



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance)

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1. ด้านรัฐ สังคม และ
สิ่งแวดล้อม

2. ด้านผู้รับบริการ และผู้
มีส่วนได้ส่วนเสีย

OG 2567

4. ด้านผู้ประกอบการ

3. ด้านองค์การ

1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

เพิ่มความครอบคลุมการดูแลสุขภาพประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร เพื่อยกระดับการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ

- ส่งเสริมให้ประชาชนมี**ความรู้ด้านสุขภาพ** และสนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัด**กิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพ**ที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนให้จัดตั้ง**หน่วยบริการปฐมภูมิเพิ่มขึ้นและครอบคลุม**ในพื้นที่
- ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานบริการดำเนินการตามเกณฑ์ **Green and Clean Hospital**
- ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการ**อนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพที่ดี**

2. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

ยกระดับการแพทย์และการสาธารณสุข เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทันสมัย และครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

- **พัฒนาระบบการบริการ**ให้เกิดความสะดวก ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย **ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดระยะเวลาอคอย** ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และ**สร้างความพึงพอใจ**แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ปรับโฉมโรงพยาบาลทุกแห่งให้เป็น **“โรงพยาบาลของประชาชน”** มีสถานที่สิ่งแวดล้อมสะอาด สวยงาม
- **พัฒนานวัตกรรมบริการ** และเชื่อมต่อการรักษาโดยใช้การแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
- ขับเคลื่อนนโยบาย**บัตรประชาชนใบเดียวรักษาทุกที่**

3. ด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมองค์การให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

- **พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง** ด้วยแนวทาง 4T ได้แก่
 - Trust สร้างความไว้วางใจกับประชาชน
 - Teamwork & Talent ทำงานเป็นทีมและเครือข่าย รวมทั้งสนับสนุนคนเก่ง
 - Technology ใช้เทคโนโลยีให้เกิดผลิตภาพ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสื่อสารภายในองค์กรอย่างรวดเร็ว แม่นยำ
 - Target ทำงานแบบมุ่งเป้าหมาย
- **พัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม** เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลดิจิทัลสุขภาพของประชาชน และฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน** โดยดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
- จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- วางระบบป้องกันความปลอดภัยภายในองค์กร รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและส่งเสริมความก้าวหน้าอย่างมีคุณธรรม ด้วยความเสมอภาค และมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

- จัดให้มี**ระบบการพัฒนาบุคลากร**ให้มีความรู้ ความสามารถ ตรงตามความต้องการ ลักษณะงาน และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ โดย**เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง** มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย และ**สนับสนุนคนเก่ง**ที่สร้างความเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี
- สร้าง**ความก้าวหน้าในอาชีพ**แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
- **ปรับปรุงระบบการทำงานและวิธีการทำงาน**เพื่อบุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสมดุลชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)
- **ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้** เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อ**สร้างขวัญและกำลังใจ**บุคลากร



สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดสระแก้ว
๒๕๕๑

**Thank
You**