



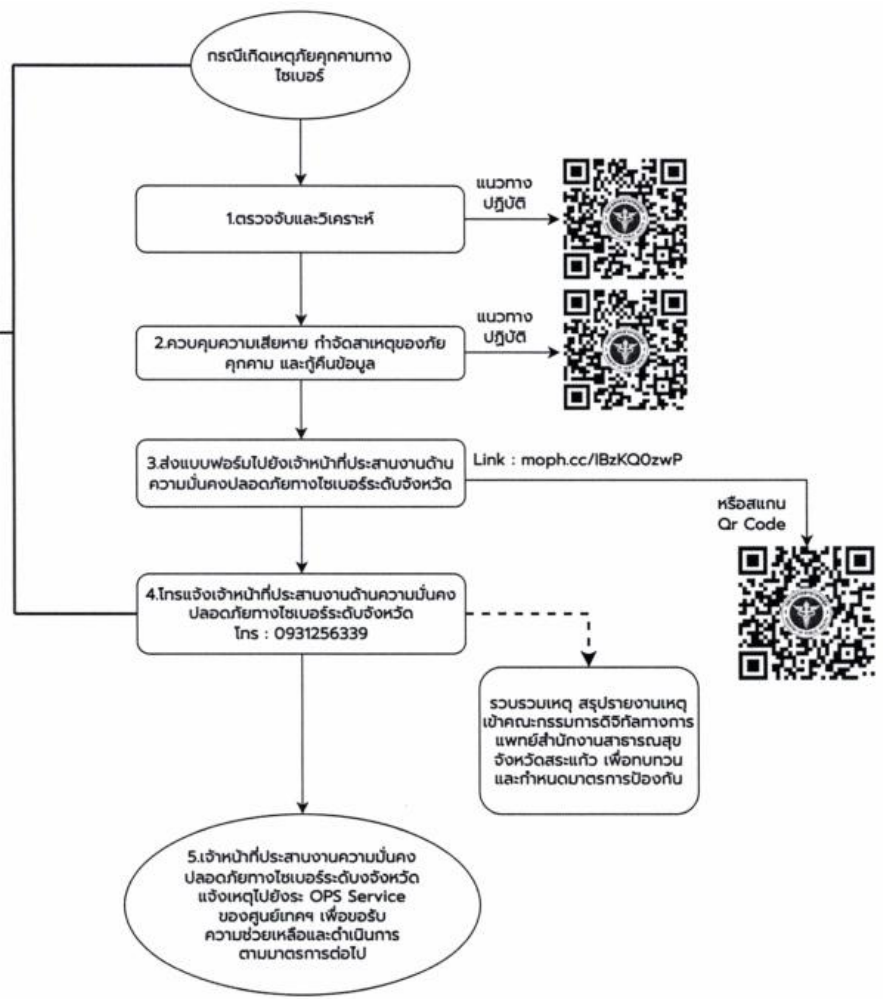
ผลการดำเนินงานด้าน Digital

โรงพยาบาลวังน้ำเย็น



ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
Cyber Security

ภายใน 24 ชั่วโมง



Flowchart โครงสร้างการบริหารงาน Cyber Security ของหน่วยงาน



การดำเนินงาน **Cyber Security**
ของหน่วยงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

| ข้อ | หัวข้อ | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----|---|---------------|-----------------|------------------------|
| 1 | จัดทีมดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลประกอบด้วยผู้บริหารและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | √ | | |
| 2 | จัดทำแผนแม่บทหรือแผนพัฒนาของโรงพยาบาลโดยมีการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศไว้อย่างชัดเจน | | √ | อยู่ระหว่างรอดำเนินการ |
| 3 | นโยบายและแผนการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล | √ | | |
| 4 | จัดโครงสร้างและอัตรากำลังของหน่วยงานสารสนเทศของโรงพยาบาลที่เหมาะสม | | √ | อยู่ระหว่างรอดำเนินการ |
| 5 | กำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ที่จำเป็นสอดคล้องกับมาตรฐานของประเทศหรือมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานรหัสข้อมูล มาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานความปลอดภัยและความลับของผู้ป่วย มาตรฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาตรฐานทางกายภาพและสภาพแวดล้อม | | √ | อยู่ระหว่างรอดำเนินการ |

| ข้อ | หัวข้อ | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----|---|---------------|-----------------|----------|
| 6 | มีการจัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบ IT | √ | | |
| 7 | มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่อนุญาตให้เฉพาะผู้ที่รับผิดชอบดูแลรักษา ผู้ป่วยในช่วงเวลาปัจจุบันเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยรายนั้นได้ | √ | | |
| 8 | มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่ป้องกันความลับผู้ป่วยมิให้รั่วไหลทุกช่องทาง รวมทั้งช่องทาง Social Media ทุกด้าน | √ | | |
| 9 | มีการประชาสัมพันธ์นโยบายและระเบียบปฏิบัติให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ | √ | | |
| 10 | มีการตรวจสอบว่าบุคลากรได้รับทราบ เข้าใจ ยอมรับ และปฏิบัติตาม ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างเคร่งครัด | √ | | |
| 11 | มีการประเมินผลการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติและนำผลการประเมินมา ปรับกระบวนการบังคับใช้ระเบียบปฏิบัติต่อไป | √ | | |

ปัญหาอุปสรรคที่พบ

และ แนวทางแก้ปัญห

ปัญหา - อุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันไม่เพียงพอ

แนวทางแก้ปัญห - ขอบในการจัดสรรซื้ออุปกรณ์

ปัญหา - ผู้ใช้งานไม่เข้าใจถึงหลักการป้องกันทางไซเบอร์

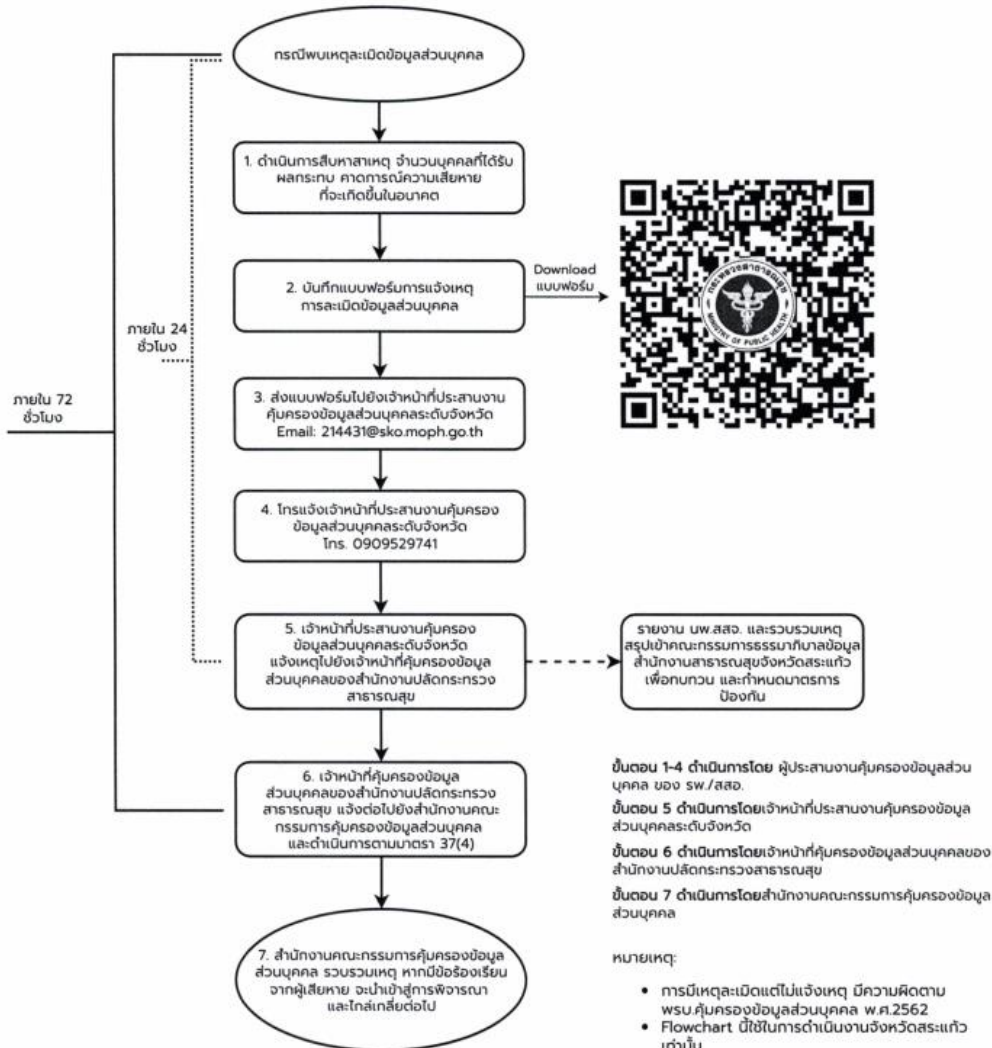
แนวทางแก้ปัญห - อบรมให้ผู้ใช้งานทั่วไปทราบถึงรูปแบบการป้องกันทางไซเบอร์



PDPA

Personal Data Protection Act

พระราชบัญญัติ
คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล



Flowchart โครงสร้างการบริหารงาน PDPA ของหน่วยงาน

ขั้นตอน 1-4 ดำเนินการโดย ผู้ประสานงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ สว./สสจ.

ขั้นตอน 5 ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ประสานงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระดับจังหวัด

ขั้นตอน 6 ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ขั้นตอน 7 ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมายเหตุ:

- การนี้เหตุละเมิดแต่ไม่แจ้งเหตุ มีความผิดตาม พรบ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- Flowchart นี้ใช้ในการดำเนินงานจังหวัดสระแก้ว เท่านั้น



การดำเนินงาน PDPA ของ
หน่วยงานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

| ข้อ | หัวข้อ | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----|--|---------------|-----------------|--|
| 1 | ติดประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงสาธารณสุข ในทุกช่องทาง ทั้ง On-site และ On-line | √ | | ประกาศ ณ เว็บไซต์โรงพยาบาล,บริเวณทางเข้า-ออก ชั้น1ตึกOPD และ บริเวณลิฟท์ ชั้น1ตึกOPD |
| 2 | สื่อสาร แจ้งแนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงสาธารณสุข ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทราบ | √ | | แจ้งหนังสือเวียนให้ทุกกลุ่มงาน ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เมื่อ 28 พย.2565 |
| 3 | สื่อสาร แจ้งแนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทราบ | √ | | แจ้งหนังสือเวียนให้ทุกกลุ่มงาน ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เมื่อ 28 พย.2566 |
| 4 | ติดประกาศหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในบริเวณที่ผู้รับบริการเห็นได้ง่าย รวมถึงการเผยแพร่ทาง On-line (Privacy notices) | √ | | ประกาศ ณ เว็บไซต์โรงพยาบาล,บริเวณทางเข้า-ออก ชั้น1ตึกOPD และ บริเวณลิฟท์ ชั้น1ตึกOPD |
| 5 | แจ้งผู้รับบริการทราบถึงหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ต้องแจ้งทุกครั้งที่มาใช้บริการ หากเคยแจ้งแล้ว ไม่ต้องแจ้งอีกก็ได้) (Privacy notices) | √ | | แจ้งให้ผู้มารับบริการกรณีมาขอสำเนาประวัติการรักษาที่งานเวชระเบียน |

| ข้อ | หัวข้อ | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----|--|---------------|-----------------|------------------------|
| 6 | ติดประกาศแจ้งการใช้กล้องวงจรปิด | √ | | |
| 7 | ให้ความรู้แก่บุคลากรในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | | √ | อยู่ระหว่างรอดำเนินการ |
| 8 | สำรวจรายการข้อมูลที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (ROPA) แจกแจงวัตถุประสงค์การจัดเก็บ การใช้ การเผยแพร่, กำหนดผู้รับผิดชอบ, กำหนดระยะเวลาการจัดเก็บ (เป็นข้อบังคับตาม พรบ.) | | √ | อยู่ระหว่างรอดำเนินการ |
| 9 | แจ้งเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และกรณีการถูกบุกรุกทางไซเบอร์ แก่งานข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ สสจ. สระแก้ว ภายใน 24 ชม. ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ 037-425-141 ต่อ 109 (ในเวลาราชการ) หรือโทร 093-125-6339, 090-952-9741 (นอกเวลาราชการ) (เป็นข้อบังคับตาม พรบ.) | √ | | |

ปัญหาอุปสรรคที่พบ

และ แนวทางแก้ปัญห

ปัญหา - เจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรได้เนื่องจากยังขาดความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้

แนวทางแก้ปัญห - ต้องมีการอบรมให้เจ้าหน้าที่เข้าใจใน PDPA หรือมีช่องทางในการศึกษา PDPA

ปัญหา - บุคคลทั่วไปยังมีความเข้าใจในกฎหมาย PDPA อย่างทั่วถึง

แนวทางแก้ปัญห - นอกจากติดประกาศแล้วต้องให้เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ความเข้าใจแก่คนใช้แบบเชิงรุก



หมอปรีม
DID



โรงพยาบาลวังน้ำเย็น

ขอเชิญผู้รับบริการทุกท่าน

เข้าถึงข้อมูลสุขภาพของตนเอง
สะดวก รวดเร็ว ว่องไว ผ่านระบบ



บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ของกระทรวงสาธารณสุข

โดยนำ ... บัตรประจำตัวประชาชน และโทรศัพท์มือถือ

เข้าระบบหมอพร้อม DID ได้ที่

จุดบริการลงทะเบียน
ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอก

ฟรี .. ไม่เสียค่าใช้จ่าย

วันจันทร์ - ศุกร์
เวลา 08.30-12.00 น



หมอพร้อม DID

ผลการดำเนินงานการให้บริการพิสูจน์ตัวตน

โรงพยาบาลมีการเปิดลงทะเบียนทุกวัน เวลา 08.30 - 12.00 น. ที่ ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอก โดยมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หน้า OPD คลินิก NCD ทุกวันที่เปิดให้บริการ และมีสื่อประชาสัมพันธ์

| อำเภอ | ตำบล | Encounters | Conditions | Medications | Observations | Appointment | AllergyIntole | Immunizatio | CD Registry | Refer In | Refer Out |
|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|-------------|----------|-----------|
| คลองหาด | คลองหาด | 323,743 | 349,372 | 169,583 | 68,960 | 48,955 | 14 | 8,863 | 6,739 | 15 | 9,283 |
| ตาพระยา | ตาพระยา | 336,428 | 2,247 | 182 | 1,641 | 59,755 | 994 | 5,203 | | 5 | 731 |
| วังน้ำเย็น | วังน้ำเย็น | 575,587 | 675 | 211 | 14 | 73,636 | 1,214 | 3,239 | 7,389 | 248 | 983 |
| วัดนาคนคร | วัดนาคนคร | 778,493 | 967 | 86 | 165,064 | 59,385 | 4,658 | 24,665 | 8,026 | 17 | 808 |
| อรัญประเทศ | อรัญประเทศ | 909,583 | 956,721 | 618,701 | 429,612 | 190,076 | 8,339 | 76,021 | | 2,156 | 2,545 |
| เขาลงกรรจ์ | เขาลงกรรจ์ | 383,388 | 109,095 | 27,431 | 69,374 | 60,214 | 161 | 7,097 | 1,753 | 3 | 1,088 |
| โคกสูง | โคกสูง | 261,659 | 148,479 | 82,189 | 115,022 | 33,894 | 38 | 3,792 | 5,185 | 5 | 116 |
| วังสมบูรณ์ | วังสมบูรณ์ | 248,721 | 113,374 | 56,318 | 143,967 | 40,843 | 15 | 11,370 | 3,464 | 15 | 2,075 |

ปัญหาอุปสรรคที่พบ และ แนวทางแก้ปัญห

ปัญหา - ผู้มารับบริการกลัวเป็นแอปดูดเงิน

แนวทางแก้ปัญห - เจ้าหน้าที่ที่ประชาสัมพันธ์แก่ผู้มารับบริการ เป็นแอปของกระทรวงสาธารณสุข ไม่ใช่แอปดูดเงิน

ปัญหา - ผู้มารับบริการ ไม่มีสัญญาณ internet

แนวทางแก้ปัญห - ใช้ Wi-Fi ของ รพ. โดยเจ้าหน้าที่ login รหัสให้

ปัญหา - ผู้มารับบริการ ไม่มีโทรศัพท์ หรือ เป็นแบบที่ไม่ใช่ smartphone

แนวทางแก้ปัญห - อาจจะใช้ญาติ หรือ ผู้ที่มาด้วยกัน

ปัญหา - จำนวนผู้มารับบริการลงทะเบียนน้อย

แนวทางแก้ปัญห - มีแผนออกนอกสถานที่เชิงรุก เช่น สถานที่ราชการ โรงเรียน เป็นต้น