

ข้อเสนอแนะในการเขียน CUP Profile

ประเด็นการประเมิน	เมืองสระแก้ว	คลองหาด	ตาพระยา	วังน้ำเย็น	วัฒนานคร	อรัญประเทศ	เขาคงกรรจ์	โคกสูง	วังสมบูรณ์
1. องค์ประกอบของเนื้อหา ข้อมูลพื้นฐานของระบบสุขภาพระดับอำเภอ หมวด 1 บทนำ หมวด 2 การบริหารกลยุทธ์ หมวด 3 การจัดการความรู้ การวัดและการวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร หมวด 4 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด 5 การจัดกระบวนการ หมวด 6 การมุ่งเน้นผู้รับบริการประชาชนในพื้นที่และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ หมวด 7 กระบวนการดูแลผู้ป่วย หมวด 8 การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ หมวด 9 การทำงานกับชุมชน หมวด 10 ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ	ควรเขียนให้ร้อยเรียง ใช้หลัก 3P 1) Purpose เป้าหมาย 2) Process กระบวนการ 3) Performance ผลลัพธ์ และเดินเรื่องด้วย ODOP เขียนให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน	ควรเขียนให้ร้อยเรียง ใช้หลัก 3P 1) Purpose เป้าหมาย 2) Process กระบวนการ 3) Performance ผลลัพธ์ และเดินเรื่องด้วย ODOP	1. ประเด็นการบริหารแผนกลยุทธ์ควรมีการกำหนดการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์และบรรยายถึงการพัฒนาตามกระบวนการ 2. ประเด็นการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ควรตามประเด็นเรื่องที่เป็น ODOP ครอบคลุมถึงหมอบุคคล 1 2 3 3. การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ควรบอกผลลัพธ์ว่าได้รับการสำรวจความต้องการของประชาชนตาม ODOP อย่างไร ประชาชนต้องการอะไร 4. ควรมีการวิเคราะห์ผลที่ผ่านมามี Gap อะไรที่ต้องพัฒนาต่อไป 5. รพ.สต. ทำ OTOP เป็น DM แต่การเขียน CUP Profile ไม่เป็นภาพการขับเคลื่อนงาน DM	ควรเขียนให้ร้อยเรียง ใช้หลัก 3P 1) Purpose เป้าหมาย 2) Process กระบวนการ 3) Performance ผลลัพธ์ และเดินเรื่องด้วย ODOP ให้เห็นภาพการดำเนินงาน ทั้งเรื่องการจัดการทรัพยากร การกำกับติดตาม การมีส่วนร่วมของชุมชน	1. การจัดการความรู้ต้องมีช่องทางที่ชัดเจนว่าจะเอาความรู้ต่าง ๆ ไปไว้อย่างไรหรือมีแหล่งเก็บผลงานวิชาการและเผยแพร่ให้นำไปใช้ได้ 2. ผลสัมฤทธิ์ของงานควรบอกตัวเลขและเป้ากับเป้าหมาย และวิเคราะห์ด้วยว่าผ่าน/ไม่ผ่าน มีสิ่งดีหรือโอกาสที่พัฒนาอะไร	1. การเขียนแต่ละหมวด ควรเขียนในลักษณะที่มีกิจกรรมหรือ Action ในกระบวนการดำเนินการ 2. การเขียนควรเรียบเรียงจากหมวด 1-10 โดยใช้ ODOP และควรมีการเขียน 3 P 1) Purpose เป้าหมาย 2) Process กระบวนการ 3) Performance ผลลัพธ์ และควรมีการเชื่อมโยง คิดวิเคราะห์ ทำ CQI เพื่อให้ทราบผลลัพธ์ PDCA จะได้ทราบว่าจะพัฒนาอะไร	1. บทนำควรกล่าวถึงผู้นำ ภาควิเคราะห์ หรือการพัฒนาเครือข่าย หรือการพัฒนาของอำเภอ 2. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล รพ./CUP 3. เนื้อหาส่วนใหญ่เขียนเชิงทฤษฎี ไม่มีรายละเอียดสิ่งที่ดำเนินการ	1. ประเด็นการมุ่งเน้นทรัพยากรต้องสอดคล้องกับ ODOP 2. ควรมีการวิเคราะห์ ความต้องการของกลุ่มปัญหา ODOP ว่าสิ่งที่เขาต้องการคืออะไร รพ.จะทำได้ทำแผนตอบสนองให้ชัดเจน	ควรเขียนให้ร้อยเรียงใช้หลัก 3P 1) Purpose เป้าหมาย 2) Process กระบวนการ 3) Performance ผลลัพธ์ และเดินเรื่องด้วย ODOP
2. รูปแบบในการเขียนและการเรียบเรียงเนื้อหา หมายถึง สามารถเขียนอธิบาย และสื่อความหมายได้ชัดเจน เนื้อหามีความชัดเจนตามลำดับ ไม่สับสน อาจมีภาพ แผนภูมิ ตาราง ฯลฯ ประกอบเพื่อความเข้าใจและ	ควรเขียนและการเรียบเรียงเนื้อหาให้ร้อยเรียงตามหมวด 1-10 โดย ODOP	เรียบเรียงโดยใช้ ODOP เป็นตัวเดินเรื่องเขียนให้ร้อยเรียงตามหมวด 1-10	ควรเขียนเรียบเรียงโดย ODOP และเดินเรื่องเชื่อมโยงตามหมวด 1-10	การเขียนให้เรียบเรียงเป็นหมวด 1-10 และเดินเรื่องด้วย ODOP	การเขียนควรเรียบเรียงหมวด 1-10 โดยใช้ ODOP เป็นตัวเดินเรื่อง	ควรมีการเขียนให้เห็นเป้าหมายในแต่ละเรื่อง พร้อมวิเคราะห์ผลลัพธ์และแผนการพัฒนาอย่างไร	การเขียนให้เรียบเรียงเป็นหมวด 1-10 และเดินเรื่องด้วย ODOP	ให้เขียนร้อยเรียงโดยใช้ ODOP เป็นตัวหลักเชื่อมโยงหมวด 1-10	การเขียนให้เรียบเรียงเป็นหมวด 1-10 และเดินเรื่องด้วย ODOP
3. การวิเคราะห์แนวคิด หมายถึง มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่เหมาะสมถึงการแสดงความคิดเห็น เช่น ข้อเสนอแนะ แนวคิดหรือความรู้ใหม่ที่เกิดจากการวิเคราะห์หรือสังเคราะห์ข้อมูล	ควรมีตัวเลขข้อมูลและมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปสู่แผนพัฒนา	ควรมีตัวเลขประกอบให้ชัดเจน เป็นรูปธรรม วิเคราะห์ RCA เพื่อเกิดแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหา	ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาของพื้นที่ เพื่อให้รู้ถึง RCA (Root cause analysis) ที่แท้จริง เพื่อการวางแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	วิเคราะห์ RCA เพื่อเกิดแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง	ควรมีการวิเคราะห์และใส่ข้อมูลสำคัญลงใน CUP Profile และวิเคราะห์ RCA (Root cause analysis) เพื่อเกิดแนวทางข้อเสนอแนะในการวางระบบต่อไป	ขาดการวิเคราะห์ที่ชัดเจน ทำให้ไม่เห็น Gap ที่จะพัฒนาต่อไปหรือไม่ทราบว่ามีนวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างไร	มีการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดีในหมวดผลลัพธ์ แต่ควรมีการวิเคราะห์ RCA (Root cause analysis) เพื่อทำแผนพัฒนาต่อไป	ให้เขียนข้อมูลและวิเคราะห์ RCA ของปัญหาอะไร จะได้ว่ามีแนวทางใหม่ ๆ พัฒนาได้ต่อเนื่อง	วิเคราะห์ RCA (Root cause analysis) เพื่อทำแผนพัฒนาต่อไป