



**สถานการณ์การดำเนินงาน  
ระบบการเบิกจ่ายประกันสุขภาพ  
ในรูปแบบดิจิทัล**

**iClaim** 

ที่ สธ ๐๒๐๙.๑๐/๑๓๙๖



กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนครราชสีมา ๓๑๐๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบพระสัมพันธไมตรีเชิญชวนเข้าร่วมระบบ Insurance Claim (I Claim)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

- |                  |   |              |
|------------------|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. คู่มือการใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิประกันฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๒. รายชื่อผู้ประสานงานบริษัทประกัน        | จำนวน ๑ ฉบับ |
|                  | ๓. การเชื่อมต่อระบบผ่าน API               | จำนวน ๑ ฉบับ |

ตามที่ได้พัฒนาระบบ Insurance Claim (I Claim) เพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มสิทธิประโยชน์ และเป็นโอกาสในการเพิ่มรายได้ในการทำเคลมกลุ่มประกันสุขภาพภาคเอกชนแก่โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มีกรมธรรม์ประกันสุขภาพภาคเอกชนสามารถเข้ารับบริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลของรัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล โดยมีระบบการตรวจสอบสิทธิและวงเงินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ และงานเคลมค่ารักษา ซึ่งได้ทดสอบการส่งเคลมในโรงพยาบาลนำร่อง คือโรงพยาบาลวิระกู่เกิดและโรงพยาบาลสมุทรสาคร เรียบร้อยแล้ว ตลอดจนได้พัฒนาคู่มือการใช้งานระบบ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) นั้น

เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าว สามารถเอื้อประโยชน์แก่หน่วยบริการและโรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข จึงเห็นควรขอพระสัมพันธไมตรีเชิญชวน โรงพยาบาลเข้าร่วมระบบ I Claim โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑. โรงพยาบาลจัดทำคำขอรับบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ (แบบ รข.๑) และสัญญาบริการรักษาพยาบาลเป็นเงินเชื่อ (แบบ รข.๒) ระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัทประกัน รายชื่อผู้ประสานงานบริษัทประกัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒
  ๒. การเชื่อมต่อระบบ I Claim กับระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลผ่าน API โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓
- ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดโครงการเพิ่มเติม และสมัครเข้าร่วมโครงการตามความสมัครใจตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุระ วิเศษศักดิ์)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๔๓, ๐ ๒๕๕๑ ๘๑๔๔

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๖๕

ศึกษารายละเอียดโครงการ  
เพิ่มเติม และสมัครเข้าร่วม  
โครงการ ตามความสมัครใจ

# ตามหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ 0209.10/1792 ลงวันที่ 23 พฤษภาคม 2565

กระทรวงสาธารณสุขขอพระสัมพันธไมตรีเชิญชวนให้โรงพยาบาลรัฐในสังกัด  
กระทรวงสาธารณสุขเข้าร่วมระบบ Insurance Claim (I Claim) เพื่อเพิ่ม  
รายได้ในการเคลมกลุ่มประกันสุขภาพภาคเอกชนแก่โรงพยาบาล  
ทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล

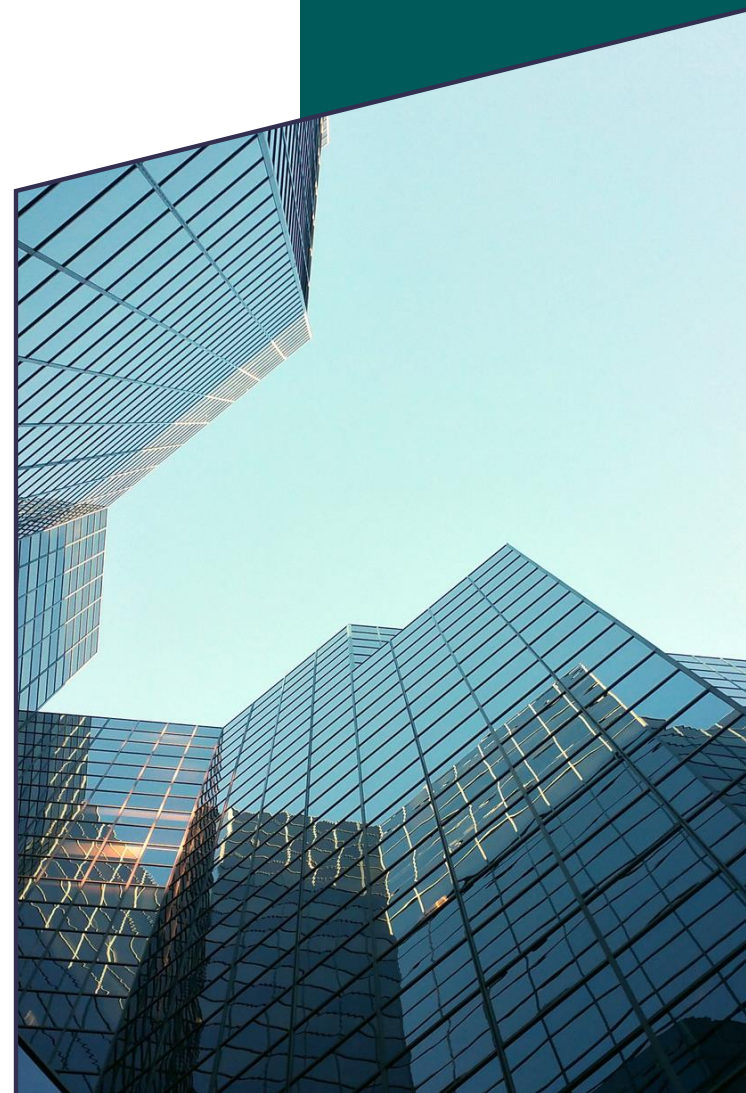
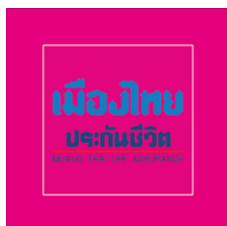
โรงพยาบาลในสังกัด สป.สธ. ในจังหวัดสระแก้ว

เข้าร่วมโครงการทุกแห่ง

โดยเซ็นสัญญาเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2565



# บริษัทที่ทำสัญญากับจังหวัดสระแก้ว



# ประโยชน์ ของ iClaim



ประชาชนสามารถเรียกร้องสินไหม  
ค่ารักษาพยาบาล **ไม่ต้องสำรองจ่าย**



ประชาชนสามารถตรวจสอบกรมธรรม์  
ประกันชีวิต **บนแอปพลิเคชันพร้อม**



บริษัทประกันสามารถอนุมัติการเคลม  
ได้รวดเร็วขึ้น **สามารถรองรับลูกค้าได้มากขึ้น**

# • • • • • • • •

# ข้อดี

ของ **iClaim**  
สำหรับ **โรงพยาบาล**



- สามารถตรวจสอบและเคลมประกันผ่านระบบ HIS ที่ทางรพ. ใช้งานอยู่ได้เลย
- ตรวจสอบกรมธรรม์ทั้งหมด (บริษัทประกันที่เข้าร่วม) จาก CID หรือ Passport
- แสดงข้อมูลกรมธรรม์ได้ทั้ง OPD และ IPD
- อนุมัติการเคลมไม่เกิน 15 นาที ใช้ได้ทั้งประเภทอุบัติเหตุ และเจ็บป่วย
- โรงพยาบาลได้รับเงินเร็วขึ้นและจะมีรายได้มากขึ้น

## กลุ่มลูกค้า iClaim คือใคร

- ✓ ประกันกลุ่มของ พนักงานบริษัท พนักงานโรงงานอุตสาหกรรม
- ✓ ประกันกลุ่มของ นักเรียน นักศึกษา
- ✓ ประกันที่ร่วมกับบัตร ATM
- ✓ ประกันสุขภาพหรือประกันอุบัติเหตุที่คนในครอบครัวทำให้คนที่อยู่ในพื้นที่
- ✓ นักท่องเที่ยวที่มีประกันสุขภาพ





# i-Claim บน App หมอพร้อม (Mockup)

1

เข้าแอป “หมอพร้อม”  
> เลือกเมนู **ประกันสุขภาพ**



2

แสดงข้อกำหนดและ  
เงื่อนไขการใช้บริการ  
> กดปุ่ม **อนุญาต**



3

แสดงรายการ  
บริษัทประกันที่ถือครอง  
> เลือก **บริษัทประกันที่ต้องการ**



4

แสดงประเภทของ  
กรมธรรม์ที่ถือครอง > เลือก  
**ประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการ**



5

แสดง **รายละเอียด  
ของกรมธรรม์**






**1**  
+ เวชระเบียน



1.1 ลงทะเบียน  
1.2 ตรวจสอบสิทธิการรักษา

**2**  
+ คัดกรอง

5



2.1 พยาบาลคัดกรองกรอกอาการแรกเริ่ม  
2.2 พยาบาลกรอกอาการแรกเริ่มเข้าระบบ HIS

**3**  
+ ตรวจ/รักษา




3.1 แพทย์ทำการตรวจรักษา  
3.2 แพทย์บันทึกผลการรักษา  
3.3 แพทย์บันทึกการจ่ายยา

**4**  
+ เคลมประกัน



4.1 ส่งเรื่องเคลมกับบริษัทประกัน  
4.2 รับผลการอนุมัติการเคลม  
4.3 แจงผลการเคลมแก่ผู้ป่วย

**5**  
+ การเงิน



5.1 รับชำระเงินเพิ่มเติม (ถ้ามี)  
5.2 ออกใบเสร็จ  
5.3 ออกใบแจ้งหนี้และวางบิลบริษัทประกัน

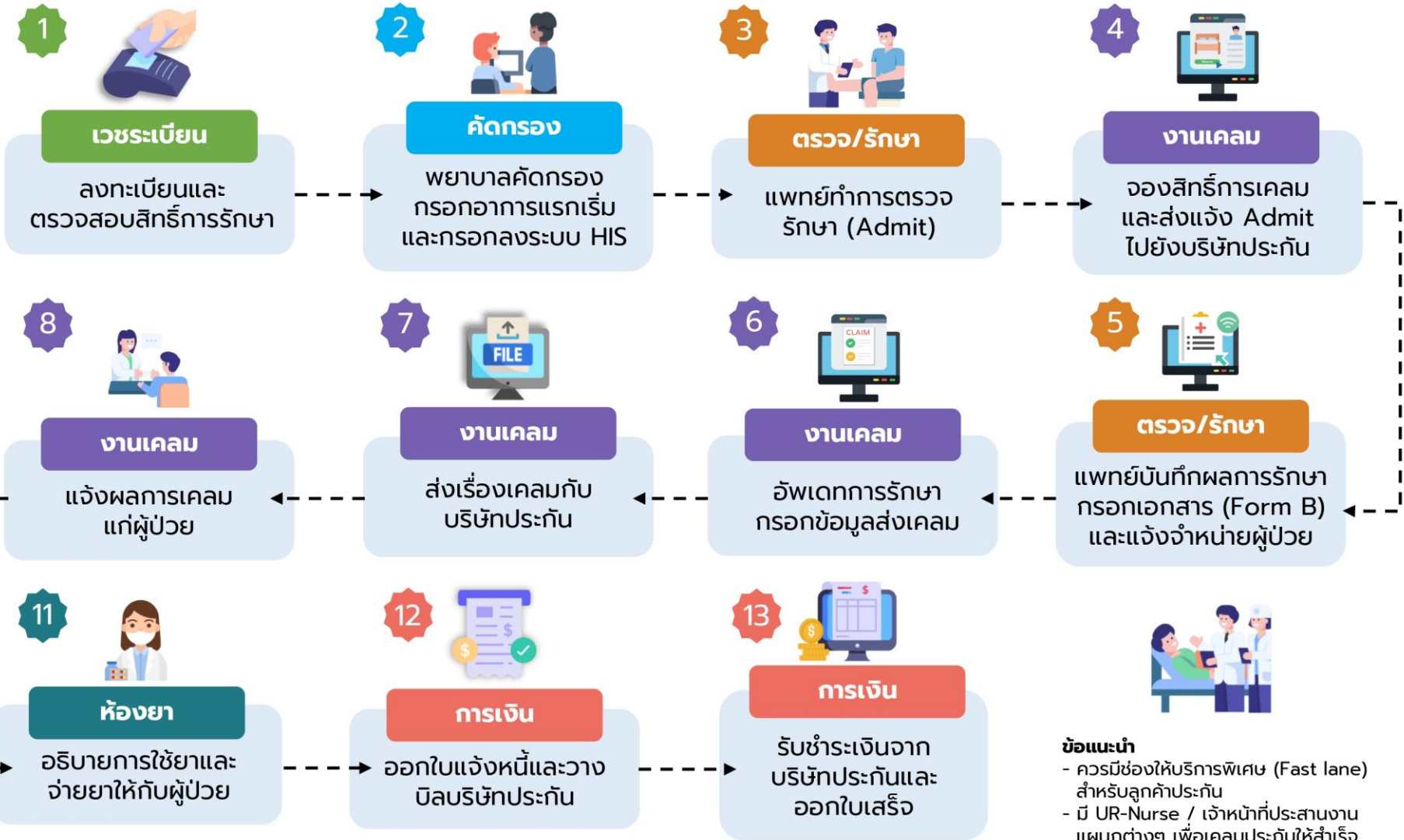
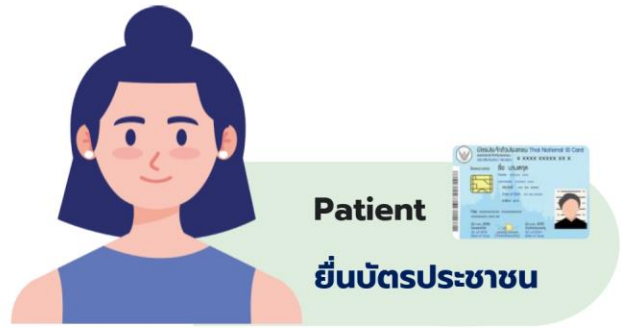
**6**  
+ ห้องยา



6.1 จัดเตรียมยา  
6.2 อธิบายการใช้ยาและจ่ายยาให้กับผู้ป่วย



# Flow กระบวนการเคลม IPD iClaim



- ข้อแนะนำ**
- ควรมีช่องให้บริการพิเศษ (Fast lane) สำหรับลูกค้าประกัน
  - มี UR-Nurse / เจ้าหน้าที่ประสานงานแผนกต่างๆ เพื่อเคลมประกันให้สำเร็จ
  - ปรับให้มีห้องพิเศษ

# ผลดำเนินงานระบบการเบิกจ่ายประกันสุขภาพในรูปแบบดิจิทัล (I Claim)

โรงพยาบาล	จำนวนเตียง	สถานะการเชื่อมต่อ	IPD	OPD	Total OPD&IPD	จำนวนเงิน ที่เคลมสำเร็จ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว	400	เคลมจริง	4	0	4	93,200
โรงพยาบาลโคกสูง	30	เคลมจริง	1	1	2	6,746
โรงพยาบาลคลองหาด	30	เชื่อมระบบสำเร็จ	-	-	-	รอเคลมเคลมจริง
โรงพยาบาลตาพระยา	30	เชื่อมระบบสำเร็จ	-	-	-	รอเคลมเคลมจริง
โรงพยาบาลวังน้ำเย็น	76	เชื่อมระบบสำเร็จ	-	-	-	รอเคลมเคลมจริง
โรงพยาบาลวัฒนานคร	60	เชื่อมระบบสำเร็จ	-	-	-	รอเคลมเคลมจริง
โรงพยาบาลเขาฉกรรจ์	30	เชื่อมระบบสำเร็จ	-	-	-	รอเคลมเคลมจริง
โรงพยาบาลรัฐประเทศ	120	เชื่อมระบบสำเร็จ	-	-	-	รอเคลมเคลมจริง
โรงพยาบาลวังสมบูรณ์	30	เชื่อมระบบสำเร็จ	-	-	-	รอเคลมเคลมจริง

THANK YOU

