



ผลการพัฒนาระบบตรวจราชการ กระทรวงสาธารณสุข ปี 2561



การพัฒนากระบวนการตรวจราชการปี 2561



- Base on 4 Excellence Strategy
- Essential Indicators
- Small (Team) but beautiful
- Info Tech., Paperless
- Monitor Everyday (Central Cockpit)
- Round 1 Inspect Plan and Risk
Round 2 Inspect Output/Outcome
Achievement
- Useful Discussion and Recommendation

ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
การตรวจราชการ

ผลิการพัฒนาาระบบตรวจราชการวิเคราะห์จาก....

1

การดำเนินงานระบบ e-Inspection System

2

การดำเนินงาน Central Cockpit

3

การดำเนินงานระบบตรวจราชการ






การตรวจราชการในพื้นที่



- ✓ Small (Team) but beautiful
- ✓ Round 1 Inspect Plan and Risk
Round 2 Inspect Output/
Outcome Achievement
- ✓ Useful Discussion and Recommendation
- ✓ Info Tech., Paperless

** อาจมีผู้นิเทศงานบางส่วน
ที่ไม่ได้ลงทะเบียนในระบบ

 น้อยกว่า 60 คน
 60-80 คน
 มากกว่า 80 คน

	รอบ 1	รอบ 2
เขต 1	43-56	30 – 55
เขต 2	36-57	10 – 44
เขต 3	67-73	31 – 64
เขต 4	42-54	26 – 30
เขต 5	54-68	19 – 60
เขต 6	30-47	14 – 27
เขต 7	35-44	6 – 46
เขต 8	82-100	16 – 58
เขต 9	68-86	39 – 86
เขต 10	66-113	24 – 78
เขต 11	27-44	17 – 42
เขต 12	50-76	4 – 45

(ข้อมูลจากระบบตรวจราชการออนไลน์)

ผลการพัฒนา ระบบตรวจราชการวิเคราะห์จาก....

การดำเนินงานระบบ e-Inspection System

ช่วยทำให้เกิด paperless

ปรับปรุง/พัฒนา
ต่อในปี 2562

ระบบตรวจราชการออนไลน์
(e-Inspection System)

<http://bie.moph.go.th/e-insreport/>



E-Inspection System 2561

ลงทะเบียนรายชื่อร่วมตรวจ
ราชการ

ตรวจสอบรายชื่อ

ตรวจสอบการส่งรายงาน

ระบบตรวจราชการและนิเทศงาน

ดูรายละเอียด

ดูรายงานผลตรวจราชการ

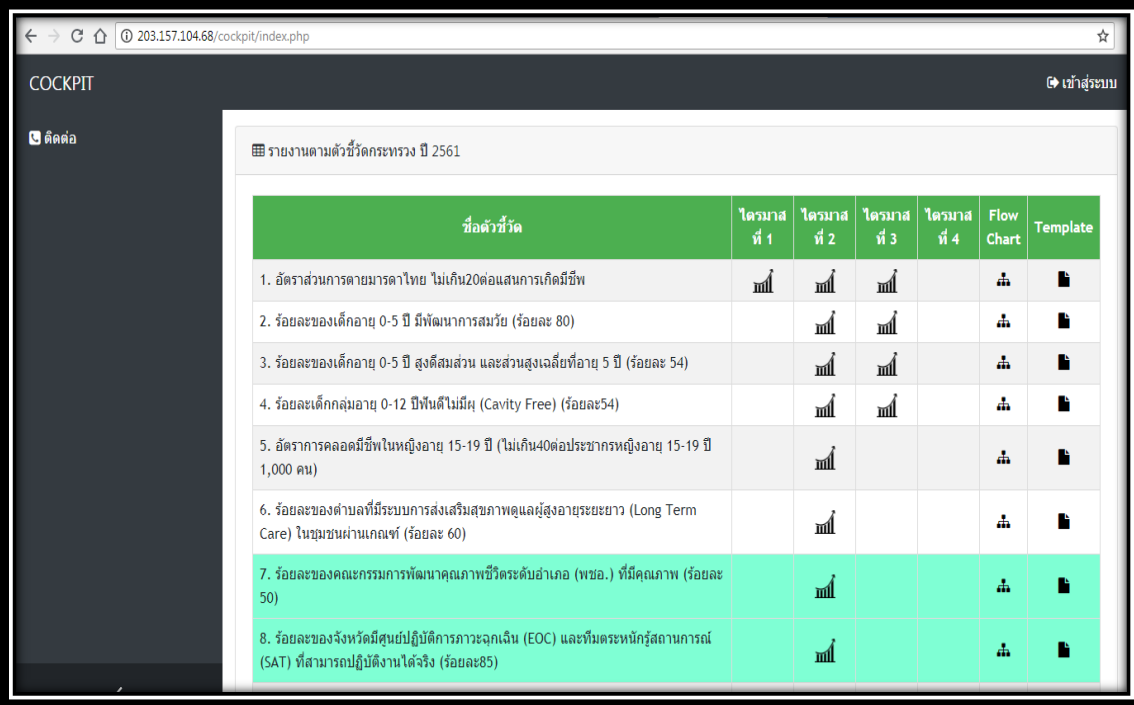
ดูรายละเอียด



ผลิการพัฒนาาระบบตรวจราชการวิเคราะห์จาก....

การดำเนินงาน Central Cockpit

- เน้นกำกับติดตาม 35 KPIs ตรวจ มุ่งแก้ปัญหาคุณภาพข้อมูล
- การพัฒนา Central Cockpit : ควรต้องเร่งรัดการจัดการข้อมูลของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานทั้งในระดับกรม กอง และภาพรวม



ชื่อตัวชี้วัด	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	Flow Chart	Template
1. อัตราส่วนการตายมารดาไทย ไม่เกิน 20 ต่อแสนการเกิดมีชีพ	📊	📊	📊		📄	📄
2. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย (ร้อยละ 80)		📊	📊		📄	📄
3. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน และส่วนสูงเฉลี่ยที่อายุ 5 ปี (ร้อยละ 54)		📊	📊		📄	📄
4. ร้อยละเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (Cavity Free) (ร้อยละ 54)		📊	📊		📄	📄
5. อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี (ไม่เกิน 40 ต่อประชากรหญิงอายุ 15-19 ปี 1,000 คน)		📊			📄	📄
6. ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ 60)		📊			📄	📄
7. ร้อยละของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ (ร้อยละ 50)		📊			📄	📄
8. ร้อยละของจังหวัดมีศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักสถานการณ์ (SAT) ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง (ร้อยละ 85)		📊			📄	📄

Central Cockpit

<http://203.157.104.68/cockpit/index.php>

ผล การพัฒนาระบบตรวจราชการวิเคราะห์จาก....

การดำเนินงานระบบตรวจราชการ

ผู้นิเทศงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการตรวจราชการ ต้องให้ความสำคัญต่อการคัดเลือกและพัฒนาสมรรถนะให้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการส่งต่อความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น



ผลจากแบบสอบถาม

- ผู้นิเทศส่วนใหญ่เป็นผู้นิเทศหน้าใหม่มากขึ้น และมากกว่า 50 % ให้ข้อมูลว่าไม่เคยได้รับการเข้าอบรมเตรียมความพร้อมมาก่อนเลย
- พบว่าผู้นิเทศงานใช้ข้อมูลจากพื้นที่เป็นหลัก ทำให้ขาดการสอบถามข้อมูลจากส่วนกลาง การชี้เป้าจากส่วนกลางยังมีน้อย
- ผู้รับการตรวจส่วนใหญ่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี

ปัญหาที่พบจากการ monitor

- ข้อมูลล่าช้าไม่ครบถ้วน โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ไม่มีระบบรองรับ
กรม กองควรพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลที่ต่อเนื่อง
- การกำกับติดตาม และชี้เป้า โดยส่วนกลาง ยังไม่เข้มข้น



What Next



1. การพัฒนาผู้นิเทศ :

บทบาทส่วนกลาง จูงให้เกิดมุมมองเชิงระบบ และบูรณาการในการตรวจนิเทศร่วมกัน

บทบาทกรม กอง พัฒนาผู้นิเทศให้มีความเชี่ยวชาญในประเด็นที่รับผิดชอบ เนื่องจากผู้นิเทศมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงบ่อย

- นำ KM มาพัฒนาผู้นิเทศกรม และเน้นส่งต่อความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น เพื่อประสิทธิภาพในการนิเทศงาน

2. ระบบข้อมูล Central Cockpit : เพิ่มความเข้มแข็งในการกำกับ ติดตามตรวจสอบคุณภาพข้อมูลร่วมกัน ทั้งในระดับกรม กอง และการเชื่อมประสานระหว่างหน่วยงาน

3. หน.กลุ่มเขตทุกเขตมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม ทชว.

4. ปรับปรุง/พัฒนา e-Inspection system ให้สมบูรณ์ และเชื่อมต่อกับ cockpit

*Project
Planning
Quality
Management
Development
Analysis
Controlling
Plan
System
Resources
Team
Budget*

Success

