



การดำเนินการของ สำนักงาน คปภ. เพื่อช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย กรณีการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)

1



จัดตั้งศูนย์ประสานงาน ช่วยเหลือ ผู้เอาประกันภัย ณ สำนักงาน คปภ. ทั่วประเทศ

เพื่อให้คำแนะนำ รับเรื่องร้องเรียน และอำนวยความสะดวกในการรับคำขอ
รับชำระหนี้ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ต่าง ๆ เพื่อส่งให้ผู้ชำระบัญชี
ณ ที่ทำการ สำนักงาน คปภ. ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ



3

สำนักงาน คปภ. บูรณาการ ร่วมกับ กองทุนวินาศภัย และ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

เตรียมหมายเลขโทรศัพท์ 47 คู่สาย

เพื่อตอบข้อซักถามเกี่ยวกับเรื่องนี้ พร้อมขยายเพิ่ม
เป็นกว่า 100 คู่สาย ในระยะต่อไป

4



บูรณาการกับ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย แก่ผู้ถือกรมธรรม์ฯ โควิด -19 โดยเฉพาะ (ที่ มีความประสงค์จะเปลี่ยนความคุ้มครอง)

ที่ให้ความคุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยภาวะโคโรนาเนื่องจากการติดเชื้อ โควิด-19
โดยจะได้รับความคุ้มครองในวงเงิน 300,000 บาท เบี้ยประกันภัย 300 บาท

2

จัดทำโครงการ ช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย



เพื่อดูแลคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ประชาชนผู้เอาประกันภัยต่อไป
โดยมีเงื่อนไขดังนี้

2.1 กรณีมีประกันภัยรถยนต์ หรือประกันภัยอื่น ๆ

จะมีการบอกเลิกกรมธรรม์

ขอรับเบี้ยประกันภัยส่วนต่างคืน
จากกองทุนประกันวินาศภัยตามส่วน



หรือ

นำมูลค่าเบี้ยประกันภัยส่วนที่เหลือ
เพื่อซื้อกรมธรรม์ประกันภัยใหม่
กับบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการ

2.2 กรณีมีประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

จะมีการบอกเลิกกรมธรรม์

ขอรับเบี้ยประกันภัยส่วนต่างคืน
จากกองทุนประกันวินาศภัยตามส่วน



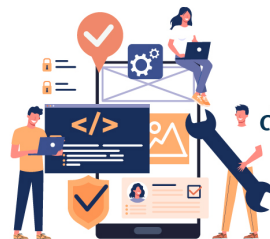
หรือ

รับข้อเสนอประกันภัยโควิดด้วยการ
ปรับเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสม
เช่น เปลี่ยนเงื่อนไขความคุ้มครองแบบ
เจอ จ่าย จบ เป็น คุ้มครองกรณีเสียชีวิต
หรือกรณีโคม่า เป็นต้น

2.3 ผู้เอาประกันภัยสามารถนำกรมธรรม์โควิด ตามข้อ 2.2 ที่ขอคืนเบี้ยประกันภัยส่วนต่าง หรือ ที่ขอเปลี่ยนแปลงความคุ้มครอง

มาติดต่อบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการ ตามข้อ 2.1 เพื่อขอส่วนลดเบี้ยประกันภัย
โดยจะได้รับส่วนลด 10% ของเบี้ยประกันภัยแต่ไม่เกิน 500 บาท
(ยกเว้น พ.ร.บ. และประกันภัยโควิด)

5



ดำเนินการพัฒนา Application โดยเฉพาะขึ้น

ระบบการแจ้งข้อมูลไปยังผู้เอาประกันภัยทางออนไลน์
เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เอาประกันภัยได้
รวดเร็วยิ่งขึ้น

แนวทางการช่วยเหลือ ผู้เอาประกันภัย และประชาชนใน

3

กรณี
ครอบคลุม
ผู้เอาประกันภัย
ทุกกลุ่ม



กรณีที่ 1 ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายแล้ว

- ✓ **ยื่นเรียกร้องความเสียหายแล้ว** ให้ยื่นขอรับชำระหนี้จากกองทุนประกันวินาศภัย โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะเข้ารับช่วงจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง ตามที่ได้มีการอนุมัติค่าสินไหมทดแทนไว้แล้ว
- ✓ **ยังไม่ได้ยื่นเรียกร้องความเสียหาย**
ให้ยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากกองทุนประกันวินาศภัย โดยกองทุนประกันวินาศภัย จะพิจารณาค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย



กรณีที่ 2 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่

- ✓ สามารถนำเบี้ยประกันภัยไปซื้อความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจะให้ความคุ้มครองเฉพาะภาวะโคม่า ในวงเงินความคุ้มครอง 300,000 บาท เบี้ยประกันภัย 300 บาท
- ✓ นำเบี้ยประกันภัยไปซื้อความคุ้มครองกับบริษัทประกันวินาศภัยที่เข้าร่วมโครงการ โดยจะได้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยเพิ่มอีก 10% ของกรมธรรม์ใหม่ แต่ไม่เกิน 500 บาท ยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และกรมธรรม์ประกันภัยรถภาคบังคับ (พ.ร.บ.)



กรณีที่ 3 ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยทุกประเภท ที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่ สามารถที่จะดำเนินการในส่วนของกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว ดังนี้

- 3.1 ขอรับคืนเบี้ยประกันภัยที่เหลือจากกองทุนประกันวินาศภัย ให้ยื่นขอรับชำระหนี้จากกองทุนประกันวินาศภัย โดยกองทุนประกันวินาศภัยจะคืนเบี้ยประกันภัย ให้ตามส่วนระยะเวลาตามความคุ้มครองที่เหลืออยู่
- 3.2 นำเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับคืนไปใช้แทนเงินสดในการเลือกซื้อประกันภัย จากบริษัทประกันวินาศภัยที่เข้าร่วมโครงการ ได้ทุกประเภทกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ 1 และกรณีที่ 3.1 ต้องดำเนินการตามกระบวนการยื่นขอรับชำระหนี้จากกองทุนประกันวินาศภัย



จำนวน 14 บริษัท ประกอบด้วย

บริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการ บรรเทาความเดือดร้อน ผู้เอาประกันภัย



บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)



บริษัท มิตซู สุมิโตโม อินซัวรันซ์ จำกัด
สาขาประเทศไทย



บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)
สาขาประเทศไทย



บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)



บริษัท ซัมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

กระบวนการของสำนักงาน คปภ. ในการดูแล
ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ และผู้มีสิทธิเรียกร้องต่าง ๆ
ภายหลังการเพิกถอนใบอนุญาตของ
บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)

เมื่อมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาต
บริษัท เอเชียฯ แล้วได้แต่งตั้ง
“กองทุนประกันวินาศภัย”
เป็นผู้ชำระบัญชีของ

บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)



กองทุนประกันวินาศภัย(ผู้ชำระบัญชี)
จะ**มีจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ และ**
ผ่าน Application โดยเฉพาะ
ไปยังเจ้าหนี้ที่มีสิทธิ์ได้รับชำระหนี้ของบริษัททุกราย เพื่อทราบ
ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่แต่งตั้งผู้ชำระบัญชีแล้ว



และเจ้าหนี้ดังกล่าวต้องยื่นขอชำระหนี้
จากกองทุนประกันวินาศภัย(ผู้ชำระบัญชี)
ภายใน 60 วันนับแต่วันที่กำหนด

เพื่อให้เกิดความสะดวก จะมีการแจ้งข้อมูลไปยังผู้เอาประกันภัยทางออนไลน์
ซึ่งจะมีการพัฒนา Application โดยเฉพาะ เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เอาประกันภัยได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

เอกสารที่ใช้ในการขอรับชำระหนี้ จากกองทุนประกันวินาศภัย ของผู้เอาประกันภัยและประชาชน ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท เอเชียฯ



กรณีเป็นเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

(ต้นฉบับพร้อมสำเนาเอกสาร จำนวน 2 ชุด)

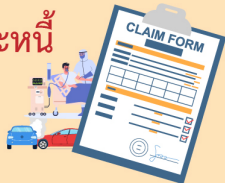
1. กรมธรรม์ประกันภัย



2. บัตรประจำตัวประชาชน



3. ใบเคลม/ใบนัดชำระหนี้
หรือเอกสารอื่นใด
ที่แสดงถึงมูลหนี้



4. หนังสือรับรอง
การจดทะเบียนนิติบุคคล
(กรณีเป็นนิติบุคคล)



กรณีเป็นเจ้าหน้าที่อื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ ตามสัญญาประกันภัย

(ต้นฉบับพร้อมสำเนาเอกสาร จำนวน 1 ชุด)

1. เอกสารแสดง
ความเป็นเจ้าหน้าที่



2. บัตรประจำตัวประชาชน



3. หลักฐานแสดงถึงมูลหนี้



4. หนังสือรับรอง
การจดทะเบียนนิติบุคคล
(กรณีเป็นนิติบุคคล)



กรณีไม่สามารถมายื่นได้ด้วยตนเอง

ต้องมีหนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ 30 บาท
พร้อมบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ



เจ้าหน้าที่ต้องมายื่นขอรับชำระหนี้
จากกองทุนประกันวินาศภัย
ภายใน 60 วันนับแต่วันที่กำหนด

ขั้นตอนการยื่นคำขอรับชำระหนี้

ของผู้เอาประกันภัยและประชาชน ที่เป็นเจ้าหนี้ของบริษัท เอเชียฯ

สำนักงาน ค.ป.ภ.
ได้จัดตั้งศูนย์ในการให้คำแนะนำ รับเรื่องร้องเรียน
อำนวยความสะดวกในการรับคำขอรับชำระหนี้
และตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ



เพื่อส่งให้ผู้ชำระบัญชีรวมทั้งการสนับสนุนบุคลากรในการรับคำขอรับชำระหนี้ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในทุกจังหวัดทั่วประเทศ
ขั้นตอนการรับบริการของศูนย์ฯ มีดังนี้

ขั้นตอนที่
1

ติดต่อรับแบบ
“คำขอรับชำระหนี้”



ขั้นตอนที่
2

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
แบบฟอร์ม และหลักฐาน



ขั้นตอนที่
3

เจ้าหน้าที่จะออกเลขที่
คำขอรับชำระหนี้
และออกเอกสารไว้
ให้กับเป็นหลักฐาน



ขั้นตอนที่
4

เจ้าหน้าที่ จัดเก็บข้อมูลเจ้าหนี้
นำส่งกองทุนประกันวินาศภัย



สถานที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้

จากกองทุนประกันวินาศภัย (ในฐานะผู้ชำระบัญชี)

เจ้าหน้าที่ทุกรายสามารถยื่นคำขอรับชำระหนี้ได้ ณ สถานที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ดังต่อไปนี้

1.

กองทุนประกันวินาศภัย (ในฐานะผู้ชำระบัญชี)

อาคารชั้นวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15
เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทร. 0-2791-1444 ต่อ 26 - 30



2.

สำนักงาน คปภ.

ได้รับมอบอำนาจจากกองทุนประกันวินาศภัยทำหน้าที่อำนวยความสะดวก
ในการรับเอกสารหลักฐานการขอรับชำระหนี้แล้วส่งต่อให้กองทุนประกันวินาศภัย

ส่วนกลาง

สำนักงาน คปภ. ส่วนกลาง

เลขที่ 22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทร. 0-2515-3999
หรือ สายด่วน คปภ. 1186

ส่วนภูมิภาค

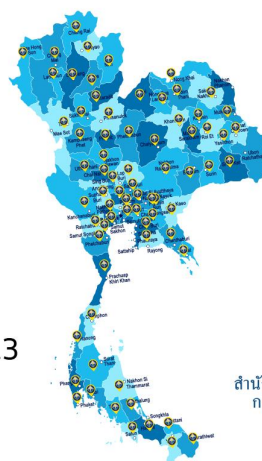
สำนักงาน คปภ. ภาค
และสำนักงาน คปภ. จังหวัด ทั่วประเทศ
ข้อมูลสถานที่ติดต่อ
<https://www.oic.or.th/th/region>

สำนักงาน คปภ. เขตท่าพระ

เลขที่ 287 ซอยรัชดาภิเษก 6 ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ
แขวงบวรวิไล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600
โทร. 0-2476-9940-3

สำนักงาน คปภ. เขตบางนา

เลขที่ 1/16 อาคารบางนาธานี ชั้น 8 ถนนบางนาตราด กม.3
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
โทร. 0-2361-3769-70



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)



สามารถดาวน์โหลดแบบคำทวงหนี้ได้ที่ www.gif.or.th หัวข้อ “แบบฟอร์ม” ได้อีกช่องทางหนึ่ง



การรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย แทนบริษัทที่เพิกถอนใบอนุญาตฯ โดย กองทุนประกันวินาศภัย



กองทุนประกันวินาศภัย
จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ



คุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย
ในกรณีที่บริษัทล้มละลาย
หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ

โดยเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากสัญญาประกันภัย
จะต้องไปขอรับชำระหนี้จากผู้ชำระบัญชี และ/หรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลายก่อน
หากจำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้จากบริษัท (ผู้ชำระบัญชี และ/หรือ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์) มีไม่เพียงพอ

เจ้าหนีดังกล่าวมีสิทธิได้รับชำระหนี้ส่วนที่ขาดจากกองทุนฯ
แต่รวมกันทุกสัญญาแล้ว ไม่เกิน **หนึ่งล้านบาท** ต่อราย



ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ของบริษัท เอเชียฯ ต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้

จาก กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี
และ วิธีการดำเนินการชำระหนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม



1.



เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

ต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ ภายใน 60 วัน

นับแต่วันที่กองทุนฯ กำหนดในประกาศ

โดยกองทุนฯจะนำหลักทรัพย์ประกัน และเงินสำรองประกันภัยของบริษัท
ที่วางไว้กับนายทะเบียนมาเฉลี่ยจ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีข้อโต้แย้ง
และกองทุนฯ จะนำเงินของกองทุนฯ มาจ่ายส่วนที่ขาด
(รวมแล้วไม่เกินหนึ่งล้านบาทต่อราย) ตามหลักเกณฑ์
และระยะเวลาที่กองทุนฯกำหนด

2.



เจ้าหน้าที่อื่น

ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

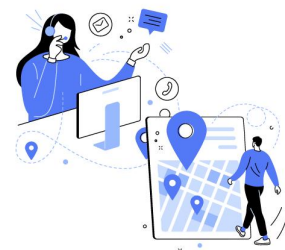
ต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ ภายใน 60 วัน

นับแต่วันที่กองทุนฯ กำหนดในประกาศ

โดยหลังจากที่มีการนำทรัพย์สินของบริษัท
จ่ายให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยครบถ้วนแล้ว
หากมีทรัพย์สินของบริษัทเหลือจะนำมาให้แก่เจ้าหน้าที่อื่น
และหากไม่เพียงพอเจ้าหน้าที่อื่น จะต้องยื่นขอรับชำระหนี้
ส่วนที่ขาดจากกองทรัพย์สินในคดีล้มละลายอีกครั้งหนึ่ง



ผู้เอาประกันภัย และประชาชนที่เป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัท เอเชีย
ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



กองทุนประกันวินาศภัย (ในฐานะผู้ชำระบัญชี)

อาคารชั้นวัตรทาวเวอร์ 3 ชั้น 15
 เลขที่ 1010 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
 เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 0-2791-1444 ต่อ 26 - 30



**สำนักงาน คปภ. ทั้งส่วนกลาง
 และส่วนภูมิภาค ทั่วประเทศ**



สายด่วน คปภ. 1186



สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th



**เว็บไซต์ สำนักงาน คปภ.
 www.oic.or.th**



**chatbot “คปภ. รอบรู้”
 (LINE@OICConnect)**



@oicconnect