



# การจัดเก็บรายได้

นางสาว ชวัลลักษณ์ ทองบ่อ  
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ  
กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ประจำเขตสุขภาพที่ 7

# กองทุนเรียกเก็บ



อปท./อปท.รูปแบบพิเศษ

กรมบัญชีกลาง

ประกันสังคม

สปสช.(UC)

ชำระเงิน  
อื่นๆ

พรบ.รถ

ต่างด้าว

ต้นสังกัด

ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ



# ข้อตรวจพบ

## ลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล

90%

### ลูกหนี้คงเหลือ

- ไม่มีการตัดลูกหนี้ให้เป็นปัจจุบัน
- มีการจ่ายชำระลูกหนี้แต่รับรู้เป็นรายได้
- ไม่มีทะเบียนคุมลูกหนี้เพื่อย่นยอด
- จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ไม่ครบทุกสิทธิหรือไม่มีการจัดทำทะเบียนคุม
- มีลูกหนี้ไม่ทราบแหล่งที่มาและไม่มีมาตรการดำเนินการ

80%

### นิยามลูกหนี้

งานบัญชีและงานประกันเข้าใจนิยามลูกหนี้ไม่ตรงกัน เช่น ลูกหนี้ 72 ชั่วโมงแรก และลูกหนี้ CR

70%

### ผังบัญชีลูกหนี้

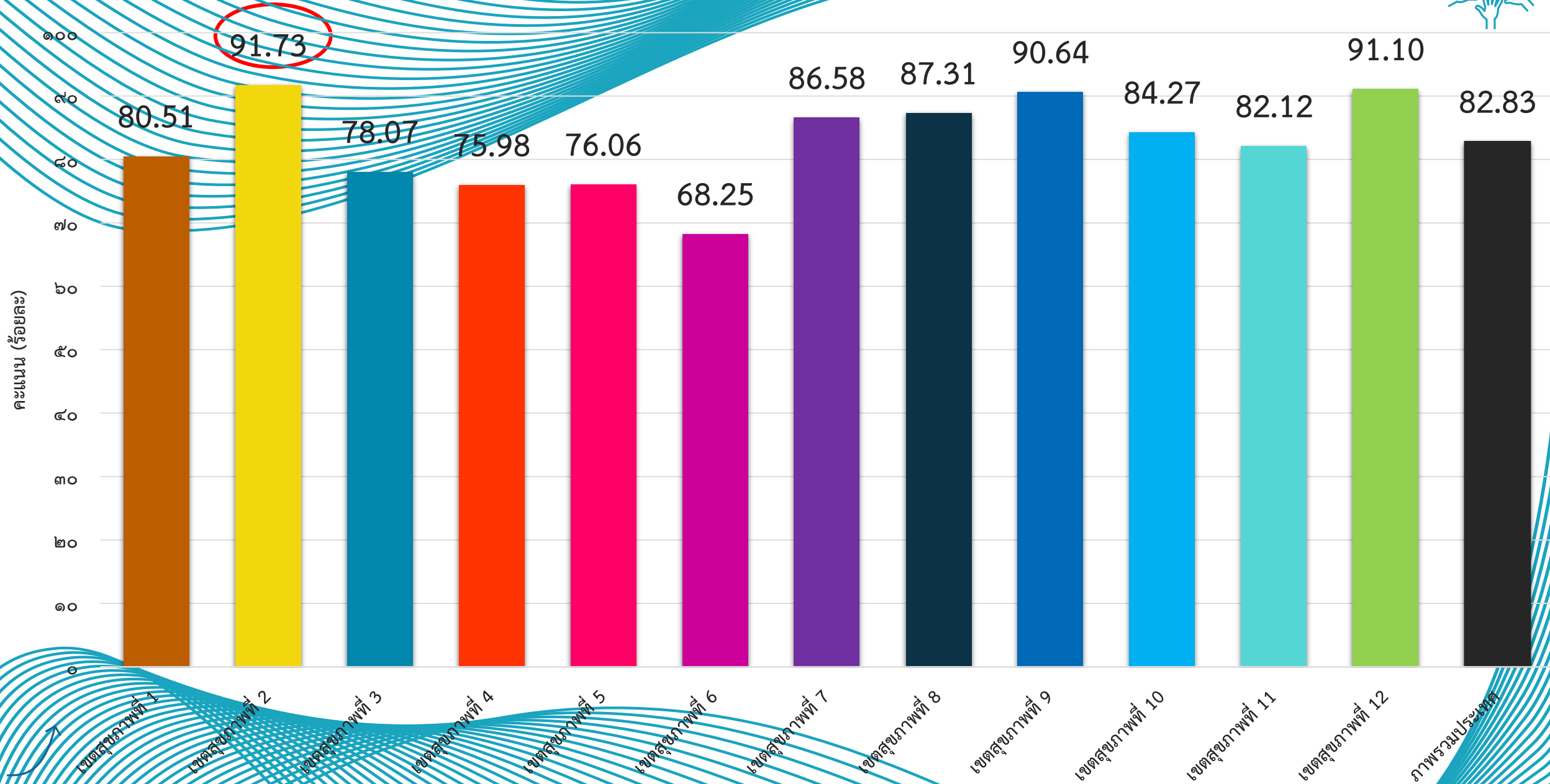
- ผังบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงแต่ไม่ Update ให้เป็นปัจจุบัน
- มีการเพิ่มผังบัญชีใหม่ในงบทดลองและไม่มีการตัดผังบัญชีเดิมพร้อมโอนข้อมูลเดิมมาผังบัญชีใหม่
- ลูกหนี้ประกันสังคมเครือข่ายปรับปรุงบัญชีไม่ถูกต้องส่งผลต่อสวนต่างสูง/ต่ำ

60%

### การจัดเก็บลูกหนี้

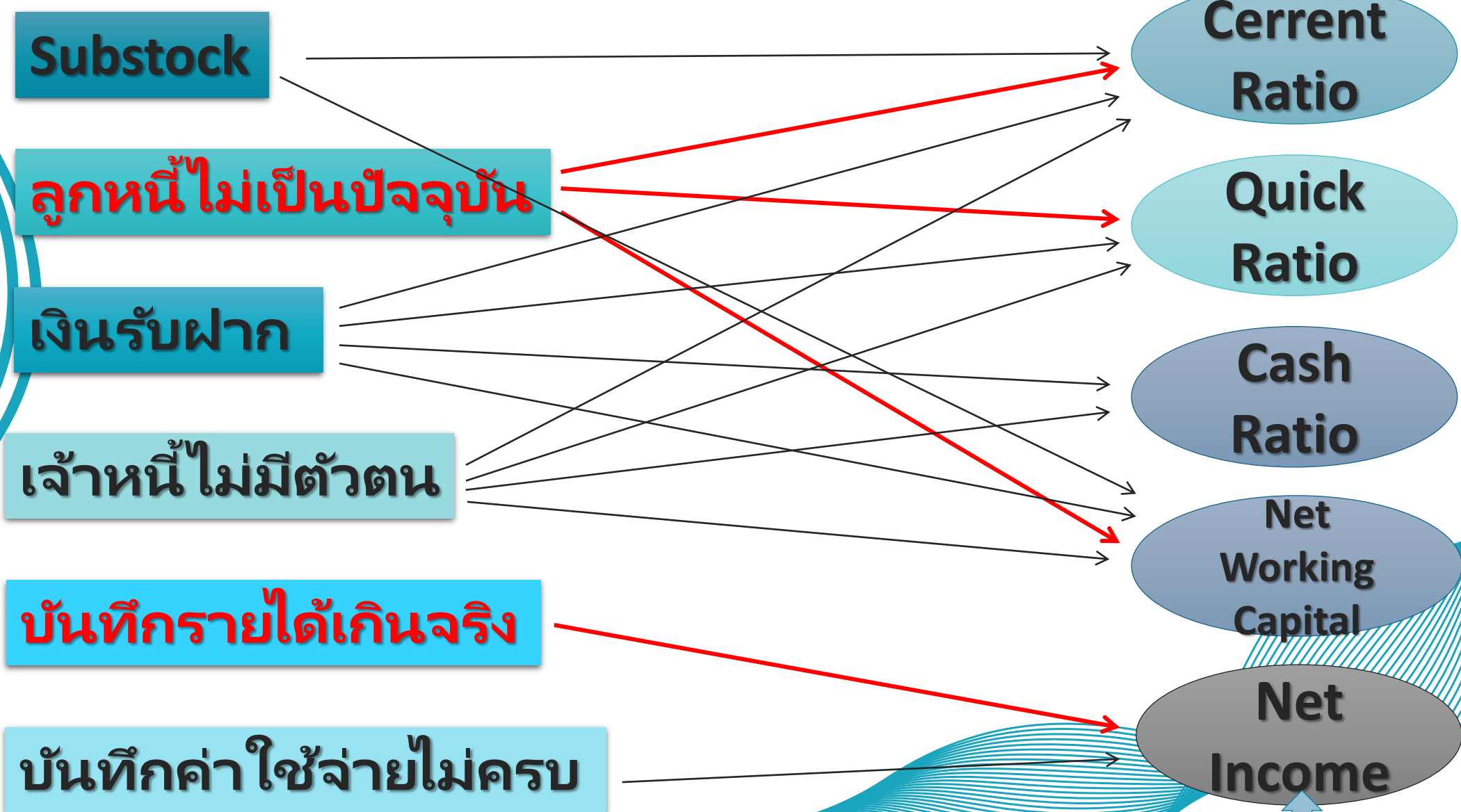
- จัดเก็บลูกหนี้ไม่ครบถ้วน
- มีการอนุเคราะห์ลูกหนี้โดยเจ้าหน้าที่การเงิน/ขาดการเร่งรัดติดตามลูกหนี้
- งานจัดเก็บไม่ได้จัดเก็บลูกหนี้ทุกสิทธิ บางสิทธิเป็นงานอื่นจัดเก็บ เช่น ลูกหนี้ชำระเงิน
- ไม่มีผู้รับผิดชอบด้านจัดเก็บรายได้โดยตรง
- ขาดการวิเคราะห์ลูกหนี้ติด C / D และลูกหนี้ชำระเงิน(ค้างชำระ)

# คะแนนมิติจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาล (EIA)





# ผลกระทบ 7 Plus Score



# ข้อเสนอแนะ

บริหารจัดการ  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ทั้งภายในหน่วยงาน  
และนอกหน่วยงาน

สอบทานข้อมูลระหว่าง  
กันให้เป็นปัจจุบัน งาน  
จัดเก็บกับงานบัญชีและ  
งานจัดเก็บกับกองทุน  
ต่างๆที่เรียกเบิก

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่  
เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญ  
ในกระบวนการ  
จัดเก็บรายได้ และให้  
ความร่วมมือ



# ลูกหนี้ประกันสังคม



## ผังบัญชี

OP/IP เครือข่าย 1102050101.301/302

OP/IP นอกเครือข่าย  
1102050101.303/304

กองทุนทดแทน 1102050101.307

72 ชม.แรก 1102050101.308 (IP เท่านั้น)

คชจ.สูง/อุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน  
1102050101.309

คชจ.สูง IP 1102050101.310

## นิยามงานประกัน

ในเครือข่ายมารับบริการ

นอกเครือข่ายไม่ฉุกเฉิน, หลัง72ชม.แรก

เนื่องจากงาน, ทูลภาพ, ทันตะ,  
ตรวจสอบสุขภาพประจำปี, ผู้ประกันตนคนพิการ

อุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน นอกเครือข่าย  
72 ชม.แรก

นอกเครือข่ายมารับบริการอุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน  
ในเครือข่ายคชจ.สูง เช่น ไม้ค้ำยัน walker

ในเครือข่ายคชจ.สูง IP เช่น หมั่น





# Question & Answer