

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
:	รพ.คลองหาด	รพ.ตาพระยา	รพ.วังน้ำเย็น	รพ.วังสมบูรณ์	รพ.วัฒนานคร	รพ.สระแก้ว	รพ.อรัญประเทศ	รพ.เขาฉกรรจ์	รพ.โคกสูง
๑.รพ.มีระบบคิวของผู้ป่วยนอกหรือไม่ (คิวรพ.)	มี	มี	มี	มี	มี	มี	มี	ไม่มี	มี
๒. รพ.มีระบบคิวของห้องยาหรือไม่	มี	มี	มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	ไม่มี	มี
- ถ้ามีระบบคิวของห้องยาเป็นคิวรวมหรือแยกจากโรงพยาบาล	รวม	รวม	แยก	แยก		แยก			แยก
๓. รพ.คิวที่หน้าใช้ ผู้ป่วยสามารถดูสถานะ online ได้หรือไม่	ไม่ได้	ไม่ได้	ไม่ได้	ไม่ได้		ได้	ไม่ได้		ไม่ได้
๔. รพ.คิวที่หน้าใช้ สามารถแจ้งเตือนให้ผู้ป่วยไปรับยาได้หรือไม่	ได้	ไม่ได้	ไม่ได้	ไม่ได้		ไม่ได้			ไม่ได้
๕. บริษัทระบบคิวที่หน้าใช้คือ...	neoQcall	neoQcall	BMS			PharMS, บ. ชันตามัน			
๖. ค่าใช้จ่ายโปรแกรมที่หน้าใช้ บาท						๘๐,๐๐๐			
๗. ข้อดีของระบบคิวที่หน้าใช้คือ	แสดงคิวผ่านจอทีวี	แสดงคิวผ่านจอทีวี				สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับ HOSxP ของ รพ. ได้ โดยใช้คิวดึงข้อมูล และสามารถรายงาน waiting time ได้แบบ real time			
๘. ข้อเสียของระบบคิวที่หน้าใช้คือ	เรียกซ้ำ แยกคนละ	๑.เรียกซ้ำ แยกคนละหน้าจอกับhosexp ๒.บางทีชื่อไม่				ผู้ป่วยอาจเกิดความสับสนเนื่องจากคิวจะมีตัวเลขขึ้นต้นที่จะนำไปบ่งชี้ถึงประเภทของยา/คลินิก/ยาคว้น คิวปัจจุบันที่ใ้หากเรียกข้ามคิวไปแล้วจะไปแสดงบนหน้าจอทีวี แต่เป็นการให้ผู้ป่วยมาติดต่อเองที่ห้องยา			
๙. ข้อเสนอแนะอื่นๆ						ปัจจุบันกำลังใช้ระบบคิวใหม่ และกำลังเพิ่ม QR code สแกนสถานะใบสั่งยา โดยรูปแบบเดิมสามารถสแกนได้เหมือนกัน	ใช้บัตรคิวที่ห้องยาจัดพาร์ชเอง		