

# กรอบการประเมิน คปสอ.ติดตาม 2562



## Cup Profile

1	การนำ
2	การบริหารแผนกลยุทธ์
3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ
4	การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
6	การจัดการกระบวนการ
7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
8	การทำงานกับชุมชน
9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย
10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของ เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ

## ตัวชี้วัดองค์ 2: ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพอำเภอ (น.น.ร้อยละ 20)

วัดจาก 2 องค์ประกอบ

### Process

2.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ  
ของเครือข่ายสุขภาพ (น.น.ร้อยละ 50)

เกณฑ์มี 5 ชั้น มี 10 คะแนน  
(คิดแบบ **Hybrid**)

### Quality

2.2 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนาระบบสุขภาพ  
อำเภอ(น.น.ร้อยละ 50)

-เกณฑ์วัดความก้าวหน้า มี 5 ระดับ  
-คะแนนคิดตามระดับความก้าวหน้า 5 คะแนน

## 2.ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพอำเภอ(น้ำหนักร้อยละ 20)

2.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการพัฒนา ระบบสุขภาพ อำเภอของเครือข่ายสุขภาพ (น้ำหนัก ร้อยละ 50)	ขั้นที่ 1 ข้อ1+2	ขั้นที่ 2 ข้อ1+2+3+4	ขั้นที่3 ข้อ1+2+3+4+5+6	ขั้นที่4 ข้อ1+2+3+4+5+6 +7+8	ขั้นที่5 ข้อ1+2+3+4+5+6 +7+8+9+10
	<p>1 เครือข่ายสุขภาพ อำเภอมอบหมาย ทีมงานพัฒนาคุณภาพ ระบบสุขภาพอำเภอ (1คะแนน)</p> <p>2. ทีมงานอำเภอมีการ เรียนรู้มาตรฐาน , ลักษณะพื้นฐานของ ระบบสุขภาพระดับ อำเภอ และเกณฑ์ ประเมินที่กำหนด ร่วมกัน (1คะแนน)</p>	<p>3.ทีมงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้อง กับมาตรฐานเรื่องนั้นร่วมกัน ประเมินความก้าวหน้าของการ พัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยให้ ระบุจุดแข็งและโอกาสพัฒนาใน มุมมองของแต่ละคนออกมาให้มากที่สุด สรุปเป็นโอกาสพัฒนาและ แผนการพัฒนา(1คะแนน)</p> <p>4.นำแผนดังกล่าวไปปรับปรุง ระบบงานและ กระบวนการเพื่อ พัฒนาอำเภอสู่ระดับคะแนนที่สูงขึ้น อย่างน้อยขั้นต่ำหมวดละ 2.5 ขึ้นไป (1คะแนน)</p>	<p>5.ทีมงานอำเภอกำกับ ติดตามการปรับปรุง กระบวนการให้เป็นไป ตามเป้าหมาย(ขั้น2 ข้อ 4)(1คะแนน)</p> <p>6.มีการกำกับติดตาม นิเทศการพัฒนา รพ.สต. ติดตาม(1คะแนน)</p>	<p>7..ทีมงานอำเภอ ประเมินตนเองราย หมวดเพื่อยืนยันว่า อำเภอมีลักษณะ พื้นฐานตามเกณฑ์ที่ กำหนดพร้อมทั้งสรุปมี คะแนนเฉลี่ยในแต่ละ หมวด ตลอดจน คะแนนเฉลี่ยใน ภาพรวม(1คะแนน)</p> <p>8..มีผลการประเมิน รพ.สติติดดาว (1คะแนน)</p>	<p>9.ทีมงานอำเภอ จัดทำ <b>Cup profile</b> ตาม แนวทางที่กำหนด เสนอทีมงานจังหวัด ศึกษาและลงประเมิน เสริมพลังและรับรอง ระดับการพัฒนา ระบบสุขภาพอำเภอ (1คะแนน)</p> <p>10.ส่งทันตามกำหนด (1คะแนน)</p>
	<p>1.เอกสารมอบหมาย ผู้รับผิดชอบมาตรฐาน</p> <p>2.มีหลักฐานการ <b>Workshop</b>การ เรียนรู้ร่วมกัน</p>	<p>1.สรุปผลการประเมินตนเอง</p> <p>2.แผนปรับปรุงระบบและ กระบวนการ</p>	<p>1.สรุปผลการติดตาม</p> <p>2.สรุปผลการติดตาม นิเทศงาน รพ.สต.ติดตาม</p>	<p>1.สรุปผลการประเมิน ตนเอง</p> <p>2.สรุปผลการประเมิน รพ.สต.ติดตาม</p>	<p>1.<b>Cup profile</b></p> <p>2. หลักฐานการส่ง</p>

# องค์ประกอบของ Cup profile ระบบสุขภาพอำเภอ

## 1. ข้อมูลพื้นฐานของระบบสุขภาพระดับอำเภอ (Network Profile)

- สภาพทางภูมิศาสตร์ ประชากร และการปกครอง
  - ภาควิชาสำคัญของการบริหารเครือข่ายสุขภาพในอำเภอนั้น
  - จำนวนสถานพยาบาล และศักยภาพในการให้บริการของสถานพยาบาลแต่ละแห่ง
  - ผลคะแนน/ระดับการพัฒนาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง (ประเมินตนเองตาม เกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด)
  - งานที่ภาคภูมิใจในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา และปัญหาสาธารณสุขสำคัญในพื้นที่
  - เป้าหมายงานที่อำเภอจะร่วมกันขับเคลื่อน
  - แสดงกระบวนการงาน (work flow) หรือระบบสารสนเทศที่อำเภอร่วมกันกำหนด (ถ้ามี)
- (ความยาวของข้อมูลพื้นฐานคือประมาณ 10 หน้า )

## 2 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานทั้ง 10 หมวด

- สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ และโอกาสในการพัฒนาที่พบจากการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา ของมาตรฐานแต่ละหมวดตั้งแต่หมวดที่ 1 - 9 ความยาวรวมประมาณ 10 หน้า
  - สรุปผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน (หมวด 10) ตามแผนงานที่อำเภอกำหนด ความยาวประมาณ 5 หน้า
- (ความยาวทั้งหมดของแบบประเมินตนเองคือประมาณ 15 หน้า )

## แนวทางการประเมินระดับความก้าวหน้าการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ

-คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามความก้าวหน้าของการพัฒนาของอำเภอ คือ

- **คะแนน 1** เป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา หน่วยงานส่วนใหญ่ดำเนินงานตามแนวทางเดิมที่เคยทำอยู่ การดำเนินงานมีลักษณะตั้งรับ ไม่เชื่อมโยงกัน ยังไม่ค่อยมีการดำเนินงานเชิงรุกใน ชุมชน
- **คะแนน 2** เริ่มเห็นบทบาทของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอในการชี้แนะให้โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลร่วมกันวางกระบวนการให้เชื่อมโยงสอดคล้องกับโรงพยาบาลและเริ่มมีการนำกระบวนการนั้นไปปฏิบัติ ตลอดจนมีการขยายงานลงสู่ชุมชนมากขึ้น
- **คะแนน 3** โรงพยาบาลและ **Contracting Unit for Primary Care (CUP)** มีบทบาทชัดเจน ในการสนับสนุนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่วนใหญ่มีการจัดบริการในสำนักงาน
- **คะแนน 4** อำเภอสามารถแสดงผลลัพธ์ที่โดดเด่น ชุมชนและท้องถิ่นมีบทบาทชัดเจน มากขึ้นในการร่วมดำเนินงานด้านสุขภาพในชุมชน
- **คะแนน 5** อำเภอมีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (**systematic evaluation & improvement**) ส่งผลให้อำเภอมีผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ เป็นผู้นำในงานด้าน นั้น ๆ ในบางกรณี

หมายเหตุ : การพัฒนาอาจไม่ได้เรียงลำดับขั้น 1 -> 2 -> 3 -> 4 -> 5 ตามที่แสดงไว้ใน **Guideline** เช่น อำเภออาจดำเนินงานในคะแนนระดับ 2 ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ดำเนินงานในระดับ 3 ได้ครึ่งหนึ่ง และดำเนินงานใน ระดับ 4 ได้ครึ่งหนึ่ง ในกรณีนี้ ผู้ประเมินสามารถนำครึ่งหนึ่งของ 4 มารวมกับครึ่งหนึ่งของ 3 เท่ากับ ในขั้นนั้นได้ คะแนนเป็น 3

## 2.ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพอำเภอ(น้ำหนักร้อยละ 20)

2.2 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ(น้ำหนักร้อยละ 50)	น้ำหนักร้อยละ (A)	คะแนนเต็ม(B)	คะแนนที่ได้(C)	ร้อยละค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก =A*C/5
รายการประเมิน 10 หมวด	-	-	-	
2.1 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนด (การนำรวมของ CUP+ พชอ)	1.5	5		
2.2 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดการบริหารแผนกลยุทธ์	1.5	5		
2.3 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดการมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ	1.5	5		
2.4 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดการจัดการความรู้ การวัดและการ วิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร	1.5	5		
2.5 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	1.5	5		
2.6 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดการจัดการกระบวนการ	1.5	5		
2.7ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ	1.5	5		
2.8 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดการทำงานกับชุมชน	1.5	5		
2.9 ระดับความก้าวหน้าการพัฒนากำหนดกระบวนการดูแลผู้ป่วย	1.5	5		
2.10 ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ	1.5	5		
รวมคะแนนถ่วงน้ำหนัก (D)	-	-	-	ร้อยละ.....
ระดับความสำเร็จข้อข้อ2.1+2.2 (E)	ร้อยละ.....			
สรุปคะแนนตัวชี้วัดองค์ 2 = (E) * น้ำหนัก20%	ร้อยละ.....			

**แนวทางการให้น้ำหนัก ดูจากภารกิจสนับสนุน รพ.สต.ติดดาว ประกอบด้วย**

		รายการประเมินประเมิน		
1		<b>Cup profile</b>		<b>รพ.สต. profile</b>
2		<b>ระบบสุขภาพอำเภอ</b>		<b>การขับเคลื่อนรพ.สต.ติดดาว</b>
1.	1	การนำ	1.1 ภาวะผู้นำ การนำ ธรรมชาติ	25 %
1	2	การบริหารแผนกลยุทธ์	1.2 แผนปฏิบัติการด้านสุขภาพ 1.3 ระบบบริหารจัดการที่สำคัญ 1.4 การสนับสนุนที่เชื่อมโยงเพื่อพัฒนาตามเกณฑ์รพ.สต.ติดดาว	
1.	3	การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ	หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (OTOP และ การจัดระบบบริการ )	20 %
1	4	การจัดการความรู้ การวัดและการวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร	*****	
1	5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ( OTOP และ การจัดระบบบริการ )	10 %
1.25	5	การจัดกระบวนการ	หมวด 4 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย 4.1 การจัดบริการตามสภาพปัญหาสำคัญของพื้นที่ ( OTOP ) 4.6 การจัดการบริการเภสัชกรรม RDU และ คบส. 4.7 ระบบสนับสนุนบริการ : IT, IC, LAB	30 %
0.5	7	การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ	*****	
1	8	การทำงานกับชุมชน	4.5 การจัดการบริการในชุมชน	
1.25	9	กระบวนการดูแลผู้ป่วย	4.2 การจัดการบริการในสถานบริการ 4.3 การจัดการบริการทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม 4.4 การจัดการบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพบำบัด	
		รวมคะแนน		รวมคะแนน
1	10	ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ ..... <b>องค์ 3</b> → 5.1 Self care..... ..... <b>องค์ 1</b> → 5.2 KPI ..... ..... <b>องค์ 4</b> → 5.3 นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการความรู้ .....		20 %
หมายเหตุ .....				

## การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพอำเภอ

### ชักจูงความเข้าใจทีมอำเภอ/ทีมจังหวัด

- การนำมาตรฐานไปใช้ในการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบท
- การประเมินตนเอง เพื่อหาโอกาสพัฒนา
- การเขียน **Cup profile**
- เทคนิคนำ **CUP profile** ประเมินเสริมพลังและรับรองการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ