

สรุปข้อเสนอแนะจากการนิเทศงานแบบบูรณาการและเยี่ยมเสริมพลังประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของทีมนิเทศฯ
<b>ด้านบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)</b>	
<b>ด้านคน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บุคลากรทุกคนต้องเข้าใช้ระบบ NonHR เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล</li> <li>● บุคลากรทุกคนต้องประเมิน Happinometer พร้อมทั้งดึงข้อมูลการประเมินมาวิเคราะห์และวางแผนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมองค์กรแห่งความสุข</li> <li>● คปสอ. ต้องบริหารตำแหน่งว่างภายใน และวางระบบคนให้ตรงตำแหน่ง (จ.)</li> <li>● สสจ. ช่วยดูแล การปรับเกลี้ยในภาพจังหวัด</li> <li>● วางแผนระบบการส่งต่องาน เมื่อมีบุคลากรเตรียมลาออก หรือย้ายไปตำแหน่งสูงกว่าหรือเกษียณราชการ และออกแบบระบบ Carrier path ที่ช่วยให้บุคลากรอยู่ในระบบได้นานขึ้น</li> <li>● โรงพยาบาลต้องทำ Service blueprint ที่ชัดเจน เพื่อสามารถวางแผน คน เงิน ของ ต่อได้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>
<b>ด้านเงิน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ธรรมาภิบาล : ขอให้มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เน้นย้ำมาตรการการป้องกันการทุจริต (การใช้รถยนต์ทางราชการ ,ค่าตอบแทนเลี้ยงภัย) ตรวจสอบให้ถูกต้อง ตามระเบียบ และการเขียนแผนงานโครงการให้เป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์ที่สุด</li> <li>● การบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง : ให้เพิ่มรายได้โดยพัฒนาศูนย์จัดเก็บรายได้ , เพิ่มผลผลิตด้าน Service ,ลดรายจ่ายโดยแก้ไขปรับปรุงระบบที่ทำให้เกิดการสูญเสียที่ไม่เหมาะสมเช่น ค่าสาธารณูปโภค เวชภัณฑ์และวัสดุต่างๆ</li> <li>● แนะนำ รพ.สต.ต้องเน้นการได้เงินสอยจากการบริการ และ Fee schedule โดยเฉพาะการใช้ศักยภาพเจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพ และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ช่วยดูแล กำกับติดตามในภาพรวม</li> <li>● รพ.สต. ต้องเริ่มใช้ระบบ E-claim เพื่อทำความเข้าใจ รongรับการใช้งานในอนาคต รวมถึงการติดตามการโอนเงินของสป.สช. อย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบเงินที่ได้กับการทำงานจริง โดยเฉพาะเงินโอนจากการฉีดวัคซีนโควิด</li> </ul>
<b>ด้านของ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● รพ. ต้องจัดทำ Master Plan และจัดลำดับความสำคัญ</li> <li>● ประธาน Service plan แต่ละสาขา ช่วยเหลือรองประธาน รพ.อรัญประเทศ และพัฒนาระบบบริการให้ถึงระดับ Primary care</li> </ul>

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของทีมนิติเวชฯ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดหาครุภัณฑ์ส่วนขาดแต่ละสาขาให้แพทย์มีเครื่องมือเพื่อเปิดให้บริการได้ และลงทุนเรื่องคนและเรื่องที่พักของบุคลากร</li> <li>● รพ.สต.ต้องมีการเตรียมประมาณการ ปร4/5 และแบบก่อสร้างให้พร้อมไว้เสมอ เพื่อการของบประมาณได้ทันเวลา</li> </ul> <p><b>ความต้องการในภาพรวม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● สรุปรพ.สต. <ul style="list-style-type: none"> <li>    รื้อ 62 แห่ง</li> <li>    บ้านพัก 41 แห่ง</li> <li>    ไฟฟ้า 2 เฟส 53 แห่ง</li> <li>    ระบบน้ำ 18 แห่ง</li> <li>    ปรับปรุงห้องทันกรรม 18 แห่ง</li> </ul> </li> <li>● รื้อ รพ.สต. ขอให้จัดลำดับความสำคัญและเสนอขอแหล่งงบ หรือใช้งบเสื่อม</li> <li>● ไฟฟ้า 2 เฟส รพ.สต. สสจ.รับไปประสานกับ กฟภ. ปรับปรุงทั้งจังหวัด</li> <li>● บ้านพัก สสจ.รับมาจัดลำดับเข้าแผนค่าของงบประมาณ</li> <li>● ปรับปรุงห้องทันตกรรม รพ.สต. แสวงงบหาแหล่งงบ หรือจัดลำดับความสำคัญเสนอคำขอของงบประมาณ</li> <li>● สิ่งก่อสร้างของรพ. จัดลำดับความสำคัญเสนอคำขอของงบประมาณ</li> </ul>
<b>ด้านบริการ และวิชาการ</b>	
<p><b>การพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การให้บริการแบบ New normal ในรพ.สต.ต้องมีจุดพักคอยสำหรับผู้รับบริการที่มีอาการเสี่ยง และมีป้ายบอกอย่างชัดเจน</li> <li>● การดำเนินงาน COC ในสถานการณ์โควิด ยังต้องดูแลอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐาน แนะนำการใช้ 3 หมอช่วยดูแล หรือการเยี่ยมผ่านระบบ Video call และบันทึกข้อมูลการเยี่ยมทุกครั้ง</li> <li>● การบันทึกข้อมูล 3 หมอราบบุคคลให้ครบถ้วนผ่าน <a href="http://3doctor.hss.moph.go.th/main/">http://3doctor.hss.moph.go.th/main/</a></li> <li>● การประเมิน รพ.สต.ติดตาม พี่เลี้ยงระดับอำเภอต้องมาช่วยดูแล Gap ในทุกประเด็น การประเมิน และประเมินรับรองบนเว็บไซต์ ภายใน 28 ก.พ. 65 หลังจากรพ.สต. ประเมินตนเอง</li> </ul>

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของทีมนิติเวชฯ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พชอ. ต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนในทุกประเด็นปัญหา ที่สามารถสะท้อนกระบวนการดำเนินงานในเชิงปริมาณนั้นๆได้</li> <li>● การดำเนินงาน NPCU ต้องมีการกำหนดประเด็นปัญหาที่แท้จริงของ NPCU และมีตัวชี้วัดที่วัดชัดเจน รวมถึงประเมินผลลัพธ์ที่เกิดกับประชาชน เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ</li> <li>● การปรับปรุงโครงสร้างรพ. และการพัฒนาระบบบริการ ให้ทบทวนตามแนวทาง EMS (Environment Modernized service) ด้วย</li> </ul>
<b>การดำเนินงาน NCDs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คปสอ. ต้องมีการประชุม NCD Board อย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงพัฒนางาน และความเชื่อมโยงระหว่างปฐมภูมิกับทุติยภูมิ ตติยภูมิ และการจัดประชุมภาพจังหวัดเพื่อสร้างการสื่อสารระหว่างรพ.สระแก้ว กับพื้นที่ โดยการเชื่อมโยงประเด็นปัญหา NCDs (DM HT Stroke) ในพื้นที่ สู่แนวทางการวางแผนดูแลรักษาร่วมกับตติยภูมิ เช่นการใช้ EMS members และอสม.เคาะประตูบ้าน โดยทางสสจ.จะช่วยประสานการจัดประชุมให้</li> <li>● รพ.สต.ควรทำ Pop up ใน JHCIS เพื่อแจ้งเตือนการจ่ายยา Nsaid ในผู้ป่วย NCDs</li> <li>● คปสอ.ควรมีผู้จัดการ ทำหน้าที่เฝ้าระวัง กำกับ ติดตามข้อมูลการดำเนินงาน NCDs โดยทางสสจ. จะช่วยติดตามข้อมูลและส่งให้ผู้ปฏิบัติอีกทาง</li> <li>● การตรวจมะเร็งปากมดลูกแบบใหม่เพิ่มเป้าหมายเป็น 34% ต้องเร่งดำเนินการเพราะเป็นเงินสอย รวมถึงการคัดกรองมะเร็งเต้านมโดยการตรวจเต้านมด้วยตนเองให้ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้แอปฯ BSE ในการตรวจ</li> <li>● เร่งดำเนินการคัดกรองเบาหวาน ความดันโลหิตสูงและติดตามกลุ่มผู้ป่วยรายใหม่ และให้ติดตามบ่อยครั้งขึ้น รวมถึงยังสามารถทำผลงานวิชาการในกลุ่มนี้ และกลุ่ม CKD เพื่อมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในช่วงไตรมาส 4</li> </ul>
<b>การดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประเด็นฝุ่น PM 2.5 ให้เฝ้าระวัง และร่วมรณรงค์กับทางปกครอง ท้องถิ่น โดยเฉพาะการเผาอ้อยในชุมชน</li> <li>● การประเมิน Covid free setting ผ่านแอปพลิเคชัน Thai stop COVID Plus ทั้งสถานบริการ (รพ. รพ.สต.) และประชาสัมพันธ์ในสถานประกอบการประเมินด้วย</li> </ul>

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของทีมนิติเวชฯ
<b>การดำเนินงาน COVID 19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การดำเนินงานในชุมชน เน้นการสื่อสารความเสี่ยง สร้างความเข้าใจประชาชนในประเด็นการรักษา การฉีดวัคซีน การสวมแมสก์ และการเฝ้าระวังในพื้นที่ (งานสร้างสรรค์ งานบุญ โรงเรียน)</li> <li>● การเตรียมความพร้อมสถานบริการโดยเฉพาะ รพ.สต. เมื่อ COVID 19 กลายเป็นโรคประจำถิ่น ทั้งการให้บริการวัคซีนเป็นปกติ และทรัพยากรที่จะสนับสนุนลดลง โดย รพ. ต้องกระจายวัคซีนให้ รพ.สต.</li> <li>● การปรับรูปแบบการทำงาน เน้นนโยบาย การใช้ ATK first และนำเข้า HI CI</li> <li>● สสำรวจผู้ยังไม่ได้รับวัคซีนและเชิญชวนมารับบริการให้ครอบคลุม ไปพร้อมกับการฉีดกระตุ้นเข็ม 3 ในประชาชน</li> <li>● รพ.ต้องมีการจัดทำแผนรองรับการให้บริการผู้ป่วยในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินเกิดกับระบบบริการ (BCP) โดยเฉพาะเมื่อมีบุคลากรติดเชื้อ ต้องมีการทบทวนระบบ IC ของรพ. และมีแผนที่จะปฏิบัติงานต่อไป</li> </ul>
<b>การส่งเสริมสุขภาพ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประเด็นการดำเนินงานแม่และเด็ก แนะนำการดำเนินงานตาม Fee schedule โดยเฉพาะการติดตามหญิงตั้งครรภ์ เพื่อเพิ่มรายได้ของรพ.สต. ซึ่งอาจเยี่ยมทาง Video call ได้ ลดการสัมผัส</li> <li>● การปรับกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการเด็กตามสถานการณ์โควิด โดยให้ผู้ปกครองไปทำที่บ้าน ร่วมกับการสร้างมาตรฐานเครื่องชั่งวัดในชุมชน รร. และศพด.</li> <li>● การติดตามพัฒนาการเด็ก โดยการพัฒนาอสม.เชี่ยวชาญเพื่อช่วยติดตามเชิงรุกในชุมชน</li> <li>● ปัญหาการพบ เด็กอ้วน เตี้ย ผอม ต้องดูความครอบคลุมการคัดกรองให้มากกว่าร้อยละ 80 เป็นอันดับแรกก่อน</li> <li>● การจัดกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุในสถานการณ์โควิด ควรจัดแบบกลุ่มเล็ก และ New normal</li> <li>● การคัดกรองภาวะเสี่ยงหกล้มและสมองเสื่อมในผู้สูงอายุ เพื่อส่งต่อรักษายัง รพ. โดยทางสสจ. ช่วยดูแลในการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุของรพ.</li> </ul>
<b>การคุ้มครองผู้บริโภค และเภสัชสาธารณสุข</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● รพ.สต. เน้นประเด็นการจ่ายยาคนไข้ฉุกเฉินเร่งด่วน และดำเนินงาน RDU community โดยการสำรวจเรื่องยาในครัวเรือน ชุมชน และร้านยา รวมทั้งคุมเข้มไปถึงแหล่งที่มาด้วย</li> </ul>

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของทีมนิติเวชฯ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การควบคุมภายในเรื่องยา เน้นแก้ไขการเบิกจ่ายยานอกที่ยังติดลบในระบบ JHCIS และตรวจสอบการบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกสัปดาห์</li> <li>● การตรวจเยี่ยมผู้ประกอบการและครัวเรือนในพื้นที่ ให้ปรับพฤติกรรมการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพให้เหมาะสม ทั้งภาครัฐ เอกชนครัวเรือน โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ ณรงค์ ให้ชุมชนรับทราบเมื่อมีข่าวด่วนประเด็นร้อนในสังคม</li> <li>● การเปิดคลินิกกัญชาเพื่อให้บริการในกลุ่ม palliative care และ CA</li> </ul>
<b>การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ด้านสถานที่ : เน้นการจัดตามมาตรฐาน รพ.สส.พท. ประเมินให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 65 เน้นความเป็นส่วนบุคคลของผู้รับบริการ ความปลอดภัยของผู้รับบริการ และการทำความสะอาดสถานที่และอุปกรณ์ตามมาตรการป้องกัน COVID-19</li> <li>● ด้านบุคลากร : ให้มีการจัดทำแผนบุคลากร ในภาพ CUP และแผนทดแทนผู้ช่วยแผนไทยที่จะเกษียณ โดยสสจ.จะเตรียมการอบรม</li> <li>● ด้านระบบยา : เน้นมียาสมุนไพรใน รพ.สส. อย่างน้อย 10 รายการ และยาสมุนไพรทดแทนยาแผนปัจจุบัน 5 รายการ มีและเพียงพอในการให้บริการ ,รพ.มีบริการจัดปรุงยาเฉพาะราย สนับสนุนและขับเคลื่อน รพ.สส.ให้เกิดบริการปรุงยาเฉพาะราย ,สร้าง ความเข้าใจประชาชนในการใช้ยาสมุนไพรในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ส่วนระดับ CUP มีการประชุมแผนการใช้ยา และขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดให้ผ่าน</li> <li>● ด้านระบบบริการ : การจัดบริการให้ครอบคลุม 4 กลุ่มโรค และการบูรณาการแผนไทย ในการดูแลผู้ป่วย NCD , IMC , Palliative care เชื่อมต่อการดูแลในชุมชน และ COVID-19</li> <li>● จัดตั้งคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทยใน รพ. และสนับสนุน รพ.สส. ขนาด L ในพื้นที่จัดตั้งและเปิดคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย</li> <li>● ทบทวนระบบ Node ในระดับ CUP</li> <li>● เน้นการพัฒนานวัตกรรมแผนไทยในการดูแลประชาชน เพิ่มรายได้ และทางเลือกในการดูแลสุขภาพ</li> <li>● การจัดทำข้อมูลรายรับ-จ่ายทุกสิทธิ์ เพื่อกำกับการให้บริการ</li> </ul>
<b>ด้านทันตสาธารณสุข</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เริ่มดำเนินงานทันตกรรมในโรงเรียน เมื่อสถานการณ์โควิดดีขึ้น</li> <li>● สสจ.ประสานกับ คปสอ. ดูแลประเด็นการปรับปรุงห้องทันตกรรม และระบบระบายอากาศ</li> </ul>

ประเด็น	ข้อเสนอแนะของทีมนิเทศฯ
<p>ด้านสุขภาพจิต และนาเสพติด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประชาสัมพันธ์การใช้แอปพลิเคชัน Mental health check in ในการประเมินภาวะสุขภาพจิตทั้งตัวบุคลากรสาธารณสุข และประชาชนผู้มารับบริการ</li> <li>● ปัญหาสุขภาพจิตและการฆ่าตัวตายที่เพิ่มมากขึ้น ทางสสจ. และคปสอ. ต้องหารือเพื่อเพิ่มบุคลากรในการทำงานด้านนี้มากขึ้น</li> <li>● การเตรียมความพร้อม รพ.สต. เพื่อเป็นศูนย์บำบัดยาเสพติดระดับตำบล</li> <li>● การใช้มาตรการชุมชนดูแลผู้ป่วยจิตเวชในพื้นที่ กรณีเกิดปัญหาจากการรบกวน แนะนำการขอความร่วมมือจากรพ.พาไปตรวจอีกครั้ง และดูแลการกินยาของคนไข้</li> </ul>
<p>ด้านการ ตรวจสอบภายใน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไตรมาสที่ 2 เป้าหมายกำหนดที่ร้อยละ 82 ขอให้ทบทวนข้อมูล อัปเดตผลการดำเนินงาน และแนบหลักฐานให้ครบถ้วนตามเกณฑ์</li> </ul>