

สรุปการถอดบทเรียน การนิเทศงานและเยี่ยมเสริมพลัง ของผู้รับนิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง (รพ.สต.)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ข้อมูลจากแบบสอบถาม รพ.สต. ๙ แห่ง)

ประเด็น	สิ่งที่ดี/สิ่งที่พบ	สิ่งที่ควรปรับปรุง/ข้อเสนอเพิ่มเติม
๑. การกำหนดแผนนิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง	-เหมาะสม	-ไม่ควรกำหนดแผนนิเทศตรงกับการประชุมความดีความชอบของพื้นที่ (รพ.สต.บ้านบ่อนางชิง)
๒. ความเหมาะสมของผู้นิเทศ	-เหมาะสม เนื่องจากผู้นิเทศเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และไขข้อข้องใจให้กับ รพ.สต.ได้เป็นอย่างดี	-
๓. ความชัดเจนในการให้ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการดำเนินงาน	-แนะนำชัดเจนตรงประเด็น เป็นรูปธรรม -ระบุแหล่งดูข้อมูล คือ HDC และแนวทางแก้ไขปัญหา	-ยังไม่ชัดเจนทุกระบบงาน อยากให้มีการเยี่ยมหน้างาน และให้คำแนะนำเพิ่มเติมในส่วนของการดำเนินงาน เพราะผลงานจะเกิดขึ้นได้ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน (รพ.สต.หนองหัว)
๔. ความตรงต่อเวลาของผู้นิเทศ	-ตรงต่อเวลา	-
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการนิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง	-เหมาะสม	-
๖. การติดต่อประสานงานกับผู้รับผิดชอบงานนิเทศของจังหวัด/คปสอ.	-ไม่มีปัญหา	-มีปัญหาเรื่องผลงาน HDC วันมานิเทศไม่ตรงข้อมูลจริงเนื่องจากงาน IT ปรับปรุงระบบ (รพ.สต.อ่างศิลา)
๗. บรรยากาศในการนิเทศงาน โดยรวม	-เป็นกันเองดีมาก ไม่เครียด สร้างการเรียนรู้ร่วมกัน สร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ -เป็นการเสริมความเข้าใจในแต่ละประเด็น -ใส่ใจ ตั้งใจ จริงใจ พยายามช่วยเหลือ -ผู้นิเทศพยายามหาหัวข้อที่เป็นปัญหาของพื้นที่และความต้องการให้ทีมนิเทศช่วยเหลือ	-
๘. ภาพรวมของการนิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง	-ดีมาก -ดี เป็นการเสริมความรู้ความเข้าใจแต่ละตัวชี้วัดให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น -เป็นการพัฒนาในระบบงานและทั่วไป -เป็นไปในทางที่ดี เกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน -ได้คำแนะนำ คำชื่นชม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมส่วนขาด	-

ประเด็น	สิ่งที่ดี/สิ่งที่พบ	สิ่งที่ควรปรับปรุง
<p>๙. ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่อยากให้จังหวัดปรับปรุงและพัฒนา</p>		<p>-ให้ผู้นิเทศทบทวนความเข้าใจในตัวชี้วัดในแต่ละประเด็น เช่น ทันตะ ส่งเสริม (รพ.สต.ราชันย์)</p> <p>-ควรปรับแผนในการออกนิเทศไม่ให้ตรงกับห้วงของการประเมินผลงาน (รพ.สต.บ้านบ่อนางชิง)</p> <p>-อยากได้สื่อเรื่องต่าง ๆ เช่น WCC DSPM เป็นต้น (รพ.สต.อ่างศิลา)</p> <p>-บางครั้งอยากให้ผู้บริบทพื้นที่ เช่น ข้อมูล HDC ไม่ตรง ทางพื้นที่ทำงาน แต่ข้อมูลไม่ขึ้นโชว์ใน HDC ทำให้พื้นที่เครียด (รพ.สต.อ่างศิลา)</p> <p>-การดูหน้างานในแต่ละงานยังไม่ครอบคลุม (รพ.สต.อ่างศิลา)</p>
<p>๑๐. อื่น ๆ</p>	<p>-มีความเหมาะสม</p> <p>-พื้นที่ขอขอบคุณที่นิเทศที่ให้การเสริมพลังให้คำแนะนำในส่วนที่ขาดต้องพัฒนาปรับปรุงและให้กำลังใจพื้นที่ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>-ไม่อยากให้ยึดข้อมูลผลงาน เนื่องจากบางครั้งผลงานขึ้นจริง แต่ผลงานเชิงคุณภาพอาจจะไม่มี ซึ่งไม่เกิดผลดีต่อประชาชน</p>