



การประเมิน คปสอ.ติดดาว สระแก้ว 2564

วัตถุประสงค์ของการประเมิน คปสอ. ตัดดาว

1

ส่งเสริมการดำเนินงานในระดับอำเภอให้
มีการบูรณาการการดำเนินงาน
โดยการออกแบบการดำเนินงาน
และการประเมินผลร่วมกัน
ในระดับ คปสอ. หรืออำเภอ

2

เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปให้
เห็นถึงความสำเร็จในภาพรวมของอำเภอ
ทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ ทั้งด้านงาน
ประจำ นโยบาย และงานยุทธศาสตร์ได้อย่าง
ครบถ้วน ผ่านระบบการประเมินที่มาตรฐาน

ปฏิทินการดำเนินงาน คปสอ. ตัดดาว ปีงบประมาณ 2564

ลำดับที่	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานประเมิน คปสอ.ตัดดาว	3 พ.ย.63	กรอบการประเมินคปสอ.ตัดดาว ปี 2564
2	ประชุมถ่ายทอดกรอบและเกณฑ์การประเมิน คปสอ.ตัดดาว ปี 2563 (Shop&Share)	17 พ.ย.62	เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบกรอบการประเมิน คปสอ.ตัดดาว ปี 2563
3	ประชุมคณะกรรมการพิจารณาเกณฑ์การประเมิน คปสอ.ตัดดาว	24 ธ.ค..63	เกณฑ์การประเมิน คปสอ.ตัดดาว ปี 2564
6	ประชุมพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินและผู้รับประเมิน คปสอ.ตัดดาว ในการเขียน CUP Profile	24 ธ.ค.63	ผู้ประเมินและผู้รับประเมิน คปสอ.ตัดดาว มีความรู้และทักษะในการประเมินเพิ่มขึ้น
4	แจ้งเกณฑ์คปสอ.ตัดดาว	30 ธ.ค. 63	ทุกคปสอ.รับทราบเกณฑ์คปสอ.ตัดดาว ปี 2564
7	แจ้งกำหนดการนิเทศแบบบูรณาการ และเยี่ยมเสริมพลัง	ธ.ค.63	คปสอ. และกลุ่มงานรับทราบกำหนดการ
8	ประชุมเตรียมความพร้อม การนิเทศแบบบูรณาการ และเยี่ยมเสริมพลัง	ธ.ค.63	หัวหน้ากลุ่มงานเข้าใจรูปแบบ และกำหนดการ
9	ออกเยี่ยมเสริมพลัง คปสอ.ตัดดาว บูรณาการร่วมกับการนิเทศแบบบูรณาการ และเยี่ยมเสริมพลัง	ม.ค.64	ทราบปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานของพื้นที่
10	ถอดบทเรียน/สรุปบทเรียนเยี่ยมเสริมพลังคปสอ.ตัดดาว บูรณาการร่วมกับการนิเทศแบบบูรณาการ และเยี่ยมเสริมพลัง	ก.พ.64	แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน
11	ทบทวนระบบการประเมินคปสอ.ตัดดาว	มี.ค.,เม.ย. 64	คณะกรรมการฯ มีความเข้าใจตรงกัน
12	แจ้งกำหนดการและรายละเอียดการประเมินคปสอ.ตัดดาว	พ.ค.64	กำหนดการ/รายละเอียด
13	ประชุมเตรียมความพร้อมก่อนทดสอบการใช้เครื่องมือประเมิน คปสอ.ตัดดาว	มิ.ย.64	คกก.ประเมินคปสอ.ตัดดาวมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือประเมินฯ
14	ประชุมทดสอบการใช้เครื่องมือประเมิน คปสอ.ตัดดาว	มิ.ย.64	คกก.ประเมินคปสอ.ตัดดาวมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือประเมินฯ
15	ประชุมเตรียมความพร้อมก่อนประเมิน	ก.ค.64	คกก.ประเมินมีความพร้อมในการประเมิน
16	ประเมิน คปสอ.ตัดดาว	ก.ค.64	คะแนนประเมิน คปสอ.ตัดดาว
17	ถอดบทเรียน/สรุปบทเรียนการประเมินคปสอ.ตัดดาว	ก.ค.64	แนวทางพัฒนาการดำเนินงานปีต่อไป
18	วิเคราะห์/สรุปผลคะแนนการประเมินคปสอ.ตัดดาว	ก.ค.-ส.ค.64	ผลการประเมินคปสอ.ตัดดาว
19	แจ้งผลการประเมินคปสอ.ตัดดาวให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	ส.ค.64	ผู้เกี่ยวข้องทราบผลการประเมิน
20	มอบโล่รางวัล คปสอ.ตัดดาว	ส.ค.64	คปสอ.9 แห่ง ได้รับโล่รางวัล

การพัฒนาของปี 2562

CUP Profile 61

0	Context
1	โครงสร้างเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ
2	ขอบเขตการจัดบริการของเครือข่ายบริการสุขภาพที่สำคัญ
3	การจัดคลินิกบริการสุขภาพที่สำคัญ
4	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ OTOP (Mr.OTOP)
5	การจัดทำยุทธศาสตร์ของเครือข่ายบริการสุขภาพ
6	กระบวนการสนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิ(sw.สช./PCC) ของ CUP
7	การดำเนินงานแก้ไขปัญหาสุขภาพ(ODOP) ด้วยระบบสุขภาพอำเภอ/พชอ.

CUP Profile 62

0	Context
1	การนำ
2	การบริหารแผนกลยุทธ์
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ
4	การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
6	การจัดการกระบวนการงาน
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
8	การทำงานกับชุมชน
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ

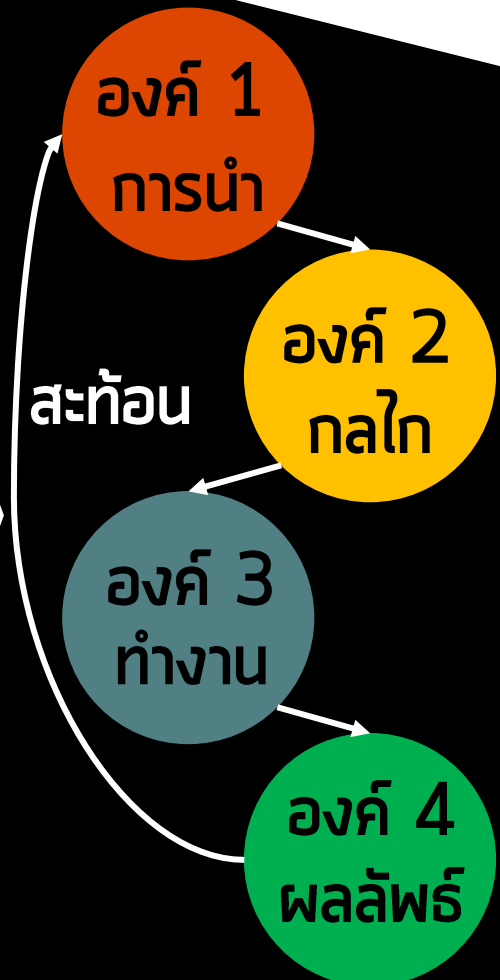
สะท้อน

องค์ 1
การนำ

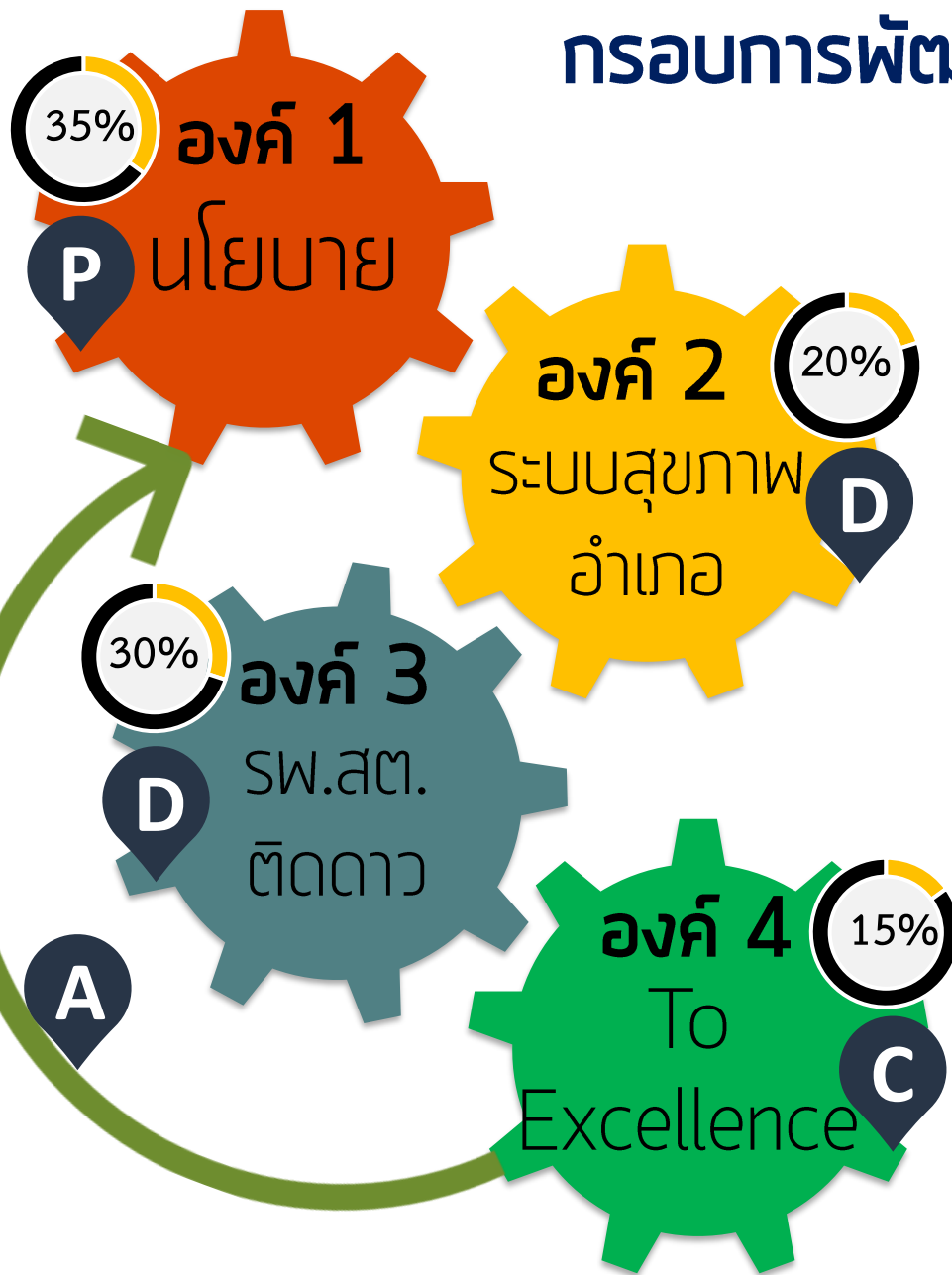
องค์ 2
กลไก

องค์ 3
ทำงาน

องค์ 4
ผลลัพธ์



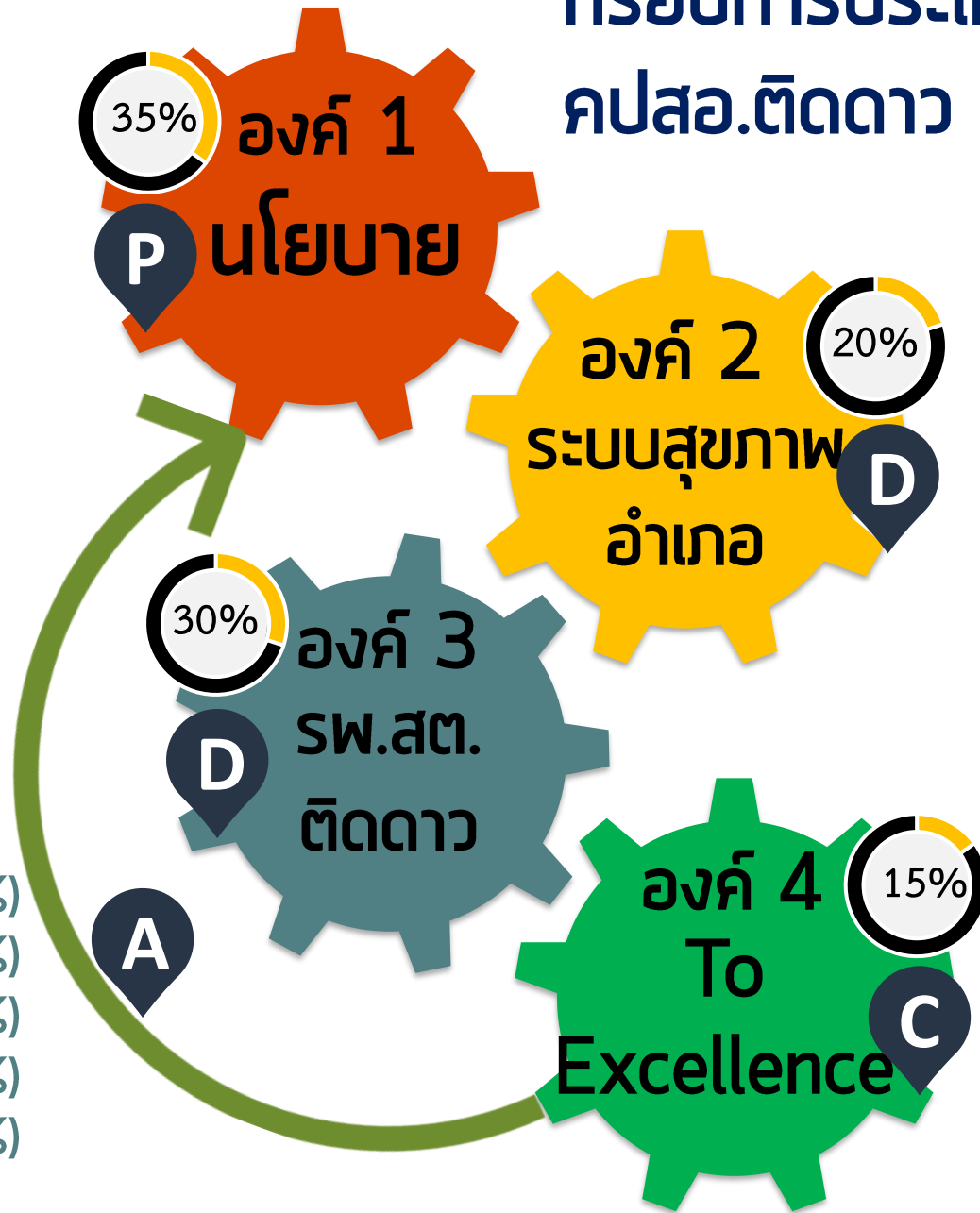
กรอบการพัฒนา คปสอ.ติดตาม 2562



Cup Profile	
1	การนำ
2	การบริหารแผนกลยุทธ์
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องข้อที่สำคัญ
4	การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
6	การจัดการกระบวนการงาน
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
8	การทำงานกับชุมชน
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของ เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ

- 10 PA
- 11 KPI

กรอบการประเมิน คปสอ.ติดตาม 2562

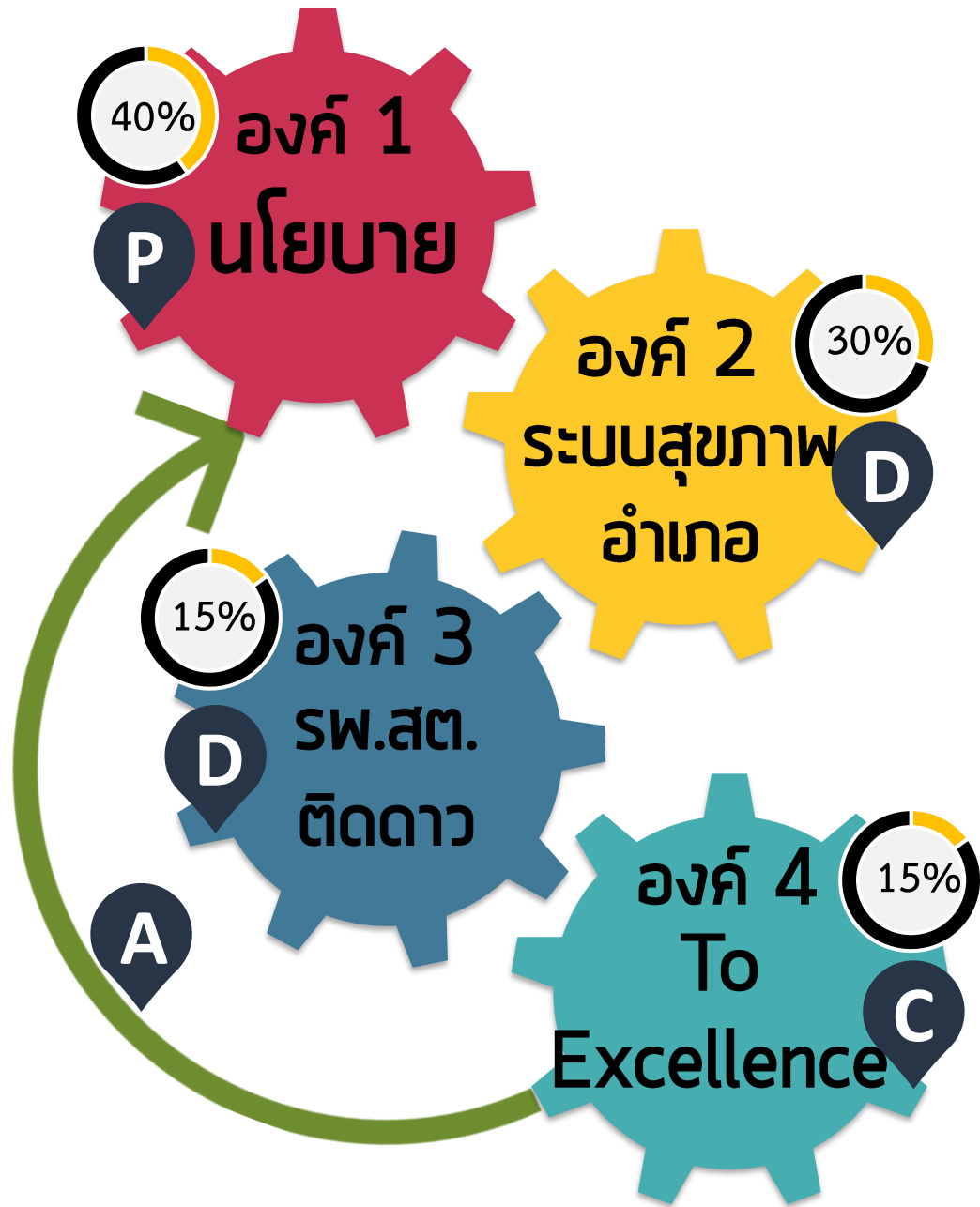


- หมวด 1 (25%)
- หมวด 2 (15%)
- หมวด 3 (10%)
- หมวด 4 (30%)
- หมวด 5 (20%)
- แบ่งระดับ SML

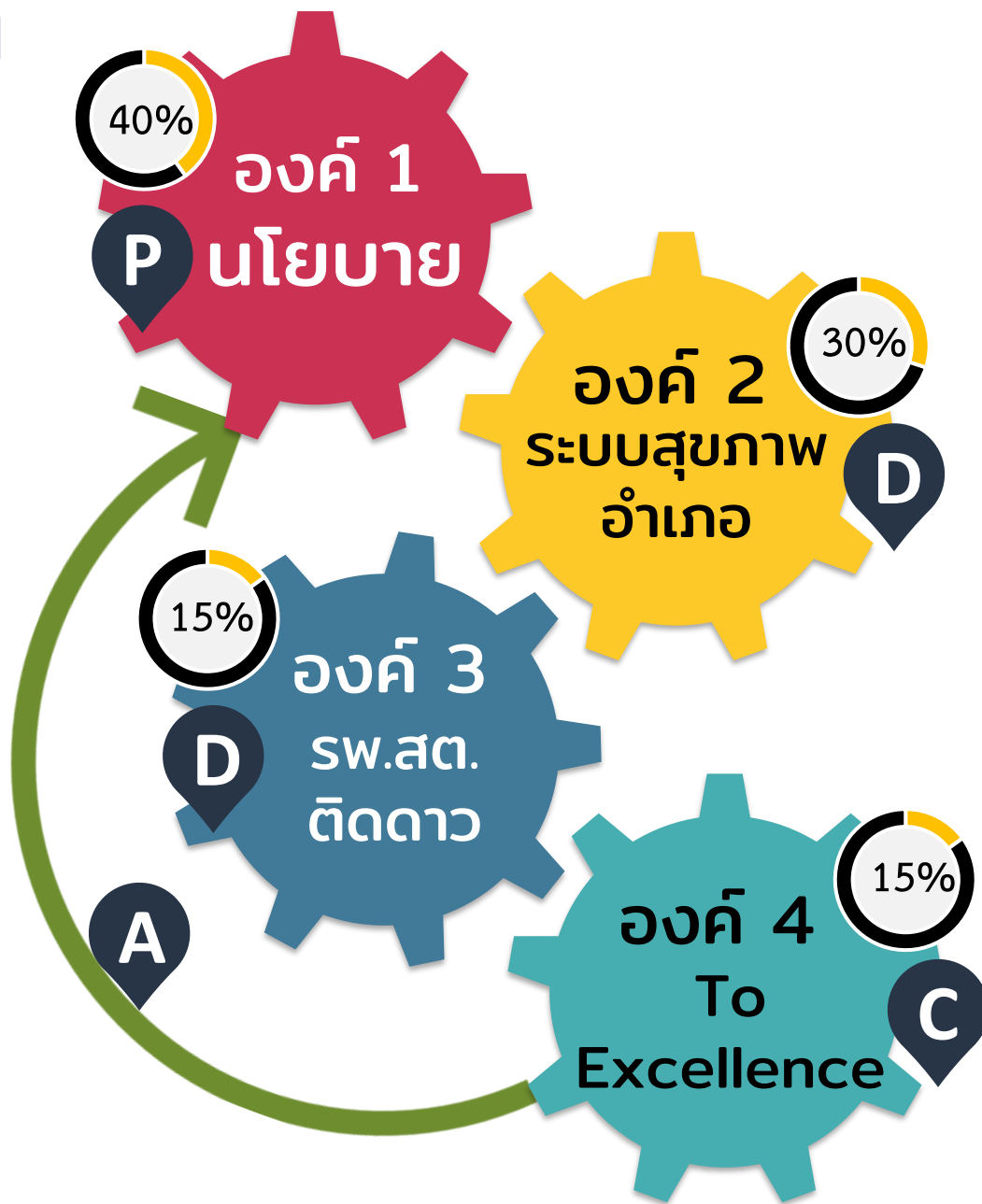
การพัฒนาผลงาน
วิชาการประเภท

- นวัตกรรม
- วิจัย
- R2R/R2I/R2E

กรอบการประเมิน
คปสอ.ติดตาม
2563



กรอบการประเมิน
คปสอ.ติดตาม
2564



การคิดคะแนนคปสอ.ติดดาว ปี 2564



≥ 85 คะแนน

และคะแนน 80% ทุกองค์ประกอบ



80 – 84.99 คะแนน



75 – 79.99 คะแนน



70 – 74.99 คะแนน



< 70 คะแนน

40%

องค์ 1 นโยบาย ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด

ลำดับ	ประเด็นการวัดผล	ผู้จัดทำเกณฑ์ การประเมิน
1	พัฒนาการเด็ก	ส่งเสริมสุขภาพ
2	NCD	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ
3	วัณโรค(TB)	ควบคุมโรคติดต่อ
4	COVID-19	ควบคุมโรคติดต่อ
5	Sepsis	รพร.สระแก้ว
6	ไข้เลือดออก	ควบคุมโรคติดต่อ
7	ผู้สูงอายุ	ส่งเสริมสุขภาพ
8	อุบัติเหตุทางถนน	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ

30%

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

รายการประเมินประเมิน	น้ำหนัก ร้อยละ100	คะแนน เต็ม 5	คะแนนเต็มถ่วง น้ำหนัก
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานระบบสุขภาพอำเภอ	5	5	0.25
ส่วนที่ 2 การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอตามมาตรฐานที่กำหนด			
1 การนำ	20	5	1
2 การบริหารแผนกลยุทธ์	10	5	0.5
3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ	5	5	0.25
4 การจัดการความรู้ การวัดและการวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร	5	5	0.25
5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	5	5	0.25
6 การจัดการกระบวนการ	10	5	0.5
7 การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ	5	5	0.25
8 การทำงานกับชุมชน	10	5	0.5
9 กระบวนการดูแลผู้ป่วย	10	5	0.5
10 ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ	15	5	0.75
รวมทั้งหมด	100	55	5
คะแนนที่ได้ 30/5*ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก		30	

30%

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

เกณฑ์ประเมินตนเอง:

ระดับความก้าวหน้า

การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ 5 ระดับ

5

อำเภอมีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (systematic evaluation & improvement) ส่งผลให้ อำเภอมีผลลัพธ์ เป็นเลิศ เป็นผู้นำในงานด้าน นั้น ๆ

4

อำเภอสามารถแสดงผลลัพธ์ที่โดดเด่น ชุมชนและท้องถิ่นมี บทบาทชัดเจนมากขึ้นในการดำเนินงานสุขภาพ ในชุมชน

3

โรงพยาบาลและ Contracting Unit for Primary Care (CUP) มีบทบาทชัดเจนในการ สนับสนุนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่วนใหญ่มีการจัดบริการในสำนักงานตาม กระบวนการที่ออกแบบไว้ ชุมชนและท้องถิ่นมีบทบาทในการร่วมดำเนินงานด้านสุขภาพใน ชุมชน

2

เริ่มเห็นบทบาทของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอในการชี้ นำให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร่วมกันวางกระบวนการให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับโรงพยาบาลและเริ่มมีการนำกระบวนการนั้นไปปฏิบัติ ตลอดจนมีการขยายงานลงสู่ชุมชนมากขึ้น

1

เป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา หน่วยงานส่วนใหญ่ดำเนินงานตามแนวทางเดิมที่ เคยทำอยู่ การดำเนินงานมีลักษณะตั้งรับ ไม่เชื่อมโยงกัน ยังไม่ค่อยมีการดำเนินงานเชิงรุกใน ชุมชน

30%

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

CUP Profile 50 หน้า

Context

ไม่เกิน 10 หน้า

- สภาพทางภูมิศาสตร์ ประชากร และการปกครอง
- ภาควิชาสำคัญ ของการบริหารเครือข่ายสุขภาพในอำเภอนั้น
- จำนวนสถานพยาบาล และศักยภาพในการให้บริการของสถานพยาบาลแต่ละแห่ง
- ผลคะแนน/ระดับการพัฒนาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง (ประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด (รอบแรกต้นปี และรอบสอง มิ.ย.62)
- งานที่ภาคภูมิใจในช่วง 2 -3 ปีที่ผ่านมา และปัญหาสาธารณสุขสำคัญในพื้นที่
- เป้าหมายงานที่อำเภอจะร่วมกันขับเคลื่อน
- แสดงกระบวนการงาน (work flow) หรือระบบสารสนเทศที่อำเภอร่วมกันกำหนด (ถ้ามี)

Content

ไม่เกิน 30 หน้า

หมวด 1 – 9

ครอบคลุมประเด็น

สำคัญ/ปัญหาของ

อำเภอ 3 ประเด็น

Result

ไม่เกิน 10 หน้า

- ผลลัพธ์
การดำเนินงาน

Essential

ผลการดำเนินงาน

ตามตัวชี้วัดองค์ 1

15%

องค์ 3 รพ.สต.ติดดาว

$\frac{\text{คะแนนที่ได้ของทุกรพ.สต.ในอำเภอ} \times 15}{\text{คะแนนเต็มรวมของทุกรพ.สต.ในอำเภอ} \times 100}$

- โดยรพ.สต.ที่ Reaccredit 77 แห่ง ใช้คะแนนปี 2564
- ประเมินรพ.สต.ที่ยังไม่ได้ 5 ดาว 1 แห่ง
- ส่วนรพ.สต.ที่ไม่ได้ Reaccredit ใช้คะแนนปี 2562

25

หมวด 1

การนำองค์กรและการจัดการดี

15

หมวด 2

การให้ความสำคัญกับประชากร เป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10

หมวด 3

การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

30 SML

หมวด 4

การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

20

หมวด 5

ผลลัพธ์

15%

องค์ 4 To Excellent

หน่วยงาน	คะแนนเต็ม	รายละเอียด	ระดับคะแนน
รพ. และ สสอ.	2	มีงานวิจัย หรือ R2R หรือ นวัตกรรม	
คปสอ.	1	มีนวัตกรรม HL 1 เรื่อง	
รพ.สต.	5	ร้อยละรพ.สต.มี Best practice	<55% 0 คะแนน 55%-65% 1 คะแนน 66%-75% 2 คะแนน 76%-85% 3 คะแนน 86%-95% 4 คะแนน 96%-100% 5 คะแนน
รพ.สต.	5	ร้อยละรพ.สต.มี งานวิจัยหรือ R2R หรือนวัตกรรม	<20% 1 คะแนน 21%-30% 2 คะแนน 31%-40% 3 คะแนน 41%-50% 4 คะแนน >50% 5 คะแนน
คปสอ.	10	นำเสนอระดับจังหวัด(5) และ เหนือกว่า(5)	<10% 1 คะแนน 11%-15% 2 คะแนน 16%-20% 3 คะแนน 21%-25% 4 คะแนน >25% 5 คะแนน
คปสอ.	2	นำเสนอได้รับรางวัลที่ 1 หรือ 2 หรือ 3 ในระดับจังหวัด	ใช้ผลงานวิชาการที่อยู่ใน ปีงบประมาณ 2563-2564
รวม	25		