุ่มงาน คุณภาพฯ) กลุ่มงานคุ้มครองฯ	คำอธิบายให้ชัดเจน ๓.สื่อสารเกณฑ์ผ่านระบบ หนังสือ /เว็บไซต์/ไลน์/นิเทศงาน ๔.อบรมวิชาการระบบ RM/PCT ให้ทุก รพ.สต. ๕.เสริมพลัง รพ.สต.ที่ผ่านน้อย กว่า ๓ ระบบ ๖.ลงพื้นที่ชี้แจงเกณฑ์ และ เชิญร่วม ลปรร. กับ รพ.สต.ที่มีการพัฒนาผ่าน ๖ ระบบงาน ๗.ประเมิน รพ.สต. ๖ ระบบงาน ๘.ถอดบทเรียน และทำ แผนพัฒนาปีต่อไป ทั้งใน ภาพรวมและ รพ.สต.		
๔	ปัญหาได้รับการสนับสนุนยาแผนไทยซ้ำ ไม่ครอบคลุม ไม่ครบถ้วน ไม่มียาจ่ายให้ผู้ป่วย ทำให้ไม่สามารถทำให้บรรลุนโยบาย/ตัวชี้วัด ได้	๙	กัญญา เทพรัตนะ	-จังหวัดรับไปดำเนินการ ประสานและวางแผนการ สนับสนุนยาให้เพียงพอและทัน ตามเวลาที่กำหนด		

ลำดับ	ประเด็นจากพื้นที่/อุปสรรค	จำนวน CUP	ผู้ดูแล	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไข	ลงพื้นที่ (ช่วงเวลา)	ติดตามผล (ช่วงเวลา)
๕	การระบุสาเหตุการตายที่ยังไม่ถูกต้องใน ส่วนนอกสถานบริการ และรพ.สต. และยัง ไม่ทราบแนวทางการดำเนินงาน	๕	สาคิด ทศพิณิจ (งานข้อมูล และ สารสนเทศ)	จังหวัดได้ทำหนังสือทบทวน ชี้แจงการลงสาเหตุการตายผ่าน ผู้ว่าราชการจังหวัดถึงปลัด/นาย ทะเบียน ทราบถึงระเบียบ วิธีการปฏิบัติ และขั้นตอนใน การลงหนังสือสาเหตุการตาย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย และให้สาธารณสุขอำเภอหารือ ร่วมกับนายอำเภอ	ผู้นิเทศได้ แนะนำ ผู้รับ นิเทศทุก คปสอ.แล้ว (ช่วง ๖-๑๗ กพ.๖๐)	ตรวจสอบ โดย วิเคราะห์ ข้อมูลจาก HDC ทุก ๓ เดือน
๖	ประเด็นคุณภาพข้อมูล ปัญหาข้อมูล HDC และ Data analysis ไม่ตรงกัน	๑(นางาม)	จิระเดช ช่างสาย (งานข้อมูล และ สารสนเทศ)	-ชี้แจงทำความเข้าใจ analysis ใช้ตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ส่วน HDC ใช้รายงานผลการ ดำเนินงาน		
๗	ข้อมูลพัฒนาการเด็ก และข้อมูลทันตกรรม (วงน้ำเย็น)ไม่ขึ้นใน HDC	๓	จิระเดช ช่างสาย (งานข้อมูล และ สารสนเทศ)	ตรวจสอบเงื่อนไขการบันทึก และการส่ง ข้อมูล บริการทันตกรรมทันตภิบาล หรือทันตแพทย์ต้องเป็นผู้ ให้บริการและบันทึกเองเท่านั้น		
๘	ข้อมูล EPI ไม่ขึ้น	๑ (เขมากรรจ)	จิระเดช ช่างสาย (งานข้อมูล และ สารสนเทศ)	ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข การส่ง ข้อมูล		
๙	ปัญหาการบันทึกข้อมูลบริการแพทย์แผน ไทย รพ.สต.มีปัญหาการจ่ายยาเยอะ แต่ได้ เงินกลับมาน้อย	๑ (ทับทิม สยาม๐๕/ คลองไก่อ เลื่อน)	นุชรี บวงสรวง (กลุ่มงานแพทย์ แผนไทย) จิระเดช ช่างสาย (งานข้อมูล และ สารสนเทศ)	ตรวจสอบเงื่อนไขการจัดสรร เงินกองทุน แพทย์แผนไทยและการบันทึก บริการแพทย์แผนไทยร่วมกับงาน แพทย์แผนไทย		
๑๐	ปัญหาในการจ่ายยาสมุนไพร เจ้าหน้าที่ไม่ มีความรู้เชิงลึกในสรรพคุณของยา ไม่มั่นใจ ในการจ่ายยา และขาดแนวทางการจ่าย ควบคู่กับยาแผนปัจจุบัน	๑ (หนองม่วง)	นุชรี บวงสรวง (กลุ่มงานแพทย์ แผนไทย)	จังหวัดจะทำการเผยแพร่คู่มือ การจ่ายยาให้กับ รพ.สต. เพื่อใช้ เป็นคู่มือในการดำเนินงาน		
๑๑	ปัญหาการให้รหัส ICD-๑๐ ไม่ถูกต้อง	๓	จิระเดช ช่างสาย (งานข้อมูล และ สารสนเทศ)	-จัดทำระบบตรวจสอบ และ องค์กรความรู้การให้รหัส ICD๑๐ ผ่านเว็บไซต์ สามารถเข้าใช้งาน ได้ที่ http://๒๐๓.๑๕๗.๑๔๕.๑๙ เมนู admin/ตรวจสอบข้อมูล/ ตรวจสอบการให้รหัส ICD๑๐		
๑๒	รพ.สต. อยากให้มีการให้รางวัล หรือใบ ประกาศ แก่รพ.สต. ที่ได้ระดับดาว	๒	ปิยะณัฐ วิเชียร (กลุ่มงาน พยส.)	จังหวัดได้จัดทำใบประกาศ สำหรับ รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์ ๕ ดาว		

ลำดับ	ประเด็นจากพื้นที่/อุปสรรค	จำนวน CUP	ผู้ดูแล	แนวทางการช่วยเหลือ/แก้ไข	ลงพื้นที่ (ช่วงเวลา)	ติดตามผล (ช่วงเวลา)
๑๓	อยากให้เพิ่มเป้าหมายการรับวัคซีนในกลุ่มอายุ ๒ เดือน ใน Health explorer	๑(หน่วยเดียว)	จิระเดช ช่างสาย (งานข้อมูล และสารสนเทศ)	กำลังดำเนินการเพิ่มรายงาน ๒ เดือน		
๑๔	การบันทึกข้อมูลที่มีความซ้ำซ้อน เช่น ข้อมูลผู้สูงอายุต่อกระจก ที่ต้องคีย์ ทั้งผ่านโปรแกรม และเว็บไซต์	๒	จาตุรงค์ จันทร์เรือง(กลุ่มส่งเสริม)	ได้ชี้แจงแนวทางการลงข้อมูลไปแล้วผ่าน VDO Con. ตั้งแต่เดือนมกราคม ๖๐ และทางผู้รับผิดชอบจะทำหนังสือชี้แจงแนวทางอีกครั้ง		
๑๕	การซ้ำซ้อนของ อสค. กับ care giver ขาดแนวทางการดำเนินงาน	๓	สมบัติ สมบัติวงษ์ (กลุ่มคุณภาพฯ)	ได้ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานในการนิเทศ และการประชุมคปสจ.แล้ว		
๑๖	รพ.สต.อยากทราบช่องทางการติดตาม QOF เพื่อตามเงินและผลงานเพื่อประกอบการประเมิน รพ.สต.ติดตาม	๑ (บ้านถวาย)	สมบัติ สมบัติวงษ์ (กลุ่มคุณภาพฯ)	ทางจังหวัดได้ทำการดึงข้อมูลให้ง่ายต่อการติดตาม (ตอนนี้ดึงได้ ๓ ตัว)		
๑๗	รพ.สต. ขอต่อเติมอาคาร ปรับปรุงอาคาร ขอบ้านพัก รั้ว และน้ำประปา ไฟฟ้าตก	๓	กลุ่มงาน พยส.	-กลุ่มงานติดตามแผน และการของบประมาณ และได้ดำเนินการของบเรียบร้อยแล้ว - สสำรวจรพ.สต. ที่มีบ้านพัก ๑ หลัง เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลจัดทำแผน และดำเนินการขอของบประมาณแล้ว		