



**การประเมิน
คปสอ.ติดตาม
สระแก้ว 2563**

วัตถุประสงค์ของการประเมิน **คปสอ. ติดดาว** ปีงบประมาณ 2563

1

ส่งเสริมการดำเนินงานในระดับอำเภอให้
มีการบูรณาการการดำเนินงาน โดยการ
ออกแบบการดำเนินงาน และการ
ประเมินผลร่วมกัน ในระดับ คปสอ.
หรืออำเภอ

2

เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปให้
เห็นถึงความสำเร็จในภาพรวมของอำเภอ
ทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ ทั้งด้านงาน
ประจำ นโยบาย และงานยุทธศาสตร์ได้อย่าง
ครบถ้วน

ปฏิทินการดำเนินงาน คปสอ. ติดดาว ปีงบประมาณ 2563

ลำดับที่	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ผลลัพธ์ที่ได้
1	ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานประเมิน คปสอ.ติดดาว	7 พ.ย.62	กรอบและเกณฑ์การประเมินคปสอ.ติดดาว ปี 2563
2	ประชุมคณะกรรมการพิจารณาเกณฑ์การประเมิน คปสอ.ติดดาว	12 พ.ย.62	เกณฑ์การประเมิน คปสอ.ติดดาวที่เหมาะสม
3	ประชุมถ่ายทอดกรอบและเกณฑ์การประเมิน คปสอ.ติดดาว ปี 2563 (Shop&Share)	26 พ.ย.62	เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับทราบเกณฑ์การประเมิน คปสอ.ติดดาว ปี 2563
4	แจ้งเกณฑ์คปสอ.ติดดาวผ่านทาง WEB SITE ของสสจ.	27 พ.ย.62	เกณฑ์คปสอ.ติดดาว ปี 2563
5	แจ้งกำหนดการ/รายละเอียดเยี่ยมเสริมพลังคปสอ.ติดดาวบูรณาการร่วมกับการนิเทศงานปกติ	ธ.ค.62	กำหนดการ/รายละเอียด
6	ประชุมเตรียมความพร้อมเยี่ยมเสริมพลัง คปสอ.ติดดาว	ธ.ค.62	คณะกรรมการฯ มีความเข้าใจตรงกัน
7	ออกเยี่ยมเสริมพลัง คปสอ.ติดดาว บูรณาการร่วมกับการนิเทศงานกรณีปกติ	ม.ค.63	ทราบปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานของพื้นที่
8	ถอดบทเรียน/สรุปบทเรียนเยี่ยมเสริมพลังคปสอ.ติดดาว บูรณาการร่วมกับการนิเทศกรณีปกติ	ก.พ.63	แนวทางพัฒนาการดำเนินงานปีต่อไป
9	ประชุมพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินและผู้รับประเมิน คปสอ.ติดดาว ในการเขียน CUP Profile	มี.ค.63	ผู้ประเมินและผู้รับประเมิน คปสอ.ติดดาว มีความรู้และทักษะในการประเมินเพิ่มขึ้น
10	ประชุมเตรียมความพร้อมประเมินคปสอ.ติดดาว	เม.ย., พ.ค. 63	คณะกรรมการฯ มีความเข้าใจตรงกัน
11	แจ้งกำหนดการและรายละเอียดการประเมินคปสอ.ติดดาว	พ.ค.63	กำหนดการ/รายละเอียด
12	ประชุมทดสอบการใช้เครื่องมือประเมิน คปสอ.ติดดาว	มิ.ย.63	คกก.ประเมินคปสอ.ติดดาวมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือประเมินฯ
13	ออกประเมิน คปสอ.ติดดาว	ก.ค.63	คะแนนประเมิน คปสอ.ติดดาว
14	ถอดบทเรียน/สรุปบทเรียนการประเมินคปสอ.ติดดาว	ก.ค.63	แนวทางพัฒนาการดำเนินงานปีต่อไป
15	วิเคราะห์/สรุปผลคะแนนการประเมินคปสอ.ติดดาว	ก.ค.-ส.ค.63	ผลการประเมินคปสอ.ติดดาว
16	แจ้งผลการประเมินคปสอ.ติดดาวให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	ส.ค.63	ผู้เกี่ยวข้องทราบผลการประเมิน
17	มอบโล่รางวัล คปสอ.ติดดาว	ส.ค.63	คปสอ.9 แห่ง และรพ.สต.ที่ยังไม่ได้ 5 ดาว 1 แห่ง ได้รับโล่รางวัล

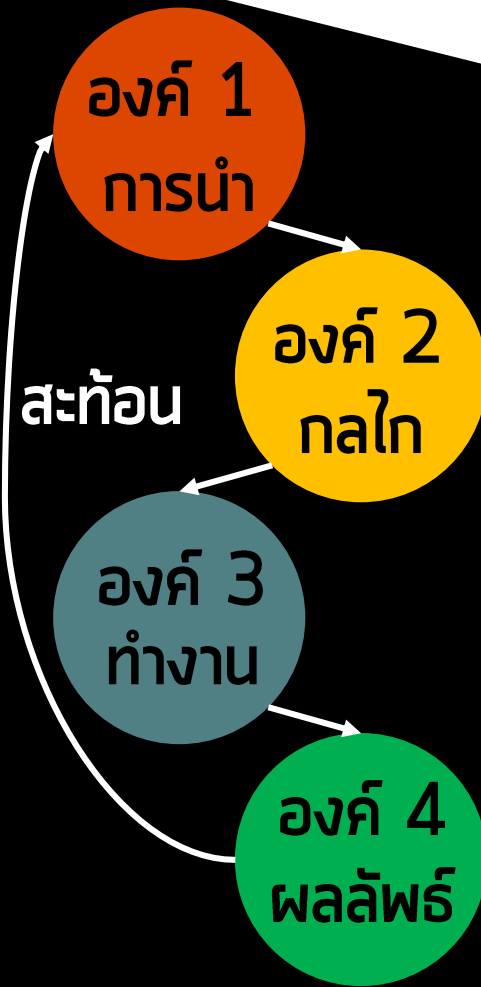
การพัฒนาของปี 2562

CUP Profile 61

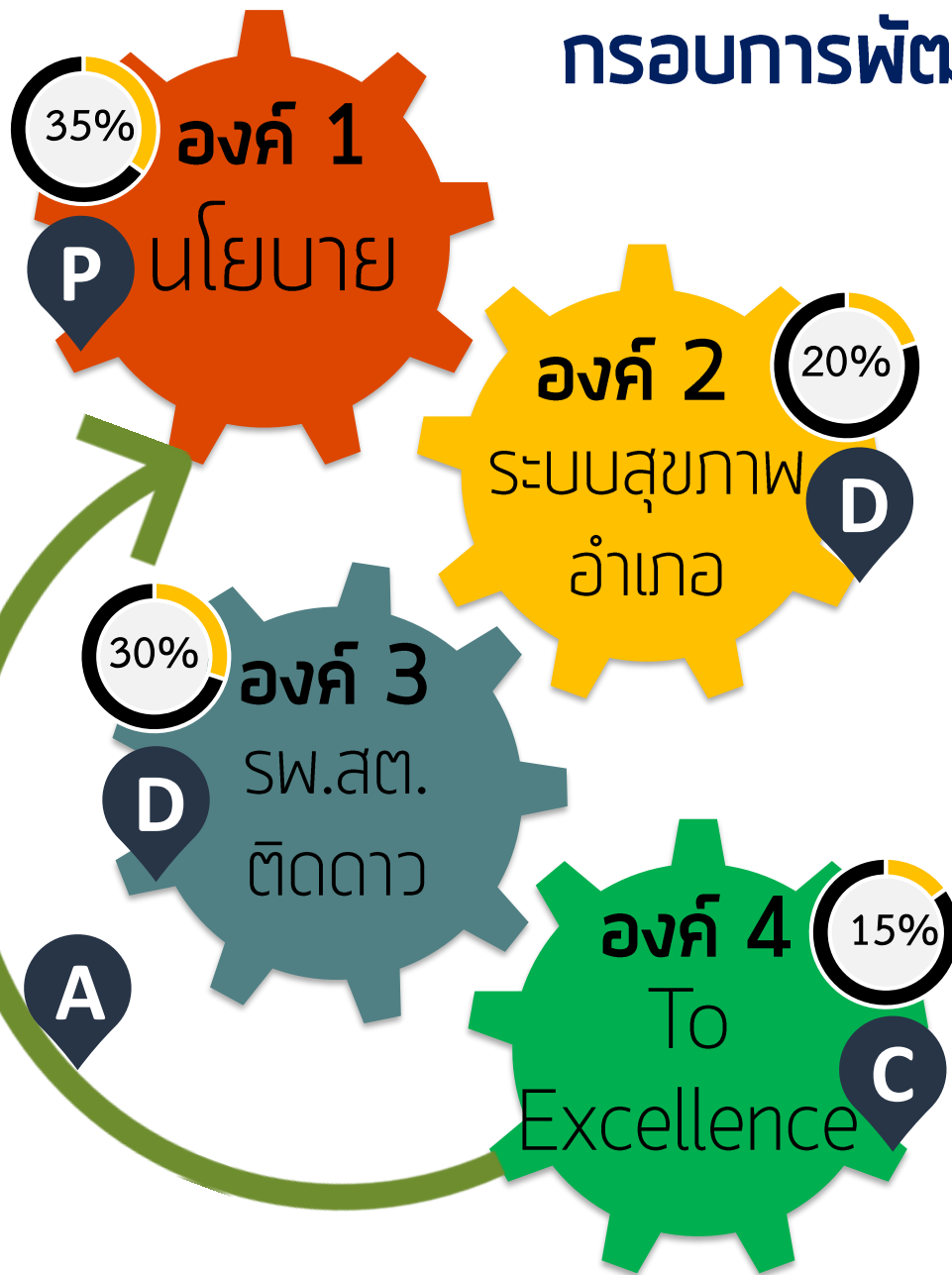
0	Context
1	โครงสร้างเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ
2	ขอบเขตการจัดบริการของเครือข่ายบริการสุขภาพที่สำคัญ
3	การจัดคลินิกบริการสุขภาพที่สำคัญ
4	การมอบหมายผู้รับผิดชอบ OTOP (Mr.OTOP)
5	การจัดทำยุทธศาสตร์ของเครือข่ายบริการสุขภาพ
6	กระบวนการสนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิ(sw.สช./PCC) ของ CUP
7	การดำเนินงานแก้ไขปัญหาสุขภาพ(ODOP) ด้วยระบบสุขภาพอำเภอ/พชอ.

CUP Profile 62

0	Context
1	การนำ
2	การบริหารแผนกลยุทธ์
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ
4	การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
6	การจัดการกระบวนการ
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
8	การทำงานกับชุมชน
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ



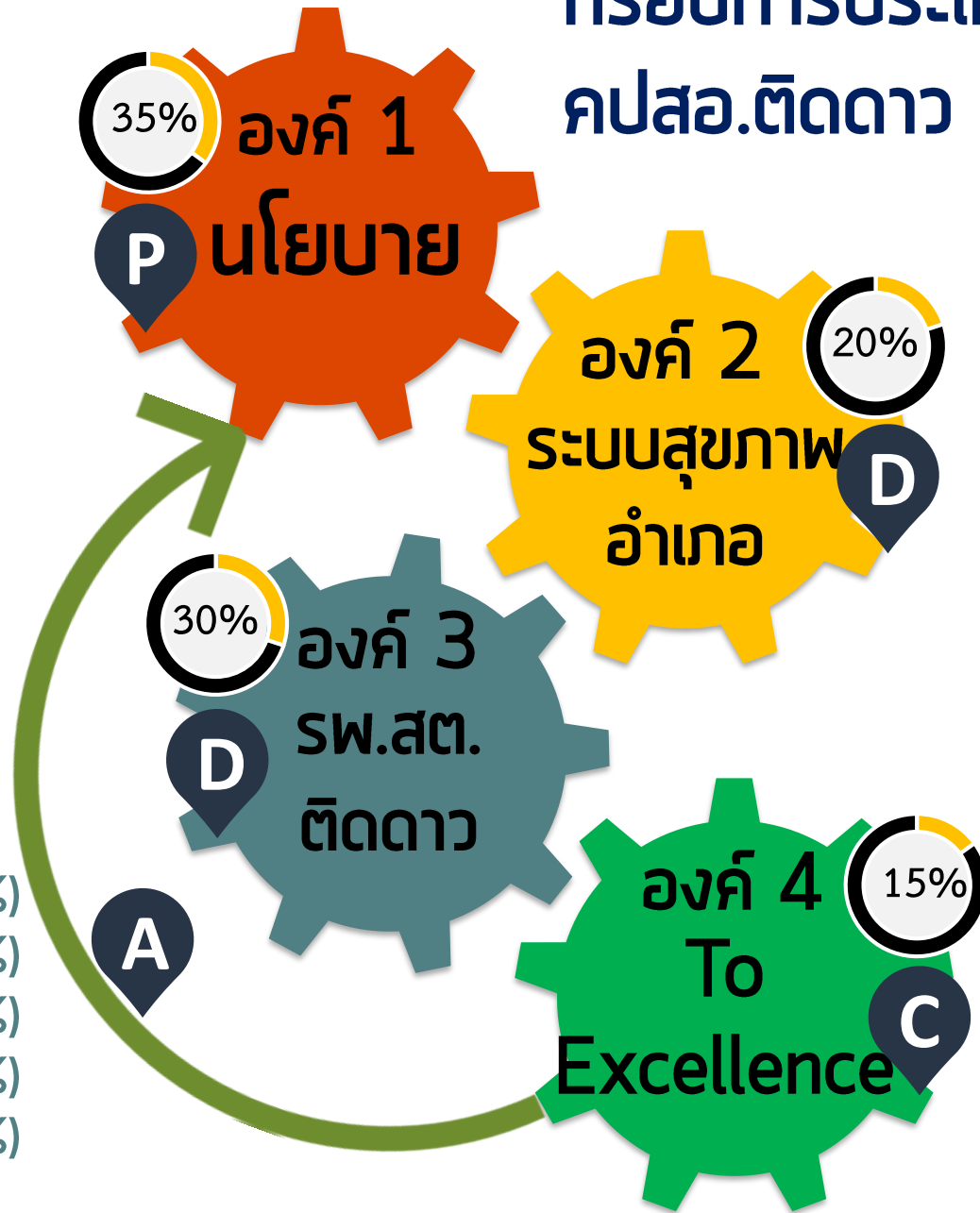
กรอบการพัฒนา คปสอ.ติดตาม 2562



Cup Profile	
1	การนำ
2	การบริหารแผนกลยุทธ์
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ
4	การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
6	การจัดการกระบวนการงาน
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
8	การทำงานกับชุมชน
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของ เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ

- 10 PA
- 11 KPI

กรอบการประเมิน คปสอ.ติดตาม 2562

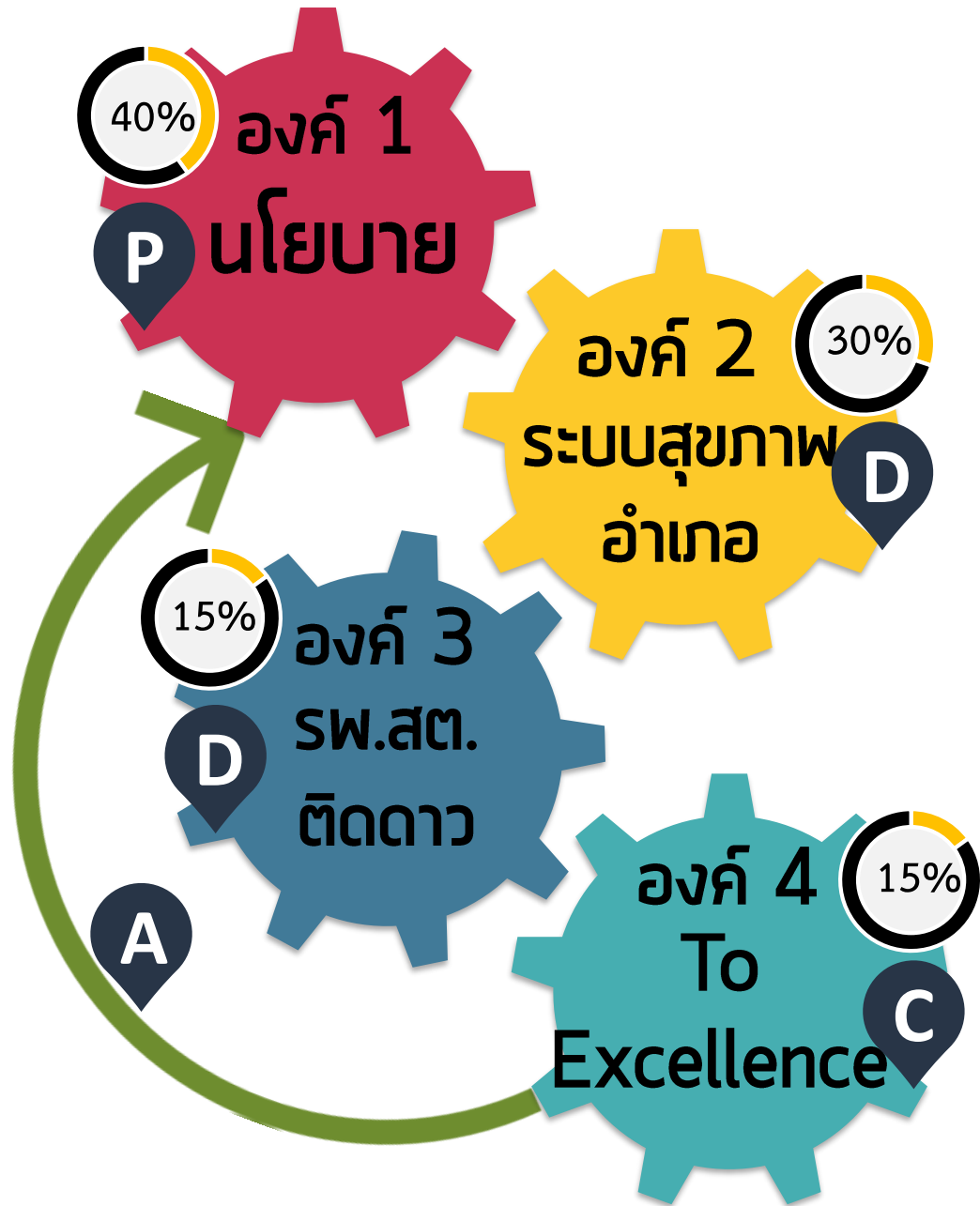


- หมวด 1 (25%)
- หมวด 2 (15%)
- หมวด 3 (10%)
- หมวด 4 (30%)
- หมวด 5 (20%)
- แบ่งระดับ SML

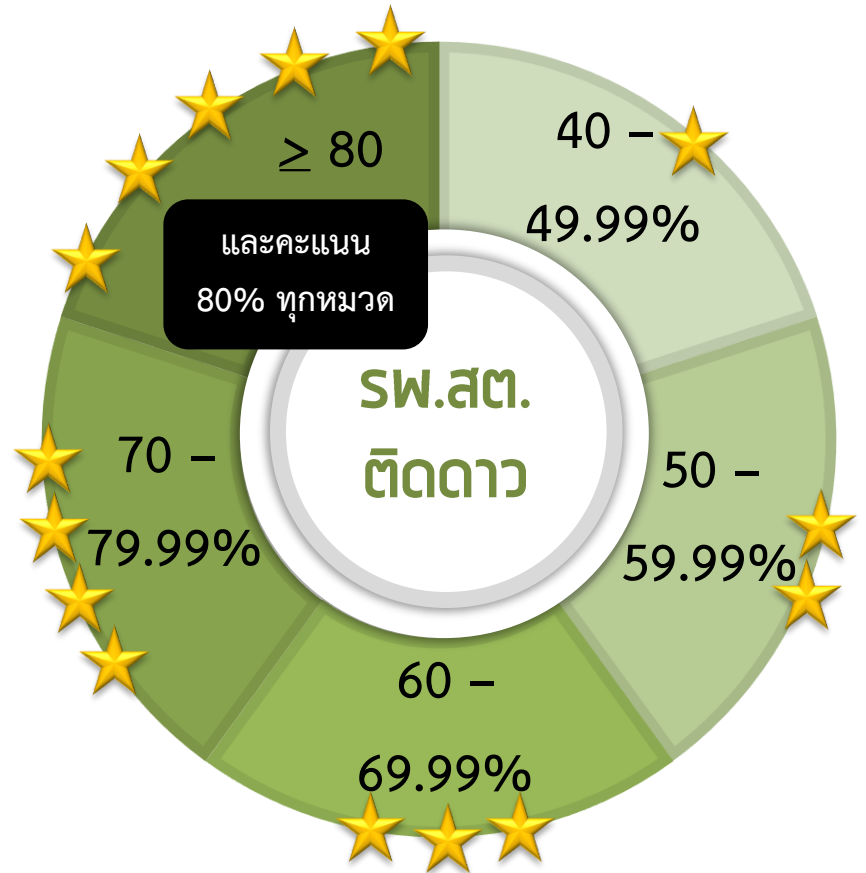
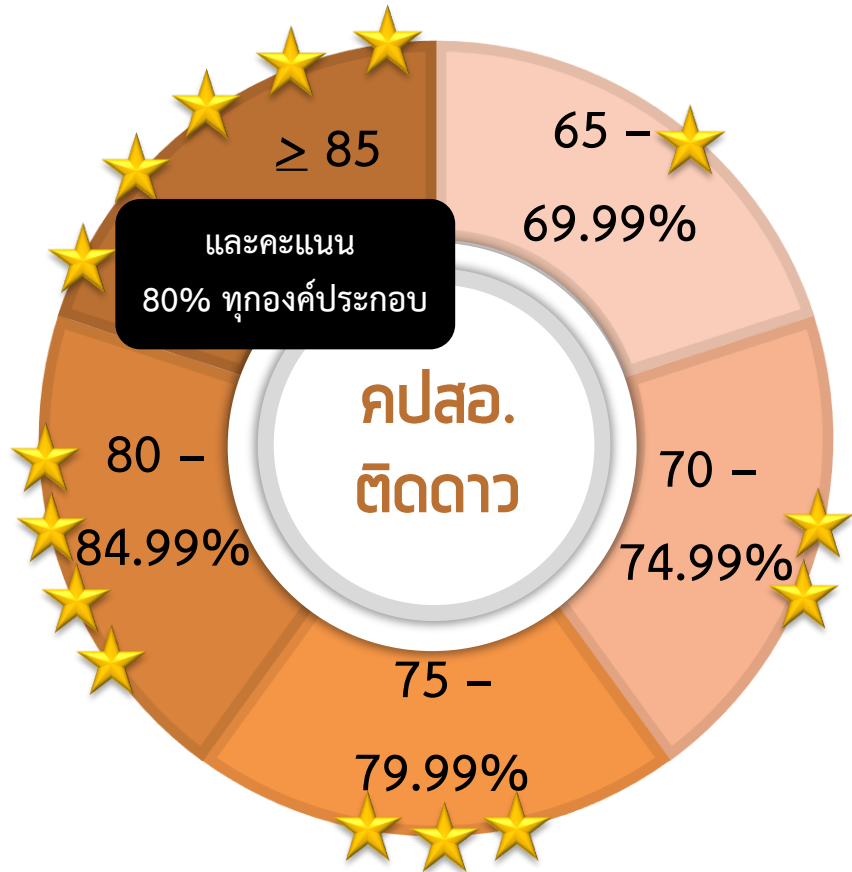
การพัฒนาผลงาน
วิชาการประเภท

- นวัตกรรม
- วิจัย
- R2R/R2I/R2E

กรอบการประเมิน
คปสอ.ติดตาม
2563



การคิดคะแนน ปี 2563



(30 X คะแนนรวมของทุกรพ.สต.)

(คะแนนเต็ม X 100)

40%

องค์ 1 นโยบาย ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด

ลำดับ	ประเด็นการวัดผล	กลุ่มงานผู้ประเมิน
1	พัฒนาการเด็ก	ส่งเสริมสุขภาพ
2	วัณโรค(TB)	ควบคุมโรคติดต่อ
3	DM	NCD
4	HT	NCD
5	Stroke	NCD+รพร.
6	CKD	NCD
7	Sepsis	รพร.
8	ไขเลือดออก	ควบคุมโรคติดต่อ
9	ผู้สูงอายุ	ส่งเสริมสุขภาพ

30%

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

รายการประเมินประเมิน		น้ำหนัก ร้อยละ100 A	คะแนน เต็ม 5	คะแนน เต็มถ่วง น้ำหนัก
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานระบบสุขภาพอำเภอ		5	5	0.25
ส่วนที่ 2 การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอตามมาตรฐานที่กำหนด				
1	การนำ	12	5	0.6
2	การบริหารแผนกลยุทธ์	8	5	0.4
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ	11	5	0.55
4	การจัดการความรู้ การวัดและการวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร	10	5	0.5
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	9	5	0.46
6	การจัดกระบวนการ	8	5	0.4
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ	5	5	0.25
8	การทำงานกับชุมชน	8	5	0.4
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย	14	5	0.7
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ	10	5	0.5
	รวมทั้งหมด	100	55	5
	คะแนนที่ได้ 30/5*ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก	30		

30%

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

เกณฑ์ประเมินตนเอง:

ระดับความก้าวหน้า

การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ 5 ระดับ

5

อำเภอมีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (systematic evaluation & improvement) ส่งผลให้ อำเภอมีผลลัพธ์ เป็นเลิศ เป็นผู้นำในงานด้าน นั้น ๆ

4

อำเภอสามารถแสดงผลลัพธ์ที่โดดเด่น ชุมชนและท้องถิ่นมี บทบาทชัดเจนมากขึ้นในการดำเนินงานสุขภาพ ในชุมชน

3

โรงพยาบาลและ Contracting Unit for Primary Care (CUP) มีบทบาทชัดเจนในการ สนับสนุนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่วนใหญ่มีการจัดบริการในสำนักงานตาม กระบวนการที่ออกแบบไว้ ชุมชนและท้องถิ่นมีบทบาทในการร่วมดำเนินงานด้านสุขภาพใน ชุมชน

2

เริ่มเห็นบทบาทของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอในการชี้้นำให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร่วมกันวางกระบวนการให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับโรงพยาบาลและเริ่มมีการนำกระบวนการนั้นไปปฏิบัติ ตลอดจนมีการขยายงานลงสู่ชุมชนมากขึ้น

1

เป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา หน่วยงานส่วนใหญ่ดำเนินงานตามแนวทางเดิมที่ เคยทำอยู่ การดำเนินงานมีลักษณะตั้งรับ ไม่เชื่อมโยงกัน ยังไม่ค่อยมีการดำเนินงานเชิงรุกใน ชุมชน

30%

องค์ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ

CUP Profile 50 หน้า

Context

ไม่เกิน 10 หน้า

- สภาพทางภูมิศาสตร์ ประชากร และการปกครอง
- ภาควิชาสำคัญ ของการบริหารเครือข่ายสุขภาพในอำเภอนั้น
- จำนวนสถานพยาบาล และศักยภาพในการให้บริการของสถานพยาบาลแต่ละแห่ง
- ผลคะแนน/ระดับการพัฒนาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง (ประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด (รอบแรกต้นปี และรอบสอง มิ.ย.62)
- งานที่ภาคภูมิใจในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา และปัญหาสาธารณสุขสำคัญในพื้นที่
- เป้าหมายงานที่อำเภอจะร่วมกันขับเคลื่อน
- แสดงกระบวนการงาน (work flow) หรือระบบสารสนเทศที่อำเภอร่วมกันกำหนด (ถ้ามี)

Content

ไม่เกิน 30 หน้า

หมวด 1 – 9

Result

ไม่เกิน 10 หน้า

- ปัญหาชุมชน
- ปัญหา CUP
- สิ่งท้าทายของ CUP

Essential

15%

องค์ 3 รพ.สต.ติดดาว

25

หมวด 1

การนำองค์กรและการจัดการดี

- 1.1 ภาวะผู้นำ การนำ ธรรมภิบาล
- 1.2 แผนปฏิบัติการด้านสุขภาพ
- 1.3 ระบบบริหารจัดการที่สำคัญ
- 1.4 การสนับสนุนทีมพี่เลี้ยงเพื่อพัฒนาตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว

15

หมวด 2

การให้ความสำคัญกับประชาเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10

หมวด 3

การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

- 4.1 การจัดบริการตาม OTOP
- 4.2 การจัดบริการในสถานบริการ
- 4.3 การจัดบริการทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม
- 4.4 การจัดบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพบำบัด
- 4.5 การจัดบริการในชุมชน
- 4.6 การจัดบริการเภสัชกรรม RDU และ คบส.
- 4.7 ระบบสนับสนุนบริการ IT IC LAB

30 SML

หมวด 4

การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภท และประชากรทุกกลุ่มวัย

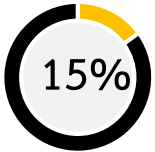
- 5.1 Self Care
- 5.2 ผลลัพธ์ตาม KPI
- 5.3 นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการองค์ความรู้

20

หมวด 5

ผลลัพธ์

*(OTOP และ การจัดระบบบริการ)



15%

องค์ 4 To Excellent

แนวคิดการประเมิน รพ.สต. ตัดดาว ปี 2563

อำเภอ	จำนวนรพ.สต.ที่ประเมินปี 63	รพ.สต.ทั้งหมด
ตาพระยา	11	16
วังน้ำเย็น	3	5
วังสมบูรณ์	4	6
โคกสูง	0	9
เมือง	1	21
คลองหาด	1	9
อรัญประเทศ	4	15
วัฒนานคร	4	21
เขาฉกรรจ์	2	6
รวม	30	108

การคิดคะแนน

↗ สสจ.ประเมินเอง
30 แห่ง

↘ อำเภอที่ไม่ถูกประเมิน รพ.สต.

จะใช้คะแนนเดิมของปี 2562 มาคิดคะแนน 78 แห่ง

$$\frac{(\text{คะแนนที่ได้ของทุกรพ.สต.ในอำเภอ} \times 15)}{\text{คะแนนเต็มรวมของทุกรพ.สต.ในอำเภอ}}$$

แนวคิดการประเมิน รพ.สต. ตัดดาว ปี 2563

อำเภอ	จำนวนรพ.สต.ที่ประเมินปี 63	จำนวนรพ.สต.ทั้งหมด	ร้อยละ	แห่งที่ต้องประเมินเพิ่ม	รวมที่ต้องประเมิน
ตาพระยา	11	16	68.75	0	11
วังน้ำเย็น	3	5	60.00	0	3
วังสมบูรณ์	4	6	66.67	0	4
โคกสูง	0	9	0.00	3	3
เมือง	1	21	4.76	6	7
คลองหาด	1	9	11.11	2	3
อรัญประเทศ	4	15	26.67	1	5
วัฒนานคร	4	21	19.05	3	7
เขาฉกรรจ์	2	6	33.33	0	2
รวม	30	108	27.78	15	45
		ร้อยละเฉลี่ย	32.26		
		ต้องประเมินอย่างน้อยอำเภอละ 32.26% เพื่อนำคะแนนมาใช้ในคปสอ.ตัดดาว			



$$\frac{\text{(คะแนนที่ได้ของทุกรพ.สต.ในอำเภอ} \times 15)}{\text{คะแนนเต็มรวมของทุกรพ.สต.ในอำเภอ}}$$

*กรณีรพ.สต.ที่สสจ.และคปสอ.ประเมินซ้ำกัน
ให้ใช้ค่าเฉลี่ยคะแนนมาคำนวณ