



กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แบบประเมินมาตรฐาน

คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(Environmental Health Accreditation : EHA)

ประจำปี

ส่วนที่ 2

การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)

และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)

ประเด็นงานที่ 3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อม

รหัสการรับรอง EHA : 3001

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน :

ที่ตั้งหน่วยงาน :

วันที่ตรวจประเมิน : ครั้งที่รับการตรวจประเมิน:

สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี.....

ประเด็นงานที่ 3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อม
รหัสการรับรอง EHA : 3001

ชื่อ อปท.อำเภอ.....จังหวัด.....

หัวข้อประเมิน	คะแนนที่ได้
องค์ประกอบที่ 1- 5 ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core Team) (คะแนนรวม 4 ด้าน)	(A)

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ	100	(B)	
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์	100	(C)	
คะแนนรวม	200	(D)	(E)

- หมายเหตุ : 1. ร้อยละของคะแนนรวม (E) = $\frac{(D)}{200} \times 100$; (D) = (B) + (C)
2. ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ยกเว้นคะแนนองค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์ (C) ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
3. ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผ่านระดับพื้นฐาน

ลงชื่อ

ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง

(.....)
ตำแหน่ง

ไม่ผ่าน

(ผู้รับการประเมิน)

คณะผู้ตรวจประเมิน

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

ประเด็นงานที่ 3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อม รักษารับรอง EHA : 3001 มีมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 กระบวนการ ได้แก่ การจัดการสิ่งแวดล้อม

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

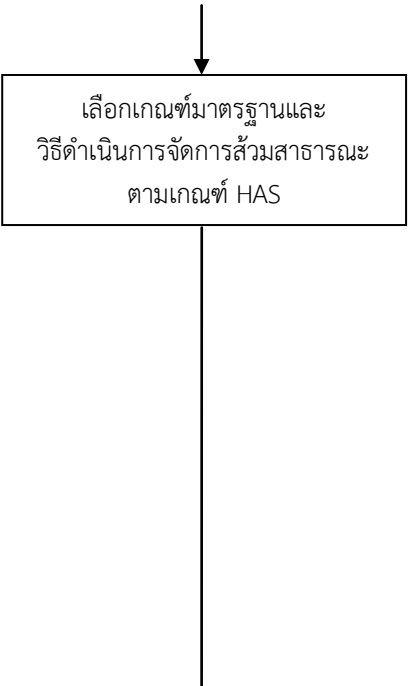
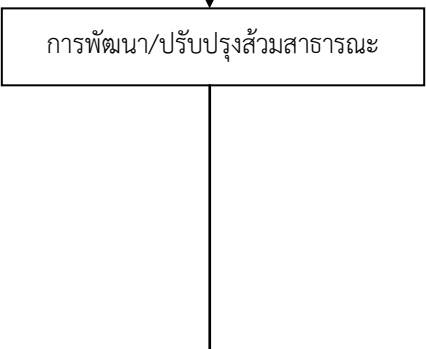
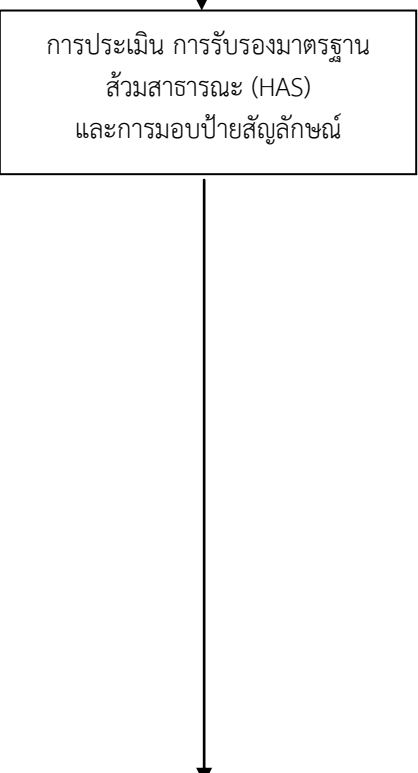
ตารางที่ 1 แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อม

ผ่าน	มีการดำเนินงานตามแผนภูมิการทำงาน ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 7 ได้คะแนนรวม 7 ขั้นตอน คิดเป็น 60 คะแนน ขึ้นไป
ไม่ผ่าน	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

ตารางที่ 2 : แสดงการแจกแจงคะแนนของกระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อม

ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ” หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน (A)” และระบุคะแนนที่ได้ ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏ กรณี “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
1		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		1. จำนวนห้องสุขา โถปัสสาวะ อ่างล้างมือ และจำนวนผู้ใช้บริการ เป็นรายแห่งและภาพรวม (5 คะแนน) 2. ข้อมูลการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ (5 คะแนน) 3. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (5 คะแนน)
2		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1. รายงาน/เอกสารสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ที่แสดงให้เห็นปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ (5 คะแนน) 2. มีแนวทาง/มาตรการการจัดการสิ่งแวดล้อม (5 คะแนน)

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
3	 <p>เลือกเกณฑ์มาตรฐานและวิธีดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ HAS</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		1. ใช้เกณฑ์ HAS ในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ (5 คะแนน) 2. เอกสาร/หลักฐานแสดงให้เห็นถึงการนำเสนอผู้บริหารตัดสินใจพิจารณาใช้เกณฑ์ HAS (บันทึกการนำเสนอ/รายงานการประชุม) (5 คะแนน) 3. ผู้บริหารมีนโยบายในการดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน HAS (5 คะแนน)
4	 <p>การพัฒนา/ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	20		1. แผนงาน/โครงการ (5 คะแนน) 2. ผลกิจกรรมเชิงประจักษ์ เช่น ภาพถ่ายการพัฒนาปรับปรุง (10 คะแนน) 3. สรุปรายงานโครงการ/ข้อเสนอแนะ (5 คะแนน)
5	 <p>การประเมิน การรับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อม (HAS) และการมอบป้ายสัญลักษณ์</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	20		1. มีแผนการประเมินรับรอง (5 คะแนน) 2. หลักฐานแสดงการดำเนินการตรวจประเมิน (5 คะแนน) 3. สรุปผลการประเมินรับรอง (5 คะแนน) 4. เอกสาร/หลักฐานรับรองการผ่านประเมินสิ่งแวดล้อม (5 คะแนน)

ชั้น ตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้ (B)	หลักฐาน
6	<p>การเฝ้าระวังด้านความสะอาดและการป้องกันโรคระบบทางเดินอาหารจากการใช้บริการส้วมสาธารณะ บริเวณจุดเสี่ยง*</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		มีรายงานผลตรวจหาเชื้อ <i>Escherichia coli</i> ในห้องส้วมสาธารณะ เป้าหมาย อย่างน้อย 1 แห่งต่อปี และระบุวิธีแก้ไข ปรับปรุง เมื่อพบเชื้อ <i>Escherichia coli</i> (10 คะแนน) (*จุดเสี่ยง คือ พื้นห้องส้วม ที่จับสายฉีดน้ำชำระ ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่กดน้ำชักโครก/ โถปัสสาวะ ที่ร่อนนั่งชักโครก กลอนประตูราวจับ)
7	<p>การวิเคราะห์และทบทวนการดำเนินงาน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานรายปี (จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลส้วมสาธารณะผ่านมาตรฐาน HAS / การดำเนินงาน/ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน) (10 คะแนน)
คะแนนรวม			100		

*หมายเหตุ สถานที่เป้าหมายในการดำเนินงาน 7 ประเภท ประกอบด้วย

1. แหล่งท่องเที่ยว
2. ตลาดสด
3. สถานีขนส่งทางบก
4. สถานศึกษา
5. สถานที่ราชการ
6. สวนสาธารณะ
7. ส้วมสาธารณะริมทาง

องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ผลลัพธ์ : ร้อยละของผลการดำเนินงานพัฒนาสามสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านมาตรฐาน HAS

เงื่อนไข : คะแนนที่ได้ (C) ให้เป็นไปตามร้อยละผลการดำเนินงานที่ทำได้จริง

การผ่านระดับพื้นฐาน	ผลลัพธ์การดำเนินงานพัฒนาสามสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านมาตรฐาน HAS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
การผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง	ผลลัพธ์การดำเนินงานพัฒนาสามสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านมาตรฐาน HAS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และมีการเฝ้าระวัง

คำชี้แจง : ให้ดำเนินการดังนี้

1. ระบุจำนวนสามสาธารณะทั้งหมด ในพื้นที่รับผิดชอบในช่อง (C₁)
2. ระบุจำนวนสามสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบ ที่ผ่านมาตรฐาน HAS ในช่อง (C₂)
3. คำนวณร้อยละผลการดำเนินงานพัฒนาสามสาธารณะในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมาตรฐาน HAS ในช่อง (C) ตามสูตรการคำนวณที่กำหนดให้

หมายเหตุ : แผนแม่บทพัฒนาสามสาธารณะไทย ระยะที่ 3 (พ.ศ.2556-2559) กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานพัฒนาสามสาธารณะ 12 กลุ่มเป้าหมาย ผ่านมาตรฐาน HAS ร้อยละ 90 มีรายละเอียด ดังนี้

ปี 2558 สามสาธารณะสะอาด เพียงพอ ปลอดภัย ร้อยละ 85

ปี 2559 สามสาธารณะสะอาด เพียงพอ ปลอดภัย ร้อยละ 90

จำนวนสามสาธารณะทั้งหมดในพื้นที่รับผิดชอบ (C₁) แห่ง

จำนวนสามสาธารณะที่ผ่านมาตรฐาน HAS (C₂) แห่ง

คะแนนที่ได้ คิดเป็นร้อยละ

(C)

$(C_2) \text{จำนวนสาม} \times \text{ที่ผ่าน HAS} \times 100$
 $(C_1) \text{จำนวนสาม} \times \text{ทั้งหมด}$

หลักฐานที่ปรากฏ :

1. ทะเบียนรายชื่อสามสาธารณะในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมาตรฐาน HAS
2. หลักฐานแสดงการรับ/มอบป้ายสาม HAS เช่น ใบรับรองจาก สสจ. หรือ ภาพถ่ายกิจกรรม หรือ ภาพป้ายรับรอง เป็นต้น

รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ

ประเด็นงานที่ 3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อม รหัสการรับรอง EHA : 3001

1. ผู้รับผิดชอบประเด็นงาน

นายประโชติ	กราบกราน	โทร. 081 626 4111	หรือ	0 2590 4128
นางสาวชไมพร	เป็นสุข	โทร. 089 068 4828	หรือ	0 2590 4128
นางสาววรรณนิภา	สิงห์สำราญ	โทร. 080 464 3782	หรือ	0 2590 4128

2. ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

นายชัยเลิศ	กิ่งแก้วเจริญชัย	โทร. 080 434 6888	หรือ	0 2590 4184
นางสุนทรีย์	รักษามั่นคง	โทร. 083 054 7248	หรือ	0 2590 4317
นางสาวพาสณา	ชมกลิ่น	โทร. 086 612 5836	หรือ	0 2590 4184
นางสาวนวรรรัตน์	อภิชัยนันท์	โทร. 083 777 6229	หรือ	0 2590 4319