

เกณฑ์เยี่ยมระบบ RM ใน รพ.สต.ปี 2560

เกณฑ์/ ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	การให้คะแนน
1.ความเข้าใจ						
1.1 จำนวนรายงานความเสี่ยงของบุคลากรในหน่วยงาน (1 คน/ 3 รายงาน/ เดือน)	1-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	ตามรอยเรื่องที่เจ้าตัวเคยรายงาน
1.2 ความครอบคลุมการรับรู้ความเสี่ยงของบุคลากรในหน่วยงาน	รับรู้ 1-20%	รับรู้ 21-40%	รับรู้ 41-60%	รับรู้ 61-80%	รับรู้ 81-100%	ถามทุกคนในหน่วยงาน
1.3 การระบุโปรแกรมความเสี่ยง	ระบุถูกต้อง1-20%	ระบุถูกต้อง 21-40%	ระบุถูกต้อง 41-60%	ระบุถูกต้อง 61-80%	ระบุถูกต้อง 81-100%	ดูจากเอกสาร/ สอบถาม
1.4 การระบุความรุนแรง	ระบุถูกต้อง1-20%	ระบุถูกต้อง 21-40%	ระบุถูกต้อง 41-60%	ระบุถูกต้อง 61-80%	ระบุถูกต้อง 81-100%	ดูจากเอกสาร/ สอบถาม
1.5 ความครอบคลุมของการรายงานความเสี่ยงตามโปรแกรม	รายงาน 1-2 โปรแกรม	รายงาน 3 โปรแกรม	รายงาน 4 โปรแกรม	รายงาน 5 โปรแกรม	รายงาน 6 โปรแกรม	ดูจากเอกสาร
2.การจัดการความเสี่ยง						
2.1 ความทันเวลา	ทันเวลา 1-20%	ทันเวลา 21-40%	ทันเวลา 41-60%	ทันเวลา 61-80%	ทันเวลา 81-100%	ตามแนวทางการจัดการความเสี่ยง
2.2 การทบทวน	มีการรายงานความเสี่ยง แต่ยังไม่มีการทบทวน	มีการทบทวน และบันทึก	มีการทบทวน มีแนวทางการแก้ไข และบันทึก	มีการทบทวน มีแนวทางการแก้ไข มีบันทึก และมีการวางระบบเชิงป้องกัน	มีการทบทวน มีแนวทางการแก้ไข มีบันทึก มีการวางระบบเชิงป้องกัน และมี Good practice	ดูจากเอกสาร/ สอบถาม

หมายเหตุ Good Practice คือ วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ หรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ

และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

คะแนน = $\frac{\text{คะแนนที่ได้ทั้งหมดบวกกัน}}{35} \times 100$

35

คะแนนดิบต้องได้ 25 คะแนนขึ้นไป จึงจะผ่าน 70%

คำถามผู้รับผิดชอบ

- 1.ความสำคัญของหน่วยงาน 3 อันดับแรกคืออะไร (เพื่อดูการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง)
- 2.สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงในหน่วยงานอย่างไร (เพื่อดูทัศนคติเกี่ยวกับความเสี่ยง)
- 3.วางระบบบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานอย่างไร (ค้นหา ช่องทาง การรายงาน จัดการ เผื่อระวัง)
(เพื่อให้รู้จักความเสี่ยง ค้นหาเป็น มีช่องทางการรายงานที่เหมาะสมกับบุคลากรที่มีหลายระดับ จัดการได้เหมาะสมกับบริบท และมีการเผื่อระวังเป็นระยะ)
- 4.ความเสี่ยงทางคลินิกเรื่องใดที่ยังเกิดซ้ำ อะไรคือสาเหตุ และวางแผนไว้อย่างไร
- 5.บุคลากรในหน่วยงานรับรู้ความเสี่ยงภาพรวมของหน่วยงานอย่างไร

คำถามผู้ปฏิบัติ

- 1.เคยรายงานความเสี่ยงอะไรบ้าง (เล่าให้ฟัง) ช่องทางที่รายงาน เหตุการณ์ ความรุนแรง โปรแกรม และการจัดการ
- 2.ค้นหาความเสี่ยงมาจากไหนบ้าง
- 3.เมื่อเจอความเสี่ยงทำอย่างไร (จัดการหน้างาน รายงาน ติดตามการแก้ไข ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไข เผื่อระวังการเกิดซ้ำ)
- 4.ความสำคัญของหน่วยงาน 3 อันดับแรกคืออะไร (เพื่อดูการถ่ายทอดจากหัวหน้างาน และรับรู้ของบุคลากร)

จุดเน้น ระบบ RM ใน รพ.สต. ได้แก่ ความเข้าใจและการจัดการความเสี่ยง