

คู่มือแนวทางการประเมินคุณภาพ ระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

องค์ประกอบ ส่วนท้องถิ่น



**กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข**

คำนำ

ตาม พ.ร.บ.การกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 กำหนดให้งานสาธารณสุขด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาล การป้องกันและการควบคุมโรคติดต่อ เป็นภารกิจที่ต้องถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น ภารกิจต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมมีแนวโน้มสูงขึ้นในอนาคต การบริหารจัดการงานด้านสุขภาพและงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นเรื่องที่สำคัญทำอย่างไรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความเข้มแข็ง มีกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพได้มาตรฐานวิชาการ เป็นที่ยอมรับ สู่ผลลัพธ์การดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน กรมอนามัย จึงได้สร้างเครื่องมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ คู่มือการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ และคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและยั่งยืน รวมถึงเกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง แบบการประเมินตนเองตาม**คู่มือแนวทางการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการค้นหาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาให้ได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องจึงต้องมีการตรวจประเมินความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานตลอดเวลา เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่มาตรฐานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเป็นหลักประกันคุณภาพที่น่าเชื่อถือในการบริหารจัดการองค์กรสู่การบริการและคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับบริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ

กรมอนามัย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	4
กระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation : EHA)	5
ผู้ตรวจประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม.....	7
แผนภาพแสดงขั้นตอนกระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	8
เงื่อนไขการรับรอง.....	9
การประกาศเกียรติบัตรรับรอง.....	11
ภาคผนวก	
ตารางกำหนดค่าน้ำหนัก คะแนนองค์ประกอบ และหัวข้อต่างๆ.....	12
แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	15
แบบรายงานผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (เงื่อนไขที่สอดคล้องตามแบบการประเมินมาตรฐาน การปฏิบัติราชการ ของ อปท. ประจำปี 2557)	22

การประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะต่อเนืองยั่งยืนได้ต้องมีการตรวจประเมินคุณภาพ (Quality Audit หรือ Quality Survey) ซึ่งจะเป็นกลไกที่สำคัญยิ่งสำหรับการคงอยู่ของระบบคุณภาพ และการคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของระบบคุณภาพ ทั้งยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการค้นหาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาให้ได้มาตรฐาน และสอดคล้อง กับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงต้องมีการตรวจประเมินความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานตลอดเวลา

การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ได้ประยุกต์จาก การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และข้อกำหนดจากประสบการณ์ของต่างประเทศและประเทศไทย

เกณฑ์การประเมินคุณภาพเป็นกรอบประเมินความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ซึ่งสามารถใช้เกณฑ์ฯ ดังกล่าวนี้เป็นกรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผลระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรตนเอง ผลการประเมินตนเองสามารถบ่งชี้ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กร และสะท้อนให้เห็นถึงระดับการพัฒนาขององค์กร ตั้งแต่ การวางระบบ(Policy Guideline) ทำตามระบบ (Implement the Guideline) วัด/ทบทวน/ตรวจสอบ (Monitor/Review) ปรับปรุง (Action) ซึ่งเป็นแนวทาง “การปรับปรุงที่ละขั้น” อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง องค์กรที่มีการพัฒนา/ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และสามารถดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมฯ โดยการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอจะส่งผลให้องค์กรนั้นๆ ได้รับประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง และมีความพร้อมก้าวเข้าสู่การประเมินและรับรองคุณภาพจากกรมอนามัย หรือ องค์กรภายนอกต่อไป

การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ลักษณะสำคัญขององค์กร
2. เกณฑ์คุณภาพการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์กร

คือ การแสดงบริบทภาพรวมในปัจจุบัน เพื่อให้เข้าใจองค์กรมากขึ้น

ส่วนที่ 2 เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม แบ่งเป็น 7 องค์ประกอบ

องค์ประกอบ 1 การนำองค์กร เป็นการตรวจประเมินว่า ผู้นำได้ชี้แนะและทำให้องค์กรมีทิศทางในการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อกระตุ้นให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี รวมถึงมีระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

- 1.1 การกำหนดวิสัยทัศน์/ค่านิยม/เป้าประสงค์
- 1.2 การถ่ายทอดสู่หน่วยงาน
- 1.3 การติดตามกำกับดูแล
- 1.4 การทบทวนผล
- 1.5 นำผลทบทวนไปปรับปรุง

องค์ประกอบ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการตรวจประเมินว่าองค์กรมีวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดเพื่อนำแผนไปปฏิบัติ รวมทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อมั่นใจว่ามีทรัพยากรเพียงพอที่จะบรรลุผลสำเร็จตามแผน

- 2.1 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย
- 2.2 การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

องค์ประกอบ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการตรวจประเมินว่ามีการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยเน้นการตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของลูกค้า

- 3.1 การเรียนรู้ และรับฟังความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3.2 การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

องค์ประกอบ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินวิธีการที่องค์กรใช้ในการเลือกและใช้ข้อมูลสำหรับการวัดผลการดำเนินการ การวิเคราะห์การทบทวน เพื่อสนับสนุนการวางแผนและการปรับปรุงการดำเนินการขององค์กร การจัดการความรู้ ต้องมุ่งเน้นที่ความรู้ที่บุคลากรต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

- 4.1 การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กร
- 4.2 การจัดการสารสนเทศและความรู้

องค์ประกอบ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการประเมินวิธีการจัดการด้านบุคลากรในการสร้างความผูกพัน การพัฒนาศักยภาพเพื่อสร้างความสามารถ และกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานให้องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเต็มความสามารถ สนับสนุนผลการดำเนินการที่ดีขององค์กร

- 5.1 การจัดระบบงาน
- 5.2 การบริหารทรัพยากรบุคคล
- 5.3 การสร้างความพึงพอใจ/ความผาสุกของบุคลากร

องค์ประกอบ 6 การจัดการกระบวนการ

- 6.1 การพัฒนากระบวนการสร้างคุณค่า/สนับสนุน
- 6.2 การกำหนดกระบวนการ และการนำกระบวนการไปปฏิบัติ การประเมินและปรับปรุงกระบวนการ

(คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานฯ : SOP)

องค์ประกอบ 7 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์การดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานกระบวนการที่กำหนด

เกณฑ์ทั้ง 7 องค์ประกอบดังกล่าว **องค์ประกอบ 1 – 6** คือ ส่วนที่เป็นกระบวนการ **องค์ประกอบ 7** คือ ส่วนที่เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการ

กระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation : EHA)

กระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการกระบวนการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์คุณภาพขององค์กร ขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมดำเนินการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่กรมอนามัยกำหนด และทดลอง

ประเมินตนเองตามแนวทางการประเมินที่กำหนด โดยสามารถติดต่อกรมอนามัย หรือศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 เพื่อขอรับการอบรม/ชี้แจงทำความเข้าใจ/คำแนะนำเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง หรือสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากเอกสารคู่มือการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถติดต่อขอรับได้ที่สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม หรือศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข หรือดาวน์โหลดเอกสารได้ทางเว็บไซต์สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม (<http://env.anamai.moph.go.th>)

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยดำเนินการ ดังนี้

- (1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเมินตนเองตามเกณฑ์ และแบบฟอร์มที่กำหนด
- (2) ประสานขอรับคำแนะนำเพิ่มเติมจากกรมอนามัย (สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม หรือ ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12) กรณีมีข้อสงสัยในการประเมินตนเอง
- (3) เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเมินตนเอง “ผ่าน” ตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- (4) แจ้งขอรับการประเมินรับรองจากกรมอนามัย ผ่านศูนย์อนามัยที่ 1 – 12

ขั้นตอนที่ ๓ การประเมินและรับรองโดยกรมอนามัย

- (1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้กับกรมอนามัย เพื่อให้คณะกรรมการตรวจประเมินฯ พิจารณาเบื้องต้น หากพบว่าเอกสารไม่ครบถ้วนจะแจ้งให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม
- (2) กรมอนามัยดำเนินการตรวจประเมินการดำเนินงานบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการตรวจสอบเอกสารอ้างอิงในแต่ละองค์ประกอบสัมภาระ และตรวจการปฏิบัติการบริการต่างๆ
- (3) กรมอนามัยแจ้งผลการประเมินรับรองให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

กรมอนามัยขึ้นทะเบียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการประเมินรับรอง และออกใบประกาศเกียรติบัตรรับรอง

ประเด็นการประเมินใน “แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” องค์กรประกอบที่ 1 – 5 เป็นการประเมิน ตามวงจร P D C A โดยกำหนดค่าน้ำหนักเป็นสัดส่วน 3 : 3 : 2 : 2 (ดูรายละเอียดค่าน้ำหนักรายละเอียดประเด็นในแต่ละหมวดที่ภาคผนวก) ดังนี้

กระบวนการ/ขั้นตอนในการประเมินองค์ประกอบ 1 – 5 เป็นการประเมินวงจร P D C A ที่องค์กรได้ทำตามประเด็น/หัวข้อการประเมิน ได้แก่

1. ประเมินการวางระบบ (Policy Guideline : P) ประเมินว่า องค์กรมีแนวทางอย่างชัดเจนในการกระทำเรื่องต่าง ๆ ตามหัวข้อการประเมินนั้นหรือไม่ การวางระบบ คือ มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนสามารถทำซ้ำได้ สามารถวัดผลได้ และสามารถคาดการณ์ในอนาคตได้

2. ประเมินการทำตามระบบ (Implement the Guideline หรือ Deploy : D) ประเมินว่า องค์กรมีการนำแนวทางที่กำหนดไว้นั้นไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

3. ประเมินการวัด/ทบทวน/ตรวจสอบ(Monitor /Review หรือ Check : C)

4. ประเมินความสอดคล้องของผลการปฏิบัติกับเป้าหมายขององค์กรเพื่อปรับปรุง (Action หรือ

Act : A)

กระบวนการ/ขั้นตอนการประเมินองค์ประกอบ 6 พิจารณาตามเงื่อนไขในแต่ละกระบวนการที่กำหนด

ผลลัพธ์ องค์กรประกอบ 7 เป็นการประเมินผลลัพธ์การดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด

ผู้ตรวจประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

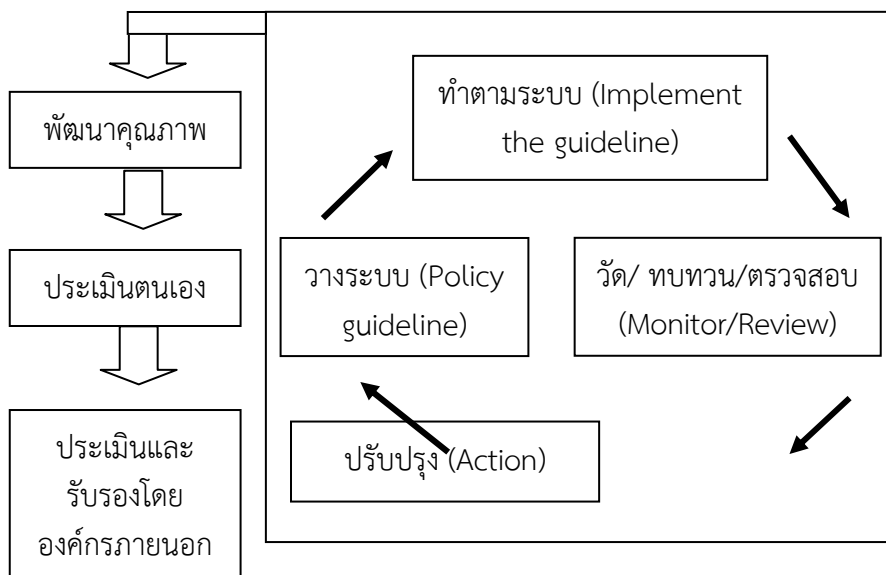
คณะผู้ตรวจประเมิน ประกอบด้วย กรมอนามัยหรือหน่วยงาน/สถาบัน/ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรมอนามัย กำหนด ผู้ตรวจประเมินมีบทบาทสำคัญในการตรวจประเมินและจัดทำรายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ให้แก่ อปท. ที่สมัครขอรับการประเมิน รวมถึงการนำเสนอรายชื่อ อปท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเพื่อขอรับ ใบประกาศรับรอง ผู้ตรวจประเมินทุกคนต้องเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ได้ผู้ตรวจประเมินที่พร้อมในด้าน คุณสมบัติและคุณธรรม จริยธรรม นอกจากนี้ทำหน้าที่ผู้ตรวจประเมินแล้ว ผู้ตรวจประเมินยังมีบทบาทสำคัญ ในการสนับสนุน เผยแพร่ และสร้างความเข้าใจการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับ หน่วยงานที่มีความสนใจอีกด้วย

กรณีที่คณะผู้ตรวจประเมินดำเนินการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานรวมถึงอาจมีการสัมภาษณ์ หน่วยงานผู้รับตรวจ (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) แล้วพบว่า องค์กรมีหลักฐานตามที่ปรากฏในรายงาน ผลการประเมินตนเอง หรือผลการดำเนินการจริงตามที่ระบุในรายงาน กรมอนามัยจะให้การรับรองการพัฒนา คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

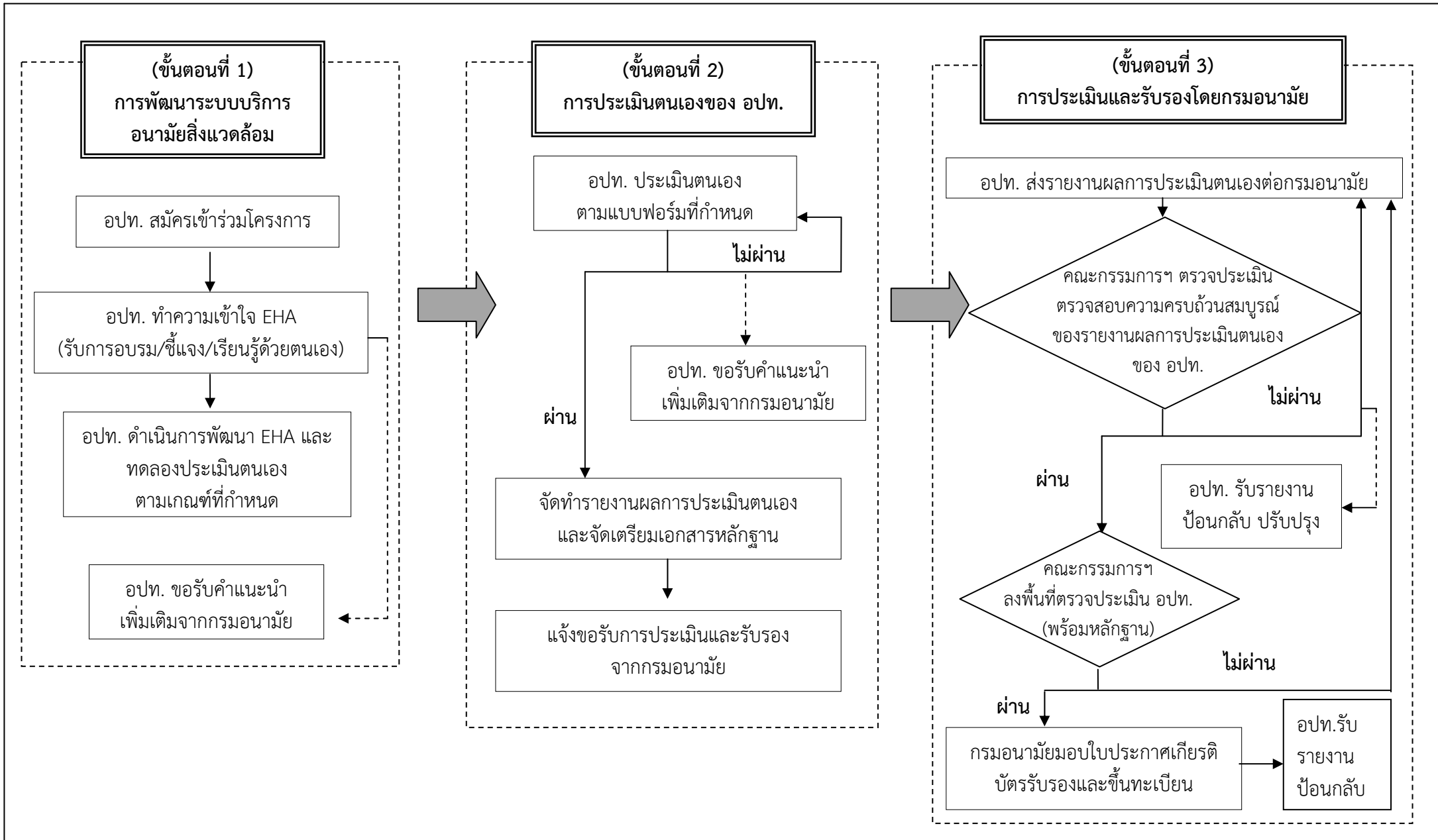
กรณีที่คณะผู้ตรวจประเมินตรวจสอบเอกสาร หลักฐานรวมถึงอาจมีการสัมภาษณ์ หน่วยงาน ผู้รับตรวจ (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) แล้ว ไม่พบหลักฐานตามที่ปรากฏในรายงานผลการประเมินตนเอง หรือผลการดำเนินการจริงไม่ดีขึ้นตามที่ระบุในรายงาน องค์กรผู้รับการตรวจต้องปรับปรุงตามที่ผู้ตรวจประเมิน เสนอแนะและขอรับการประเมินใหม่ตามระบบการประเมินและรับรองกรมอนามัย

การประเมิน เป็นการมองเชิงบวก กรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใด ก็สามารปรับปรุงให้ดีขึ้น กรณีที่ได้รับการรับรองฯ แล้ว องค์กรสามารถพัฒนาต่อยอดตนเองเพื่อยกระดับ การพัฒนาต่อไป

แผนภูมิกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ



แผนภาพแสดงขั้นตอนกระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



เงื่อนไขการรับรอง

เงื่อนไขการรับรอง คือคือ กรมอนามัยจะให้การรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงาน “ผ่าน” ครอบคลุม 2 เงื่อนไข ดังนี้

- เงื่อนไขที่ 1 การบริหารจัดการ การดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์ประกอบที่ 1 – 5) กำหนดค่าคะแนนรวมทุกองค์ประกอบ “ผ่าน” ร้อยละ 60 ขึ้นไป (หรือใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ ปีปัจจุบัน ที่ขอรับการตรวจประเมินรับรอง ที่มีคะแนน “ผ่าน” ร้อยละ 60 ขึ้นไป)
- เงื่อนไขที่ 2 การจัดการกระบวนการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ขอรับการรับรอง และผลลัพธ์การดำเนินงาน (องค์ประกอบที่ 6 – 7) “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการตามเงื่อนไขที่กำหนดในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Standard Operating Procedure : SOP) และได้ผลลัพธ์การดำเนินงานตามมาตรฐานกระบวนการที่กำหนด

เงื่อนไขการรับรองการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation : EHA)

คะแนนการประเมิน EHA 7 องค์ประกอบ มีคะแนนรวมทั้งสิ้น 700 คะแนน คือ

- องค์ประกอบที่ 1 – 5 : การบริหารจัดการ แต่ละองค์ประกอบคะแนนเต็ม 100 คะแนน รวม 500 คะแนน
- องค์ประกอบที่ 6 : การจัดการกระบวนการ คะแนนเต็ม 100 คะแนน
- องค์ประกอบที่ 7 : ผลลัพธ์การดำเนินงาน คะแนนเต็ม 100 คะแนน

โดยมีคะแนนเต็มในแต่ละส่วน ดังนี้

องค์ประกอบ ที่	คะแนน เต็ม	คะแนนการผ่าน				เงื่อนไขการผ่านเกณฑ์ประเมินรับรอง EHA	
		ระดับพื้นฐาน		ระดับเกียรติบัตร รับรอง		ระดับพื้นฐาน	ระดับเกียรติบัตรรับรอง
		คะแนน ที่ได้	ร้อยละ	คะแนน ที่ได้	ร้อยละ		
1 – 5	500	300	60	400	80	<p>ต้องผ่านเกณฑ์ทุกข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ได้คะแนนองค์ประกอบที่ 1 – 5 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 หรือใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ ปัจจุบัน ที่ขอรับการตรวจประเมินรับรอง ที่มีคะแนน “ผ่าน” ร้อยละ 60 ขึ้นไป ได้คะแนนองค์ประกอบที่ 6 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ได้คะแนนองค์ประกอบที่ 7 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 มีค่าคะแนนภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 	<p>ต้องผ่านเกณฑ์ทุกข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ได้คะแนนองค์ประกอบที่ 1 – 5 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 หรือใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ ปัจจุบัน ที่ขอรับการตรวจประเมินรับรอง ที่มีคะแนน “ผ่าน” ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้คะแนนองค์ประกอบที่ 6 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ได้คะแนนองค์ประกอบที่ 7 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีค่าคะแนนภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
6	100	60	60	80	80		
7	100	60	60	80	80		
รวม	700	420	60	560	80		

การประกาศเกียรติบัตรรับรอง

กรมอนามัยมอบใบประกาศเกียรติบัตรรับรองให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากคณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง โดยกำหนดให้มีอายุการรับรอง 3 ปี นับแต่วันที่คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง แจ้งผลการตรวจประเมินและรับรองคุณภาพฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และเผยแพร่การประกาศรับรองให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม

ภาคผนวก

ตารางกำหนดค่าน้ำหนัก
คะแนนองค์ประกอบ และหัวข้อต่างๆ

คะแนนขององค์ประกอบ และหัวข้อต่าง ๆ

ลักษณะสำคัญขององค์กร

1) ภาพรวมและสภาพแวดล้อมองค์กร ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป (ชื่อ ที่อยู่ พื้นที่รับผิดชอบ) สภาพแวดล้อม (วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร นโยบายด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ประกาศไว้) คืออะไร ลักษณะของบุคลากรจำแนกตามสาขาอาชีพ ระดับการศึกษา ความท้าทาย (ปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่) องค์กรมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่บังคับใช้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมอะไรบ้าง

องค์ประกอบ	คะแนน
องค์ประกอบ 1 การนำองค์กร	100
1.1 การกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	50
1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม	50
องค์ประกอบ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	100
2.1 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	50
2.2 การบริหารทรัพยากรบุคคล	30
2.3 การบริหารความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	20
องค์ประกอบ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	100
3.1 การกำหนด/จำแนกลูกค้า การรับฟัง	50
3.2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	50
องค์ประกอบ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	100
4.1 การวัด วิเคราะห์ และการจัดทำระบบข้อมูลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	50
4.2 การจัดการความรู้และสารสนเทศ	50
องค์ประกอบ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	100
5.1 สภาพแวดล้อมและความผูกพันของบุคลากร	50
5.2 การพัฒนาบุคลากร	50
องค์ประกอบ 6 การจัดการกระบวนการ	100
6.1 มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)	100
องค์ประกอบ 7 ผลลัพธ์	100
7.1 ผลลัพธ์การดำเนินงานตามมาตรฐานกระบวนการที่กำหนด	100
คะแนนรวม	700

หมายเหตุ แต่ละหัวข้อกำหนดแนวทางการพิจารณาแลค่าคะแนนตามวงจร PDCA

ตารางกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน องค์ประกอบ 1 – 5 โดยใช้หลักการ PDCA

หมวด / ข้อคำถาม	P	D	C	A	รวมคะแนน รายข้อ	รวมคะแนน รายหมวด
สัดส่วนคะแนน	30	30	20	20	(ร้อยละ) 100	-
	3	3	2	2	10	-
หมวด 1 การนำองค์กร						100
1	15	15	10	10	50	
2	15	15	10	10	50	
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์						100
1	15	15	10	10	50	
2	9	9	6	6	30	
3	6	6	4	4	20	
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						100
1	15	15	10	10	50	
2	15	15	10	10	50	
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้						100
1	15	15	10	10	50	
2	15	15	10	10	50	
หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล						100
1	15	15	10	10	50	
2	15	15	10	10	50	

แบบประเมินมาตรฐาน
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)

แบบประเมินมาตรฐาน

คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

แบบประเมินมาตรฐานฯ มีจำนวน 9 ประเด็นงาน (จำนวน 19 รหัสการรับรอง) ดังนี้

1. ด้านการจัดการสุขาภิบาลอาหาร	รหัสการรับรอง	EHA : 1000
2. ด้านการจัดการคุณภาพน้ำบริโภค	รหัสการรับรอง	EHA : 2000
3. ด้านการจัดการสิ่งปฏิกูล	รหัสการรับรอง	EHA : 3000
3.1 ด้านการจัดการส้วมสาธารณะ	รหัสการรับรอง	EHA : 3001
3.2 ด้านการจัดการสิ่งปฏิกูล	รหัสการรับรอง	EHA : 3002
4. ด้านการจัดการมูลฝอย	รหัสการรับรอง	EHA : 4000
4.1 ด้านการจัดการมูลฝอยทั่วไป	รหัสการรับรอง	EHA : 4100
4.2 ด้านการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ	รหัสการรับรอง	EHA : 4200
4.3 ด้านการจัดการมูลฝอยที่เป็นพิษ หรืออันตรายจากชุมชน	รหัสการรับรอง	EHA : 4300
5. ด้านการรองรับภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ	รหัสการรับรอง	EHA : 5000
6. ด้านการจัดการเหตุรำคาญ	รหัสการรับรอง	EHA : 6000
7. ด้านการจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	รหัสการรับรอง	EHA : 7000
8. ด้านการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	รหัสการรับรอง	EHA : 8000
9. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย	รหัสการรับรอง	EHA : 9000
9.1 การออกข้อกำหนดของท้องถิ่น	รหัสการรับรอง	EHA : 9001
9.2 การออกหนังสือรับรองการแจ้ง	รหัสการรับรอง	EHA : 9002
9.3 การออกใบอนุญาต	รหัสการรับรอง	EHA : 9003
9.4 การออกคำสั่งทางปกครอง	รหัสการรับรอง	EHA : 9004
9.5 การเปรียบเทียบปรับและการดำเนินคดี	รหัสการรับรอง	EHA : 9005

- ตัวอย่างแบบประเมินมาตรฐานฯ

4.1 ด้านการจัดการมูลฝอยทั่วไป รหัสการรับรอง EHA : 4100



กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แบบประเมินมาตรฐาน

คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(Environmental Health Accreditation : EHA)

ประจำปี

ประเด็นงานที่ 4.1 การจัดการมูลฝอยทั่วไป

รหัสการรับรอง EHA : 4100

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน :

ที่ตั้งหน่วยงาน :

วันที่ตรวจประเมิน : ครั้งที่รับการตรวจประเมิน:



สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี.....

ประเด็นงานที่ 4.1 การจัดการมูลฝอยทั่วไป
รหัสการรับรอง EHA : 4100

ชื่อ อปท.อำเภอ.....จังหวัด.....

หัวข้อประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร	100		ผลรวมองค์ประกอบ 1 ถึง 5 × 100 500 (A)
องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	100		
องค์ประกอบที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	100		
องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	100		
องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	100	(B)	
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการงาน	100	(C)	
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์	100	(D)	
คะแนนรวม	700	(E)	(F)

หมายเหตุ : เฉพาะกรณีใช้คะแนนการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้นำคะแนนจากช่อง (A) และ (B) ในเอกสารหน้า 3 มารับในช่อง (A) และ (B) หน้า 2 ตามลำดับ และคิดค่าคะแนนช่อง (E) และ (F) ดังนี้ $(E) = (B) + (C) + (D)$, $(F) = \frac{(E)}{700} \times 100$

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

(ผู้รับการประเมิน)

คณะผู้ตรวจประเมิน

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

ประเด็นงานที่ 4.1 การจัดการมูลฝอยทั่วไป
รหัสการรับรอง EHA : 4100

ชื่อ อปท.อำเภอ.....จังหวัด.....

ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการ (องค์ประกอบที่ 1 - 5)

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร	100		
องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	100		
องค์ประกอบที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	100		
องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้	100		
องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	100		
คะแนนรวม	500	(B)	(A)

หมายเหตุ : กรณีใช้คะแนนการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ใช้คะแนนผลการประเมินฯ ปีที่ผ่านมา โดยนำผลการประเมินฯ ร้อยละคะแนนที่ได้ ใส่ในช่อง (A) “ร้อยละ” ของ “คะแนนรวม” องค์ประกอบที่ 1 – 5 และเทียบค่าคะแนนให้เป็นคะแนนเต็ม 500 ดังนี้ $(A) \times 500 = (B)$
(และให้นำคะแนนช่อง (A) และ (B) ระบุในเอกสารหน้า 2) 100

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

.....

.....

ลงชื่อ 1).....2)3)ผู้ตรวจประเมิน
วันที่.....

ลงชื่อผู้รับการประเมิน
(.....)

ตำแหน่ง

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

ส่วนที่ 1 การบริหารจัดการ (องค์ประกอบที่ 1 – 5)

คำชี้แจง : ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริง ในช่อง “แนวทางการพิจารณา (A)” และระบุคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)”

องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	แนวทางการพิจารณา(A)	หลักฐานที่ปรากฏ
1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนครอบคลุมในเรื่อง วิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ หรือผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์กร โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งมีการสื่อสารเพื่อถ่ายทอดทิศทางดังกล่าวสู่บุคลากรเพื่อให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติของบุคลากรอันจะส่งผลให้การดำเนินการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้	50		<input type="checkbox"/> มีแนวทาง/วิธีการในการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ หรือผลการดำเนินงานที่คาดหวัง ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการสื่อสาร และถ่ายทอดไปยังบุคลากร เพื่อให้รับรู้และนำไปปฏิบัติ (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการติดตามความก้าวหน้า การปฏิบัติงาน (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการปรับปรุงแก้ไขแนวทาง/วิธีการกำหนดทิศทาง เมื่อพบข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด (10 คะแนน)	1. เอกสารแสดงการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ หรือผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์กร ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม 2. ช่องทางการสื่อสารทิศทาง เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ ประกาศ แบบมอบหมายงาน 3. แผนกำหนดระยะเวลาการติดตามงาน/รายงานการติดตามงาน เช่น การประชุมประจำเดือน 4. แสดงเอกสาร/วิธีการปรับปรุงเพื่อให้การทำงานดีขึ้น
2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานขององค์กรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมซึ่งส่งผลต่อชุมชน	50		<input type="checkbox"/> มีแผนงาน/โครงการ/วิธีการเพื่อแก้ไขผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานขององค์กร (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการสื่อสารแผนงาน/โครงการ/วิธีการเพื่อนำไปปฏิบัติการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานขององค์กร (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ จัดทำเป็นข้อเสนอในการปรับปรุงต่อไป (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการปรับปรุงแผนงาน/โครงการ/วิธีการเพื่อให้การดำเนินการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น (10 คะแนน)	1. แผนงาน/โครงการ/วิธีการเพื่อจัดการผลกระทบทางลบ 2. รายงานผลการแก้ไขผลกระทบทางลบ 3. แผนงาน/โครงการที่ปรับปรุงเพื่อจัดการผลกระทบทางลบที่ดีขึ้น
คะแนนรวม		100			

องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	แนวทางการพิจารณา(A)	หลักฐานที่ปรากฏ
1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	50		<input type="checkbox"/> มีการกำหนดขั้นตอน/กิจกรรม (Flow Chart) ในการจัดทำแผน (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการถ่ายทอดแผนให้กับบุคลากรเพื่อนำไปปฏิบัติ (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการติดตามประเมินผล เพื่อติดตามงานตามแผน (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการปรับปรุงแผนเพื่อผลักดันการทำงานได้ตามเป้าหมาย (10 คะแนน)	1. เอกสารแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี และ 1 ปี ที่แสดงกิจกรรมการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม 2. ช่องทางการสื่อสารแผนปฏิบัติราชการ/แบบมอบหมายงาน 3. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด 4. เอกสารแผนที่มีการปรับปรุง
2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	30		<input type="checkbox"/> มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (9 คะแนน) <input type="checkbox"/> ช่องทางการสื่อสารแผนพัฒนาบุคลากร (9 คะแนน) <input type="checkbox"/> การติดตามการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด (6 คะแนน) <input type="checkbox"/> ปรับปรุงแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (6 คะแนน)	1. แผนการบริหารกำลังคนแผนพัฒนาบุคลากรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม 2. เอกสาร/หนังสือที่แสดงการสื่อสารการพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรในองค์กรทราบ
3	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของโครงการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	20		<input type="checkbox"/> มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโครงการ (6 คะแนน) <input type="checkbox"/> ดำเนินการจัดทำความเสี่ยงตามแผนที่กำหนด (6 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการติดตามตรวจสอบเพื่อทราบความก้าวหน้า (4 คะแนน) <input type="checkbox"/> ปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงเพื่อสามารถดำเนินโครงการได้ตามเป้าหมาย (4 คะแนน)	1. แผนบริหารความเสี่ยง 2. รายงานผลการดำเนินการความเสี่ยงตามแผนที่กำหนด
คะแนนรวม		100			

องค์ประกอบที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	แนวทางการพิจารณา(A)	หลักฐานที่ปรากฏ
1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดและจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประเด็นงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่ดำเนินการครอบคลุมทุกกลุ่ม	50		<input type="checkbox"/> มีการจำแนกประเภทผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมครอบคลุมตามประเด็นงานที่ดำเนินการ (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีช่องทางการรับฟัง เรียนรู้ความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการตรวจสอบและนำข้อมูล ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพงานได้อย่างรวดเร็วเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อนำผลไปปรับปรุงที่เหมาะสมต่อไป (10 คะแนน)	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารแสดงให้เห็นกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีช่องทางการรับฟัง เช่น การสำรวจ การสัมภาษณ์ เว็บไซต์ บอร์ด หรือการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มีการนำข้อมูลจากข้อร้องเรียนมาจัดทำแผนการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น มีรายงานการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้าใจและสัมพันธ์ที่ดี	50		<input type="checkbox"/> มีการกำหนดกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนด (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ติดตามผลการทำกิจกรรมเพื่อรายงานความก้าวหน้า (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ปรับวิธีการ/กิจกรรมเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (10 คะแนน)	<ol style="list-style-type: none"> รายงาน/ รูปภาพการสร้างสัมพันธ์กับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
คะแนนรวม		100			

องค์ประกอบที่ 4 การวัดการ วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	แนวทางการพิจารณา(A)	หลักฐานที่ปรากฏ
1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการวิเคราะห์และจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	50		<input type="checkbox"/> มีการจัดทำฐานข้อมูลการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ผู้ปฏิบัติงานมีการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางาน ผู้บริหารนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ ปรับปรุงงาน การกำหนดนโยบายและทิศทาง (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการจัดทำระบบการติดตามเพื่อทราบสถานการณ์ ผลการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการทบทวนปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (10 คะแนน)	1.มีระบบฐานข้อมูล (ครอบคลุม/ถูกต้อง/ทันสมัย) - ข้อมูลที่จำเป็นต่อการบริการที่กำหนด (ตามแผนยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ) - ประชาชนสามารถสืบค้นผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ 2.มีระบบเตือนภัยการดำเนินงานเพื่อรับรู้ปัญหาที่ทันกาล เช่น สีสัญญาณ (เขียว แดง เหลือง) เพื่อบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย สีเขียว แสดงผลการดำเนินงานได้เท่ากับ หรือมากกว่าค่าเป้าหมาย สีเหลือง แสดงผลการดำเนินงานระหว่างร้อยละ 51 – 99 ของค่าเป้าหมาย สีแดง แสดงผลการดำเนินงานได้น้อยกว่าร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย 3.มีเอกสารแสดงการทบทวนปรับปรุงระบบฐานข้อมูล เช่น สถานะข้อมูล มี/ไม่มี หรือ ยังใช้/ยกเลิก
2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดการความรู้ภายในองค์กรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	50		<input type="checkbox"/> มีแผนการจัดการความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการติดตามผลการจัดการความรู้ (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการปรับปรุงการจัดการความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงาน (10 คะแนน)	1. แผนการจัดการความรู้ 2. รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนที่กำหนด 3. มีการปรับปรุงการจัดการความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงาน
คะแนนรวม		100			

องค์ประกอบที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	แนวทางการพิจารณา(A)	หลักฐานที่ปรากฏ
1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดแนวทางเพื่อสร้างความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	50		<input type="checkbox"/> มีการกำหนดแผน/กิจกรรม การสร้างความผาสุก และความพึงพอใจให้กับบุคลากร (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการตามแผน/กิจกรรมที่กำหนด (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการติดตาม (สำรวจ) ความพึงพอใจของบุคลากร ในการปฏิบัติงาน (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการปรับปรุงแผน/กิจกรรม การสร้างความผาสุกกับบุคลากรเพื่อสร้างความรักและมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้องค์กร (10 คะแนน)	<ol style="list-style-type: none"> มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมเอื้อต่อสุขภาพ มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหาร/บุคลากรในหน่วยงาน มีมาตรการรักษาความปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน ผลการสำรวจ/ประเด็นความพึงพอใจของบุคลากรต่อหน่วยงาน
2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (ตามหมวด 2)	50		<input type="checkbox"/> มีการกำหนดแนวทาง/วิธีการในการพัฒนาบุคลากร (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> มีการพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง/วิธีการที่กำหนด (15 คะแนน) <input type="checkbox"/> ติดตามผลการดำเนินงานบุคลากรหลังจากผ่านการอบรม (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ปรับแนวทาง/วิธีการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (10 คะแนน)	<ol style="list-style-type: none"> มีรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร เช่น ศึกษาต่อผ่านการอบรม มีการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร มีการจัดรางวัล/ยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานดี โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคลตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลงานที่ได้จากการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
คะแนนรวม		100			

ลงชื่อ 1).....2)3)(ผู้ตรวจประเมิน)

วันที่.....

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

ประเด็นงานที่ 4.1 การจัดการมูลฝอยทั่วไป
รหัสการรับรอง EHA : 4100

ชื่อ อพท.อำเภอ.....จังหวัด.....

ส่วนที่ 2 การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6) และ ผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)

หัวข้อประเมิน		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 6	การจัดการกระบวนการ	100		
องค์ประกอบที่ 7	ผลลัพธ์	100		
คะแนนรวม		200		

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ 1).....2)3)ผู้ตรวจประเมิน
วันที่.....

ลงชื่อผู้รับการประเมิน
(.....)

ตำแหน่ง

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)
ส่วนที่ 2 การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6) และ ผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่
7)

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ

ประเด็นงานที่ 4.1 การจัดการมูลฝอยทั่วไป รหัสการรับรอง EHA : 4100 ประกอบด้วย 1 กระบวนการ
คือ

- 1) กระบวนการที่ 9 : การจัดการมูลฝอยทั่วไป

คำชี้แจง : ให้ระบุคะแนนการประเมินกระบวนการในช่อง “คะแนนที่ได้”

กระบวนการที่ 9 : การจัดการมูลฝอยทั่วไป

คะแนนที่ได้

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ

กระบวนการที่ 9 : การจัดการมูลฝอยทั่วไป

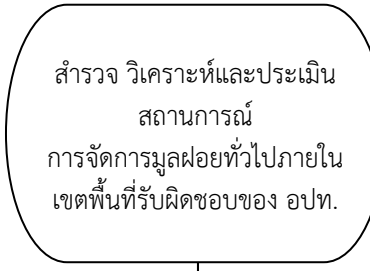
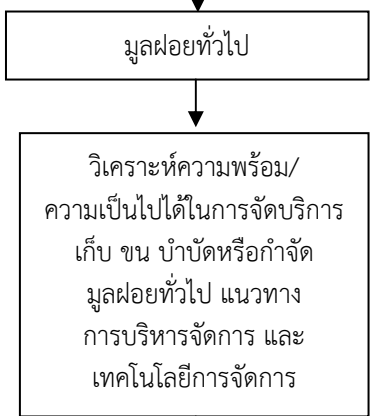
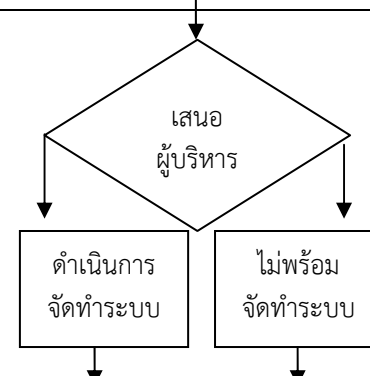
การประเมินกระบวนการที่ 9 การจัดการมูลฝอยทั่วไป ให้มีผลการดำเนินงานตามเงื่อนไขที่กำหนด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการที่ 9

ผ่าน	มีการดำเนินงานตามแผนภูมิการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 - 7 และมีคะแนนรวม 70 คะแนนขึ้นไป
ไม่ผ่าน	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

ตารางที่ 2 ตารางแจกแจงคะแนน: ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ” หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน (A)” และระบุคะแนนที่ได้ ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)”

- กรณี 1. “มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ ตามที่ปรากฏในช่อง “คะแนนเต็ม”
 2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
1		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1. ข้อมูลสถานการณ์การจัดการมูลฝอยทั่วไป 2. แบบสำรวจ
2		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	5		ฐานข้อมูลระบบการจัดการมูลฝอยทั่วไปของ อปท.
3		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	5		-

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
4		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1. โครงการลดปริมาณ/ การคัดแยก 2. กิจกรรมรณรงค์ลดปริมาณ/ คัดแยก มูลฝอยของ อปท.
5		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		แนวทางปฏิบัติในการเก็บขนมูลฝอยทั่วไป
6.		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		แบบคำขออนุญาตประกอบกิจการ (กรณีที่มอบหรือให้เอกชนดำเนินการ)

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
7.	<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ออกข้อกำหนดของท้องถิ่น กำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อใช้สำหรับการให้บริการ เก็บ ขน บำบัดหรือกำจัด มูลฝอยทั่วไป</div> <p style="text-align: center;">↑</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	20		ข้อบัญญัติ ท้องถิ่น
8.	<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">ติดตาม/ควบคุม/กำกับ การ เก็บ ขน มูลฝอยทั่วไป ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และ มาตรฐานวิชาการ</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">↓ ได้มาตรฐาน</div> <div style="text-align: center;">↓ ไม่ได้ มาตรฐาน</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40%;">ดำเนินการ ต่อ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40%;">แก้ไข/ ปรับปรุง</div> </div> <p style="text-align: center;">↑</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	20		1. แบบประเมิน 2. แผนการ ติดตาม
9.	<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">วิเคราะห์ ทบทวน ประเมินผล กระบวนการลดปริมาณ/คัดแยก การเก็บขนหรือกำจัดมูลฝอย ทั่วไปและพัฒนาการดำเนินการ</div>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		-
คะแนนรวม			100		

ลงชื่อ 1)..... 2) 3)(ผู้ตรวจประเมิน)
วันที่.....

องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์การดำเนินการ (องค์ประกอบที่ 7) คะแนนเต็ม 100 คะแนน

สรุปคะแนนผลลัพธ์การดำเนินการที่ได้

คำชี้แจง : ให้พิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานที่เป็นจริงตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้”

- กรณี
1. “มีผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นจริง” ให้ระบุคะแนนตามที่ปรากฏในช่อง “คะแนนเต็ม”
 2. “ไม่มีมีผลลัพธ์การดำเนินงาน” ระบุคะแนนที่ได้เป็น “ 0 ”

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1	<p>มีกิจกรรมการดำเนินการส่งเสริมการลดปริมาณ/การคัดแยกมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>1.1 มี นโยบาย แผนงาน โครงการ</p> <p>1.2 การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ / กิจกรรมการอบรมให้ความรู้/ สร้างความเข้าใจ และความตระหนักเกี่ยวกับการลดปริมาณ / การคัดแยกมูลฝอยทั่วไป ด้วยหลักการ 3Rs ได้แก่ การลดปริมาณการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และการนำมูลฝอยทั่วไปไปใช้ประโยชน์ตามหลักการสุขาภิบาลยั่งยืน</p>	15	
2.	<p>มีระบบบริการ เก็บ ขน มูลฝอยทั่วไป ซึ่งรถขนมูลฝอยทั่วไปจะต้องได้มาตรฐานด้านสุขลักษณะ</p> <p>2.1 รถมีลักษณะมิดชิดสามารถป้องกันการปลิวหล่นและการรั่วไหลของน้ำชะ มูลฝอย</p> <p>2.2 มีการดูแลบำรุงรักษารถเก็บ ขน มูลฝอยให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2.3 มีการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการเก็บ ขน มูลฝอย</p>	15	
3.	<p>มีการกำจัด/บำบัดมูลฝอยทั่วไป โดยสถานที่กำจัด/บำบัด จะต้องได้มาตรฐานด้านสุขลักษณะ</p> <p>3.1 หลุมฝังกลบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบป้องกันการปนเปื้อนน้ำใต้ดิน - มีการบดอัดมูลฝอยและปิดทับด้วยดินหรือวัสดุกลบทับทุกวัน - มีระบบบำบัดน้ำเสียและระบบระบายก๊าซจากหลุมฝังกลบ - มีมาตรการป้องกันเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการฝังกลบ - ระบบอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี <p>3.2 การเผาในเตาเผา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเผามูลฝอยตามอุณหภูมิที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า 1,000 องศาเซลเซียส) - มีระบบป้องกันมลพิษทางอากาศที่มีประสิทธิภาพ - ระบบอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี <p>3.3 การหมักทำปุ๋ย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบอยู่ในสภาพดี ถูกสุขลักษณะ - ไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์และแมลงพาหะนำโรค 	30	

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน	
		คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
4.	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นด้านการจัดการมูลฝอยทั่วไป	10	
5.	ผู้ปฏิบัติงานสวมชุดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลขณะปฏิบัติงาน ได้แก่ ผ้าปิดปาก จมูก ถุงมือยางหนา รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง และมีการตรวจสุขภาพประจำปี	10	
6.	มีการนำมูลฝอยทั่วไปมาใช้ประโยชน์ ตามแนวทาง Sustainable Sanitation เช่น ผลิตพลังงาน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ เช่น ผลิตกระแสไฟฟ้า , ผลิตแก๊สชีวภาพ	20	
คะแนนรวม		100	

รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ

ประเด็นงานที่ 4.1 การจัดการมูลฝอยทั่วไป รหัสการรับรอง EHA : 4100

1. ผู้รับผิดชอบประเด็นงาน

นางพิมพ์พรณ	จันทร์แก้ว	โทร. 081 805 1503	หรือ	0 2590 4128
นายประโชติ	กราบกราน	โทร. 081 626 4111	หรือ	0 2590 4128

2. ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

นายธนชีพ	พีระธรณิศร์	โทร. 081 821 2681	หรือ	0 2590 4638
นางสุนทรีย์	รักษามั่นคง	โทร. 083 054 7248	หรือ	0 2590 4317
นางสาวนวรรรัตน์	อภิชัยนันท์	โทร. 083 777 6229	หรือ	0 2590 4319

**แบบรายงานผลการประเมินมาตรฐาน
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)**

เงื่อนไขสอดคล้องตามแบบการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ อปท. ประจำปี 2557
ด้านที่ 4 ด้านการบริการสาธารณะ หัวข้อประเมินที่ 9 ด้านงานสาธารณสุข

แบบประเมินมาตรฐาน
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี

ชื่อ อปท. (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง/เทศบาลตำบล)

อำเภอ จังหวัด

คำชี้แจง 1 : ให้ผู้ตรวจประเมินระบุคะแนนที่ได้ และร้อยละคะแนนที่ได้ ในช่อง “คะแนน” และ “ร้อยละ” ตามลำดับ พร้อมใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” ตามผลการประเมินที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการได้คะแนนการประเมินฯ ตั้งแต่ร้อยละ 60 ขึ้นไป

เรื่องที่ได้รับการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		ผลการประเมิน	
		คะแนน	ร้อยละ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. การจัดการสุขาภิบาลอาหาร	700				
2. การจัดการคุณภาพน้ำบริโภค	700				
3. การจัดการมูลฝอย 3.1 การจัดการมูลฝอยทั่วไป 3.2 การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ 3.3 การจัดการมูลฝอยที่เป็นพิษหรืออันตรายจากชุมชน	700				
4. การจัดการสิ่งปฏิกูล 4.1 การจัดการส้วมสาธารณะ 4.2 การจัดการสิ่งปฏิกูล	700				

เงื่อนไขสอดคล้องตามแบบการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการของ อปท. ประจำปี 2557
 ด้านที่ 4 ด้านการบริการสาธารณะ หัวข้อประเมินที่ 9 ด้านงานสาธารณสุข

เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน
<input type="checkbox"/> มีระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ 2 ด้านขึ้นไป	5 คะแนน
<input type="checkbox"/> มีระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ 1 ด้าน	3 คะแนน
<input type="checkbox"/> มีการสมัครเข้าร่วม และดำเนินการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมแต่ยังไม่ผ่านการประเมินคุณภาพ	1 คะแนน
<input type="checkbox"/> ไม่มีการสมัครเข้าร่วมการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	0 คะแนน

ลงชื่อ ประธานผู้ตรวจประเมินEHA
 (.....)

ลงชื่อ ผู้รับการประเมิน
 (.....)

ปลัด/รองปลัด/ผอ.สำนัก/กอง

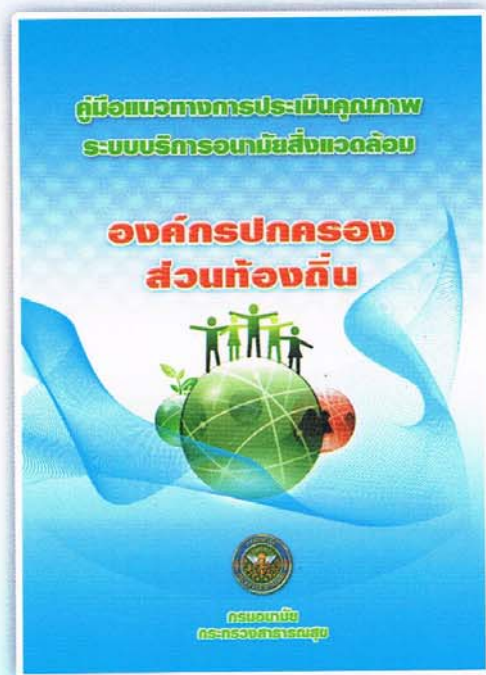
คณะกรรมการจัดทำคู่มือแนวทางการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ท้องถิ่นตามคำสั่ง กรมอนามัยที่ ๔๗๑/๒๕๕๖

ที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)

๑. นายพิษณุ	แสนประเสริฐ	ผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
๒. นางสาวสิริวรรณ	จันทนจุลกะ	ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
๓. นายสมชาย	ตู้แก้ว	ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข
๔. นางสาวนพเก้า	พรหมมี	ผู้อำนวยการศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย
๕. นางนันทกา	หนูเทพ	รักษาการผู้อำนวยการสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
๖. นางฉันทนา	ลิ้มนิรันดรกุล	รองผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)

๑. นายธนชีพ	พีระธรณิศร์	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	ประธาน
๒. นางสุนทรีย์	รักษามั่นคง	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	รองประธาน
๓. นางทิพยา	เพื่อนพิภพ	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๔. นายประโชติ	กราบกราน	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๕. นางสาวปริญิตย์	ใหม่เจริญศรี	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๖. นางสาวรุจิรา	ไชยดวง	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๗. นายผไท	จุลสุข	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๘. นางอุทัยวรรณ	บุตรแพ	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๙. นางสาวชุตินา	หนูแสง	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๑๐. นายชัยเลิศ	กิ่งแก้วเจริญชัย	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	คณะกรรมการ
๑๑. นางสาวนัยนา	หาญวโรดม	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	คณะกรรมการ
๑๒. นางสาวพาสนา	ชมกลิ่น	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	คณะกรรมการ
๑๓. นางจิตติมา	รอดสวัสดิ์	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	คณะกรรมการ
๑๔. นางสาวลัดดา	อุดมผล	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	คณะกรรมการ
๑๕. นางสาวเบญจวรรณ	ธวัชสุภา	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	คณะกรรมการ
๑๖. นางสาววิภา	รุจิฉานกุล	ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข	คณะกรรมการ
๑๗. นางสาวสุภาวดี	จันทมุด	ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข	คณะกรรมการ
๑๘. นายธวัชชัย	รักษานนท์	ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข	คณะกรรมการ
๑๙. นางสาววาสนา	คงสุข	ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย	คณะกรรมการ
๒๐. นางวันนี	มากันต์	ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย	คณะกรรมการ
๒๑. นางสาวนวรรรัตน์	อภิชัยนันท์	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการและเลขานุการ
๒๒. นางสาวพรทิพา	โพธิ์ไพโรจน์	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. นางสาวยุพดี	กันระดก	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ



กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข

ISBN 978-616-11-0730-7