



PDPA

Cyber Security

หมอพร้อม DID



Sakaeo Crown Prince Hospital



PDPA



ชี้แจงนโยบาย PDPA ในงาน RM Award 2023



Sakaeo Crown Prince Hospital

PDPA



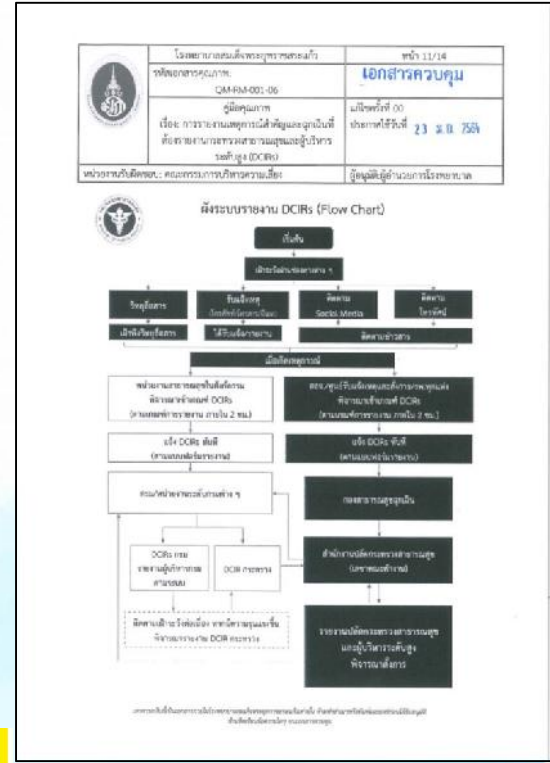
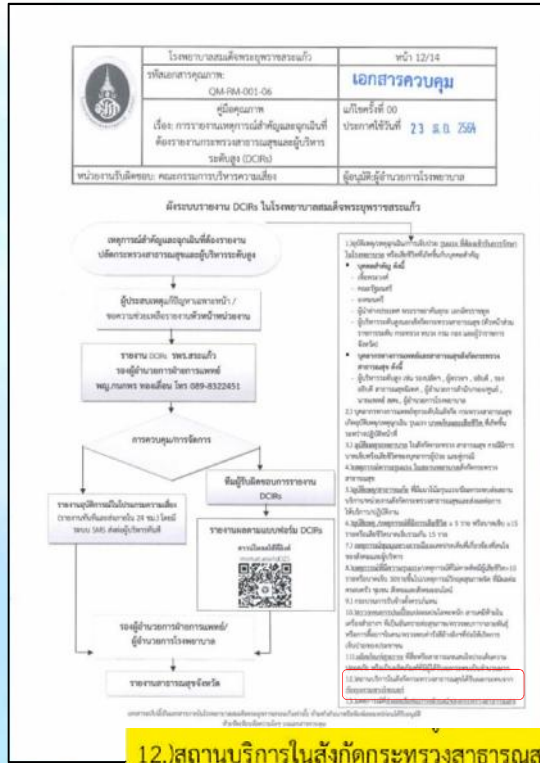
ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์

ลงประกาศหน้าเว็บไซต์ รพ.



Sakaeo Crown Prince Hospital

Cyber Security



12.)สถานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์



Cyber Security



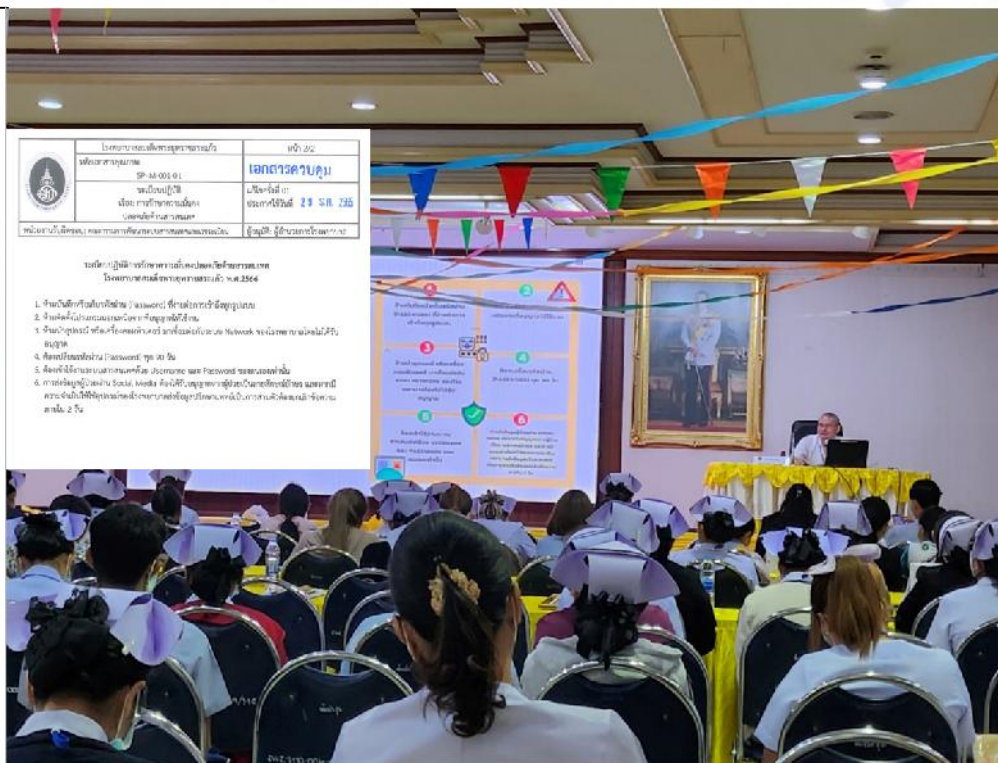
	โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธาสระแก้ว	หน้า 2/2
	รหัสเอกสารคุณภาพ: HP-IM-001-01	เอกสารควบคุม
เรื่อง: การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ	แก้ไขครั้งที่ 01 ประกาศใช้วันที่ 29 ส.ค. 2565	
หน่วยงานรับผิดชอบ: คณะกรรมการ IM	ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	

ประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธาสระแก้ว
เรื่อง นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาล

- เจ้าหน้าที่หน้าหน้าที่ต้องป้องกัน ดูแล รักษาไว้ถึงความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใจของข้อมูล ตลอดจนเอกสารและวาระเวียนของผู้ป่วย
- ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนและในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณี นอกจากได้รับมอบหมายให้ทำนินการจากผู้อำนวยการ
- โรงพยาบาลจะกำกับ และควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศของบุคลากรในโรงพยาบาลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจำกัดสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลเท่าที่จำเป็น
- บุคลากรใหม่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลต้องได้รับการอบรมการโปรแกรมพื้นฐานของโรงพยาบาล
- โรงพยาบาลจะบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีจากสิ่งคุกคามภายนอก เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น รวมทั้งการจัดเก็บรักษาข้อมูลสำคัญไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
- โรงพยาบาลจะวางแผนและดำเนินการพัฒนาศักยภาพระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพและทันสมัยตามเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างเหมาะสม

(นายสมศักดิ์ อังประโคน) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธาสระแก้ว

(นายเพ็ญ โทษะน้อย) ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศและเวชระเบียน



Sakaeo Crown Prince Hospital

Cyber Security

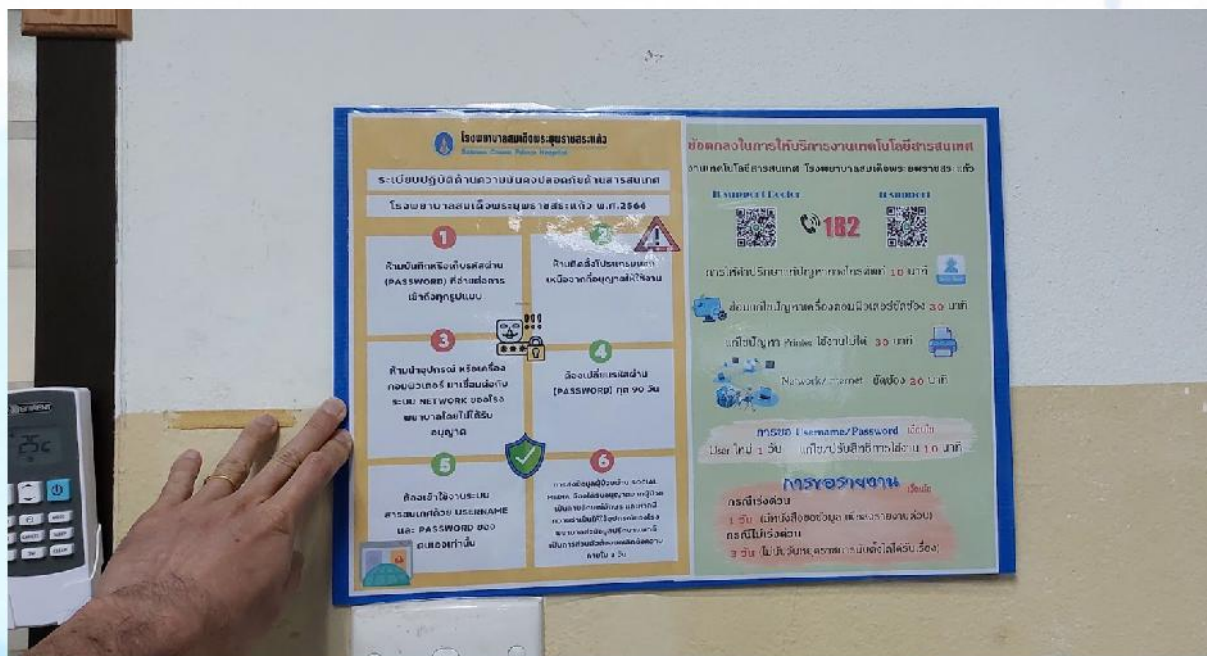


ติดประกาศนโยบายทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล และประเมินติดตามผล

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
Sakaeo Crown Prince Hospital

ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว พ.ศ.2566

1 ห้ามบันทึกหรือเก็บรหัสผ่าน (PASSWORD) ที่ง่ายต่อการเข้าถึงทุกรูปแบบ	2 ห้ามติดตั้งโปรแกรมนอกเหนือจากที่อนุญาตให้ใช้งาน
3 ห้ามนำอุปกรณ์ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ มาเชื่อมต่อกับระบบ NETWORK ของโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต	4 ต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน (PASSWORD) ทุก 90 วัน
5 ต้องเข้าใช้งานระบบสารสนเทศด้วย USERNAME และ PASSWORD ของตนเองเท่านั้น	6 ห้ามส่งข้อมูลผู้ป่วยผ่าน SOCIAL MEDIA ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเป็นสายสัมพันธ์อินเทอร์เน็ตที่มีความเสี่ยงในกรณีไม่ได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลส่งข้อมูลผู้ป่วยแก่ผู้เป็นการร่วมส่งข้อมูลที่มีลักษณะภายใน 2.5u



Sakaeo Crown Prince Hospital

Cyber Security



kaspersky server antivirus

The screenshot shows the Kaspersky Security Center 12 interface. The main window displays a list of managed devices under the heading "Administration Server_127.0.0.1 > Managed devices". The list includes columns for Name, IP address, Operating system type, Network Agent, Application version, Network Agent version, and Network Agent status. The status bar indicates 495 records, with 136 Critical, 55 Warning, and 304 OK.

Name	IP address	Operating system type	Network Agent	Application version	Network Agent version	Network Agent status
ER-152	192.168.3.152	Microsoft Windows 7	Yes	12.2.0.373	12.2.0.476	Yes
ER153	192.168.3.153	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
ER154	192.168.3.154	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
ER1-156	192.168.3.156	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
PHARMMA-C31	192.168.3.160	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	No
QPD_JML_OTHO	192.168.3.164	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
HAPPY-PC	192.168.3.165	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
PHAMTHAI163	192.168.3.166	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
OCC166	192.168.3.166	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
PHARMMAER167	192.168.3.167	Microsoft Windows 7	No	Unknown	12.2.0.476	No
PHARMMAER168	192.168.3.168	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
IMAS-169	192.168.3.169	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
ER-TEL16D	192.168.3.170	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
OCC171	192.168.3.172	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
MAR-173	192.168.3.173	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
MAR-174	192.168.3.174	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
MAR-175	192.168.3.175	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
OCC177	192.168.3.177	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
LAB-178	192.168.3.179	Microsoft Windows 10	No	Unknown	12.2.0.476	No
LAB-SVQA-180	192.168.3.180	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
LABO33181	192.168.3.181	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
QPD-183	192.168.3.183	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
ER194	192.168.3.184	Microsoft Windows 10	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
QPD-APV	192.168.3.185	Microsoft Windows 7	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
QPD-APV2	192.168.3.186	Microsoft Windows 8	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
OCC18	192.168.3.187	Microsoft Windows 8	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes
OCC18	192.168.3.188	Microsoft Windows 8	Yes	11.5.5.90	12.2.0.476	Yes

FortiGate-600E

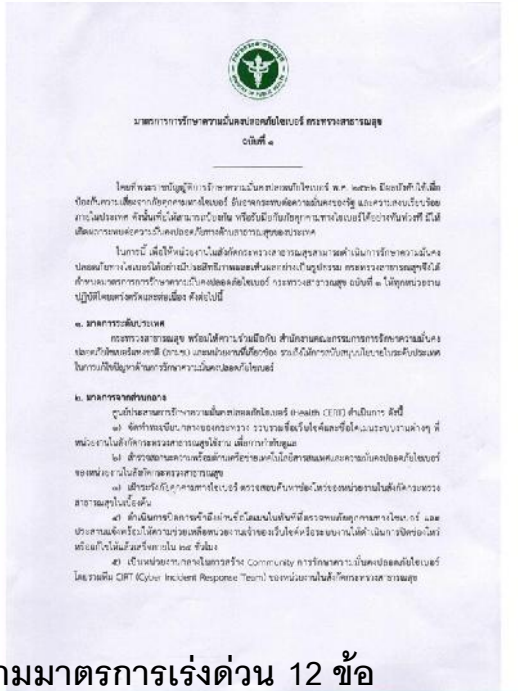
The screenshot shows the FortiGate-600E management interface. The top navigation bar includes sections for FortiAP Status, Licenses (273,263,123,6), FortiGate Cloud, Security Fabric, and Administrators. The main dashboard displays several performance metrics and graphs:

- CPU:** Current usage 0%
- Memory:** Current usage 29%
- Sessions:** Current sessions 656, CPU 10.7%, Memory 1.4%
- Bandwidth (port1):** Inbound 521.14 kbps, Outbound 60.05 kbps
- Bandwidth (port1) - MGRH (port12):** Inbound 45.49 kbps, Outbound 24.75 kbps
- Bandwidth (port1) - CME (port1):** Inbound 0 bps, Outbound 0 bps



Sakaeo Crown Prince Hospital

Cyber Security



ดำเนินการตามมาตรการเร่งด่วน 12 ข้อ
ตาม สธ 0212/ว 8584



Sakaeo Crown Prince Hospital



Cyber Security



ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ปัญหา

- 1.ขาดความรู้เรื่องการ Config Firewall / ปรึกษาการ Config จากบริษัท
- 2.ขาดความรู้เรื่องการ Config และ Network / หาอบรมเพิ่มเติม



Sakaeo Crown Prince Hospital



หมอพร้อม DID



คณะทำงานหมอพร้อม

1. จนท. Backoffice จำนวน 40 ราย
2. จนท. เวชระเบียนทั้งหมด

สถานที่ให้บริการ

1. ช่วงเช้าบริเวณ OPD และคลินิก NCD
2. ช่วงบ่าย งานเวชระเบียน



หมอพร้อม DID



รพร.สระแก้ว

บุคลากร	959
บุคคลทั่วไป	1,983

CUP เมืองสระแก้ว

บุคลากร	1,046
บุคคลทั่วไป	3,582



หมอพร้อม DID

ปัญหาอุปสรรค

1. โทรศัพท์ Smart Phone ไม่รองรับแอปหมอพร้อม
2. โทรศัพท์ไม่มีสัญญาณ Internet
3. ขาดความเชื่อมั่นเรื่องการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
4. ผู้รับบริการไม่พกพาบัตรประชาชนติดตัวมาด้วย
5. ระบบยืนยันตัวตนใช้เวลาตรวจสอบข้อมูลนาน



หมออพร้อม DID



แนวทางแก้ปัญหา

1. สลับ Login เข้าใช้งานแอป
2. ให้เชื่อมต่อ Internet ผ่าน Wi-Fi ของโรงพยาบาล
3. ???





Thank You



Sakaeo Crown Prince Hospital

